

RAPPORT

Ondernemerspeiling 2024

Gemeente Wijchen





Managementsamenvatting

De gemeente Wijchen staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van haar ondernemers. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze ondernemers. Om hier inzicht in te krijgen is er in 2018 voor het eerst een ondernemerspeiling uitgevoerd. In 2020, 2022 en nu 2024 hebben vervolgmetingen plaatsgevonden. In deze samenvatting worden uitkomsten van het huidige meetjaar vergeleken met vorige meetjaren. Een vergelijking met het Nederlandse gemiddelde is niet meer mogelijk, aangezien de resultaten niet meer worden gepubliceerd. Alleen de meest opvallende uitkomsten per thema worden besproken (zoals de significante verschillen¹ in scores tussen 2022 en 2024). De volledige uitkomsten zijn te vinden in het rapport zelf.

Bedrijfsomgeving

De voornaamste locaties waar bedrijfsactiviteiten plaatsvinden in de gemeente Wijchen zijn op een bedrijventerrein (33%), in de binnenstad/centrumlocatie (18%) en aan huis (in een woonwijk) (15%). De kwaliteit van de openbare ruimte van de bedrijfsomgeving in de gemeente krijgt een 7,3 (vergelijkbaar met 2022 toen het een 7,4 was). De veiligheid van de bedrijfsomgeving wordt beoordeeld met een 7,3 en is daarmee relatief lager dan in 2022 (7,6). De meeste respondenten geven aan dat ze, net als bij voorgaande meetjaren, vrijwel geen overlast en criminaliteit ervaren op de bedrijfslocatie (78%).

De bereikbaarheid van de bedrijfslocatie wordt wisselend beoordeeld. Respondenten zijn significant minder tevreden over de bereikbaarheid per auto ten opzichte van 2022 (8,2 versus 8,5). De tevredenheid over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en over de parkeermogelijkheden zijn relatief gezien ook gedaald (van een 6,7 naar een 6,4 respectievelijk van een 7,6 naar een 7,3). Het gemiddelde cijfer voor de bereikbaarheid voor bevoorrading en transport is licht gestegen van een 7,6 naar een 7,8.

Gemeentelijke dienstverlening

Respondenten beoordelen de algehele dienstverlening van de gemeente met een 6,8 en dat is vergelijkbaar met 2022 (6,9). 20% geeft aan geen vast aanspreekpunt te hebben binnen de gemeente maar hier wel behoefte aan te hebben, in 2022 was dit nog 16%.

Contact met de gemeente

De voornaamste redenen voor respondenten om contact met de gemeente op te nemen zijn het aanvragen van een vergunning (33%) en het voorleggen van een vraag of probleem (32%). Respondenten hebben in 2024 significant minder contact gehad met de gemeente. Ten opzichte van vorig meetjaar hebben meer respondenten telefonisch contact gehad (66% versus 28%) en daarnaast ook per e-mail in (66% versus 38%).

Digitale dienstverlening

Respondenten beoordelen de dienstverlening via digitale faciliteiten met een 6,7. Dit cijfer is iets lager dan in 2022 (6,9). 36% geeft aan de gewenste zaken digitaal te kunnen afhandelen. Dit is significant lager dan in 2022 (55%). Ook vinden significant minder respondenten (31%) de afhandeling van de digitale communicatie voldoende snel dan in 2022 (49%).

Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie

Respondenten beoordelen de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers met een 6,8 en is daarmee vergelijkbaar met 2022 (6,7). 46% geeft aan dat het aanvragen of voorleggen van een vraag of probleem bij de gemeente gemakkelijk gaat. 35% vond de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel. Meer respondenten geven aan dat zij de tijd die de afhandeling in beslag nam niet acceptabel vonden (33%) vergeleken met 2022 (27%).

¹ Verschillen zijn relevant; zijn niet op toeval gebaseerd.



Verder geeft 45% aan dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was. 34% gaf aan dat ze voldoende op de hoogte gesteld of gehouden werden over het verloop van de afhandeling. 37% vond het voldoende eenvoudig om de juiste persoon te spreken te krijgen over een specifieke vraag of probleem. De afhandeling van de vergunningsaanvraag door de gemeente wordt beoordeeld met het rapportcijfer 5,6 en dat is significant lager dan in 2022 (6,6).

Relatie ondernemer-gemeente

De wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt wordt beoordeeld met een 6,2. 71% heeft zich de afgelopen 12 maanden niet ingezet voor (beleids)initiatieven (in 2022 was dat 71%).

