

Beslisnota voor het College van B&W

Onderwerp: Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp

Voorgesteld besluit

het College van B&W besluit:

1. De Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp vast te stellen.
2. De Richtlijn indicatiestelling met ingang van 1 november 2021 in werking te laten treden.
3. Het protocol indicatiestelling Hulp bij het huishouden van november 2015 in te trekken.

Aanleiding

Op 30 september jl. heeft de gemeenteraad ingestemd met een viertal maatregelen om meer grip te krijgen op de ontwikkeling van de uitgaven hulp bij het huishouden. Een van de maatregelen is het toepassen van het door KPMG en bureau HHM ontwikkelde 'Normenkader huishoudelijke ondersteuning' bij de indicatiestelling hulp bij het huishouden. Het normenkader is uitgewerkt in de Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
30-9-2021	Beslisnota voor de gemeenteraad: Betaalbaarheid Hulp bij het huishouden (Z/21/062331)

Gewenst resultaat

Een juridisch houdbare richtlijn voor de indicatiestelling van aanvragen hulp bij het huishouden gebaseerd op een objectief normenkader.

Argumenten

1.1 Met het normenkader sluiten wij aan op de door de Centrale Raad van Beroep goedgekeurde normenkaders op basis waarvan huishoudelijke hulp geïndiceerd kan worden.

Het normenkader huishoudelijke hulp is door KPMG en HHM ontwikkeld voor de gemeente Utrecht. Dit normenkader is door de CRvB (ECLI:NL:CRVB:2018:3836) onafhankelijk en deugdelijk bevonden. Er is geobjectiveerd onderzoek verricht naar welke concrete schoonmaakactiviteiten verricht moeten worden voor het bereiken van basishygiëne, hoeveel tijd daarvoor nodig is en met welke frequentie deze activiteiten verricht moeten worden.

Dit normenkader vormt de basis voor de Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke ondersteuning huishoudelijke hulp die ter vaststelling voorligt. Deze richtlijn is eind 2018

samen met de gemeenten in de regio Nijmegen opgesteld en is getoetst door bureau HHM.

1.2 Er blijft sprake van maatwerk

In het normenkader staan de basisactiviteiten voor het schoonmaken van een woning en daaraan zijn normtijden gekoppeld. Gemiddeld komt dit neer op 120,7 minuten per week, afgerond 2 uur per week. Bij nieuwe aanvragen en herindicaties vindt altijd een individuele beoordeling plaats. Daarbij kijken we naar de persoonlijke kenmerken en situatie van de inwoner. Passend bij wat de Wmo voorschrijft, vinden we het belangrijk dat er sprake blijft van maatwerk.

Het gaat nadrukkelijk om een richtlijn, waarbij indien nodig alle basisactiviteiten geïndiceerd worden. Van de normen wordt afgeweken als de situatie van de cliënt hier aanleiding toe geeft. Het gaat altijd om het leveren van maatwerk zodat een passende bijdrage aan de zelfredzaamheid van de cliënt geleverd wordt zonder dat hierbij de verantwoordelijkheid voor het eigen huishouden van de cliënt wordt overgenomen.

2.1 We hanteren voor cliënten een overgangsperiode van twee maanden na besluitvorming over de nieuwe indicatie

Hierdoor kunnen cliënten en zorgaanbieders zich goed voorbereiden op de veranderingen en hebben cliënten de tijd om eventueel zelf aanvullende maatregelen te treffen.

3.1 Het huidige indicatieprotocol is juridisch niet houdbaar

Reden hiervoor is dat het niet onafhankelijk tot stand is gekomen.

Tegenargumenten en risico's

1.1. De implementatie van deze richtlijn kan extra bezwaarschriften opleveren

De nieuwe richtlijn gaat niet alleen gelden voor cliënten die voor het eerst een aanvraag hulp bij het huishouden indienen maar ook voor bestaande cliënten op het moment dat de indicatie afloopt. In individuele situaties kan dit resulteren in een verlaging van de indicatie. Dit kan leiden tot extra bezwaarschriften.

Financiële gevolgen

De invoering van de nieuwe Richtlijn Indicatiestelling huishoudelijke hulp is een van de maatregelen om meer grip te krijgen op de kosten voor de huishoudelijke hulp. We gaan de effecten van de invoering van de nieuwe richtlijn monitoren en sturen de gemeenteraad een evaluatie bij de Perspectiefnota 2022.

Op 30 september jl. heeft de gemeenteraad bij de discussie over de betaalbaarheid van de Hulp bij het huishouden gekozen voor scenario 1: het nieuwe normenkader toepassen bij nieuwe aanvragen en bij reguliere herindicaties.

De totale verwachte financiële effecten van de beslisnota Betaalbaarheid Hulp bij het Huishouden worden meegenomen in de reguliere P&C- cyclus (begroting 2022).

Voorliggend besluit heeft dan ook *geen* begrotingswijziging tot gevolg.

Communicatie

Goede interne en externe communicatie over de nieuwe richtlijn is belangrijk. Met de afdeling communicatie stellen wij een heldere communicatieboodschap op.

Inwonersparticipatie

Bij het opstellen van de conceptringrichtlijn eind 2018 is de Wmo-Raad betrokken geweest en heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met de gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke hulp. Tijdens deze bijeenkomsten is er constructief meegedacht.

Uitvoering of Vervolgstappen

Openbaar

Zaaknummer: 67008

De Richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp wordt na vaststelling door het college gepubliceerd. Na deze bekendmaking treedt de richtlijn met ingang van 1 november 2021 in werking.

De medewerkers van het Sociaal Wijkteam ontvangen een instructie over de nieuwe richtlijn.