

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Evaluatie belevingsgestuurd beheer

Kernboodschap

In de raadsvergadering van 21 december 2017 heeft u een amendement aangenomen waarin u het college vraagt een onderzoek uit te voeren naar de mogelijkheden van belevingsgestuurd beheer in de openbare ruimte. De hoofdvraag daarbij was hoe zorgen we ervoor dat de kwaliteit van de buitenruimte nog beter aansluit bij de door de bewoner gewenste omgeving. Het beheer richt zich daarbij niet meer alleen op de staat waarin de buitenruimte zich bevindt. Beleving wordt het uitgangspunt.

De beleving gaat over een positieve samenwerking en uitwisseling van informatie tussen inwoners en gemeente over het onderhoud en de vervangingen in de openbare ruimte. Dit zorgt voor een afstemming tussen het technisch gewenste en het in de beleving verwachte resultaat waardoor het gebruik van de openbare ruimte optimaliseert.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
21 december 2017	Z/17/2 1266 Amendement gemeenteraad voor onderzoek belevingsgestuurd beheer.
30 januari 2020	Z/19/040659 Informatienota voor opstart pilot communicatieplatform.
17-12-2020	Z/20/052731 Digitale hulp bij samenwerken met inwoners

Toelichting

In de informatienota van 30 januari 2020 heeft het college u toegezegd daartoe een pilot te starten met als doel ervaringen op te doen met de inrichting van een communicatieplatform.

Toegezegd was begin 2021 de Raad te informeren over de resultaten van deze pilot. Door de corona heeft de evaluatie van deze pilot vertraging opgelopen. Medio 2020 zijn we in Bergharen en later ook in Hernen-Leur gestart met de introductie van het digitale platform MijnWijkplan. Op dit platform konden bewoners voorstellen doen voor aanpassingen in de openbare ruimte. De gemeente beoordeelde vervolgens deze voorstellen. Het afgelopen jaar hebben 179 inwoners gebruik gemaakt van MijnWijkplan. De resultaten van de pilot treft u aan in bijlage 'Evaluatie belevingsgestuurd beheer'.

De afgelopen twee jaar is op diverse vlakken geïnventariseerd hoe bewoners het dagelijks onderhoud beleven en hoe ze hierover communiceren naar de gemeente. Met diverse maatregelen en acties is dit onderzocht. De bevindingen hiervan zijn als bijlage 'pilot MijnWijkplan' toegevoegd aan deze nota.

In aanvulling op het amendement belevingsgestuurd beheer heeft u het college in 2021 gevraagd onderzoek te doen naar de digitale communicatie met onze inwoners en de mogelijkheden van participatie. Team Welzijn en Sport is hiermee aan de slag gegaan. Volgend daarop is in 2022 een onderzoek gestart naar verbetering samenwerking

Leefbaarheidsgroepen met de gemeenten. Er spelen zo diverse vragen hoe de inwoners te betrekken en te informeren over de taken van de gemeente. De vraag die we hier gaan beantwoorden is: Is het beheer af te stemmen op de beleving van onze inwoners?

Gevolgen

Alle betrokken partijen zijn in maart 2022 geïnformeerd over het genomen besluit MijnWijkplan te stoppen. Dit deden we via de diverse kanalen zoals website, Facebook en MijnWijkplan.

Communicatie

Gedurende het pilotjaar van MijnWijkplan zijn er tussentijdse evaluatiegesprekken gevoerd. Tevens konden in maart alle deelnemers vanuit de bewoners en gemeente een enquête invullen over het gebruik van MijnWijkplan. Deze bevindingen zijn meegenomen in de evaluatie.

Uitvoering of Vervolgstappen

Bij het stopzetten van MijnWijkplan blijven we tweewekelijks overleg voeren over de lopende initiatieven. Via de Facebookpagina en Op de Hoogte kan nog steeds gecommuniceerd worden over de voortgang van deze initiatieven. Het overleg vindt plaats tussen wijkbeheer, wijkcontactadviseur, leefbaarheidsgroepen Bergharen en Hernen/Leur en MeerVoormekaar.

Team Sport en Welzijn neemt de resultaten van deze pilot mee in het vervolgonderzoek naar een digitaal participatie/communicatie platform.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.