22% zegt dat zij zich zeker in wil (blijven) zetten voor (beleids)initiatieven, dit is significant hoger dan in 2022 (15%). 37% is van mening dat de gemeente voldoende betrokken is bij ondernemers. 27% geeft aan dat de gemeente doet wat ze zegt. 22% vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt door ondernemers met een 6,4 beoordeeld. Dit ligt iets lager dan bij de eerdere meetjaren. 53% vindt dat informatie makkelijk vindbaar is op de website en 44% geeft aan dat de informatie op de website actueel en correct is.

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

57% ervaart de hoogte van de lokale heffingen als (heel) hoog. Dit is significant meer dan in 2022 (43%). Ook ervaart 27% de regeldruk als (heel) hoog. Dit is wel wat gedaald ten opzichte van 2022 (31%).

74% vindt dat de gemeente de gemeentelijke regels in het algemeen (vrij) goed handhaaft. 27% geeft echter aan dat de gemeente dit juist als matig tot onvoldoende doet. Dit is wel significant minder dan in 2022. Toen gaf 36% aan te vinden dat de gemeente dit matig tot onvoldoende handhaafde. De inspanningen van de gemeente om de regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen worden met een 5,5 beoordeeld. In 2022 kreeg de gemeente voor dit onderwerp een 5,7.

Ondernemingsklimaat

Respondenten in 2024 beoordelen het ondernemingsklimaat in de gemeente net zoals in 2024 (6,9). Voor het ondernemingsklimaat zijn leefbaarheid en veiligheid (35%); bereikbaarheid (35%); en samenwerking of inzet voor ondernemers (31%) van belang. 65% is van mening dat de gemeente zich (vrij) goed inspant voor de verbetering van het ondernemingsklimaat. Het vestigingsklimaat krijgt van respondenten een gemiddelde van 7,1; het woon- en leefklimaat wordt met een 7,3 beoordeeld. Dit is in beide gevallen iets hoger dan in 2022 (6,9 en 7,2). Tot slot geeft 19% dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economische beleid tegenover 17% die dit niet vindt. Het overgrote gedeelte is hier neutraal over (64%).

Dienstverlening van de gemeente (Dienstverlening dichtbij)

Respondenten geven aan dat zij de volgende drie onderwerpen het belangrijkste vinden voor de gemeente om aandacht aan te besteden: meer persoonlijk contact/gesprek, andere openingstijden zoals avond- en/of weekendopenstelling; en ruimere openingstijden van het gemeentehuis en/of loketten.



Inhoudsopgave

1 Inleiding	5
1.1 Aanleiding en doel	5
1.2 Onderzoeksmethode	5
1.2.1 Doelgroep en steekproef	5
1.2.2 Methode	5
1.2.3 Respons	6
1.3 Leeswijzer	7
2 Resultaten	8
2.1 Bedrijfsomgeving	8
2.2 Gemeentelijke dienstverlening	11
2.3 Contact met de gemeente	12
2.4 Digitale dienstverlening	15
2.5 Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie	17
2.6 Relatie ondernemer-gemeente	20
2.7 Gemeentelijke heffingen en regeldruk	24
2.8 Ondernemingsklimaat	26
2.9 Dienstverlening dichtbij	30
2.10 Achtergrond	32
3 Vergelijking 2024 2022	33





1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

De gemeente Wijchen staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van ondernemers. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze ondernemers. Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van de Ondernemerspeiling.

In 2018 is er een 0-meting uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Wijchen. In 2020 vond de 1-meting plaats en in 2022 de 2-meting. De huidige meting is dan ook een vervolgmeting waarbij benchmarks met 2018, 2020 en 2022 zijn opgenomen.

De Ondernemerspeiling is een initiatief van VNG Realisatie en bestaat uit een gevalideerde modelvragenlijst en onderzoeksmethodiek voor onderzoek onder ondernemers². De vragen in de ondernemerspeiling hebben betrekking op vier thema's: gemeentelijke dienstverlening, relatie ondernemer-gemeente, gemeentelijke heffingen en regeldruk en het ondernemingsklimaat. Daarnaast worden vragen gesteld over de bedrijfsomgeving³.

1.2 Onderzoeksmethode

1.2.1 Doelgroep en steekproef

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit ondernemers in de gemeente Wijchen. De gemeente heeft een steekproef van 2.000 ondernemers getrokken en deze zijn uitgenodigd voor deelname.

1.2.2 Methode

De gemeente heeft in samenwerking met onderzoeksbureau Enneüs de Ondernemerspeiling uitgevoerd. In maart 2024 hebben de 2.000 organisaties in de gemeente Wijchen uit de steekproef een uitnodigingsbrief ontvangen. Na drie weken hebben de ondernemers een herinneringsbrief ontvangen. Ondernemers die de vragenlijst al hadden ingevuld of zich hadden afgemeld voor het onderzoek, hebben geen herinnering ontvangen. Ondernemers konden de vragenlijst digitaal via een link (of QR-code) uit de brief invullen. Door middel van een unieke code konden zij de online vragenlijst invullen.

Gedurende het onderzoek was de helpdesk van Enneüs per telefoon en e-mail beschikbaar. Hier konden organisaties terecht om zich af te melden, voor het stellen van inhoudelijke vragen over het onderzoek en voor eventuele technische problemen. Ook was het mogelijk om via de helpdesk met de unieke code een papieren vragenlijst aan te vragen. Deze werd samen met een retourenvelop naar de ondernemer gestuurd.

² Sinds juli 2022 is de VNG gestopt met de Ondernemerspeiling. Dit omdat deze volgens hen over het algemeen niet meer goed aansluit bij de behoeften van de gemeenten.

³ <https://www.vngrealisatie.nl/>.



Vragenlijst

De modelvragenlijst van de VNG is gebruikt. In overleg met de gemeente is hier het thema 'Dienstverlening van de gemeente' aan toegevoegd. De vragenlijst is opgedeeld in de volgende thema's:

- Bedrijfsomgeving
- Gemeentelijke dienstverlening
- Contact met de gemeente
- Digitale dienstverlening
- Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie
- Relatie ondernemer-gemeente
- Gemeentelijke heffingen en regeldruk
- Ondernemingsklimaat
- Dienstverlening van de gemeente
- Achtergrond

1.2.3 Respons

De netto respons omvat alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld. Daarbij is gecontroleerd op dubbelingen (de vragenlijst bevat een unieke inlogcode, wanneer een persoon zowel digitaal als schriftelijk de vragenlijst heeft ingevuld, is de respons van één van beide vragenlijsten meegenomen). In onderstaande tabel staat het aantal uitgenodigde respondenten met de bijbehorende respons en nauwkeurigheidsmarge.

	Aantal (n)
Aantal verstuurd uitnodigingen	2000
Netto respons	300
Responspercentage	15%
Nauwkeurigheidsmarge	5,2%

Onderzoeksresultaten van vragenlijstonderzoek wijken altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Dit komt onder andere doordat niet de gehele populatie deelneemt aan het onderzoek, en er dus gebruik wordt gemaakt van een steekproef. Op basis van het resultaat in de steekproef wil men vaak wel graag uitspraken doen over eigenschappen van de gehele populatie. Het betrouwbaarheidsinterval maakt dit mogelijk. Het betrouwbaarheidsinterval geeft het gebied van waarden aan waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie met een zekere graad van waarschijnlijkheid ligt.

- **Het betrouwbaarheidsinterval** wordt bepaald door de **nauwkeurigheidsmarge**, deze geeft aan wat de onder- en bovengrens van het betrouwbaarheidsinterval is. Hoe kleiner het interval, dus hoe dichter die grenzen bij elkaar liggen, des te nauwkeuriger is de schatting van de werkelijke waarde. De nauwkeurigheidsmarge is afhankelijk van de grootte van de steekproef. Hoe groter de steekproef (ook in verhouding tot de totale doelpopulatie), des te smaller is het interval.
- Voor **de graad van waarschijnlijkheid** wordt meestal (vanuit statistische overwegingen) **95%** gebruikt. Dit betekent dat, wanneer we het onderzoek 100 keer in dezelfde populatie met verschillende steekproeven zouden herhalen, 95 van de herhalingen een resultaat geven dat binnen het interval ligt.

Voor dit onderzoek is de nauwkeurigheidsmarge 5,2% en het betrouwbaarheidsniveau is vooraf vastgesteld op 95%. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen. De nauwkeurigheidsmarge van 5,2% betekent dat met 95% zekerheid de mening van de gehele onderzoekspopulatie maximaal 5,2% onder of boven de uitkomst van dit onderzoek ligt. Als voorbeeld: als 50% van de respondenten uit de steekproef het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 44,8% en 55,2% zijn.



1.3 Leeswijzer

Dit rapport bevat de resultaten van de Ondernemerspeiling 2024. Voor het presenteren van de resultaten is gebruik gemaakt van zowel frequentietabellen als grafieken. In de grafieken wordt altijd vermeld hoe vaak een vraag is beantwoord (bijvoorbeeld n=189). Waar mogelijk zijn de resultaten van 2024 in de grafiek vergeleken met de resultaten van 2022, 2020 en 2018. Bij rapportcijfervragen geldt dat deze gemiddelden in een tabel onder de grafiek zijn weergegeven. In hoofdstuk 3 wordt gekeken of de resultaten van 2024 significant afwijken van de resultaten van 2022.

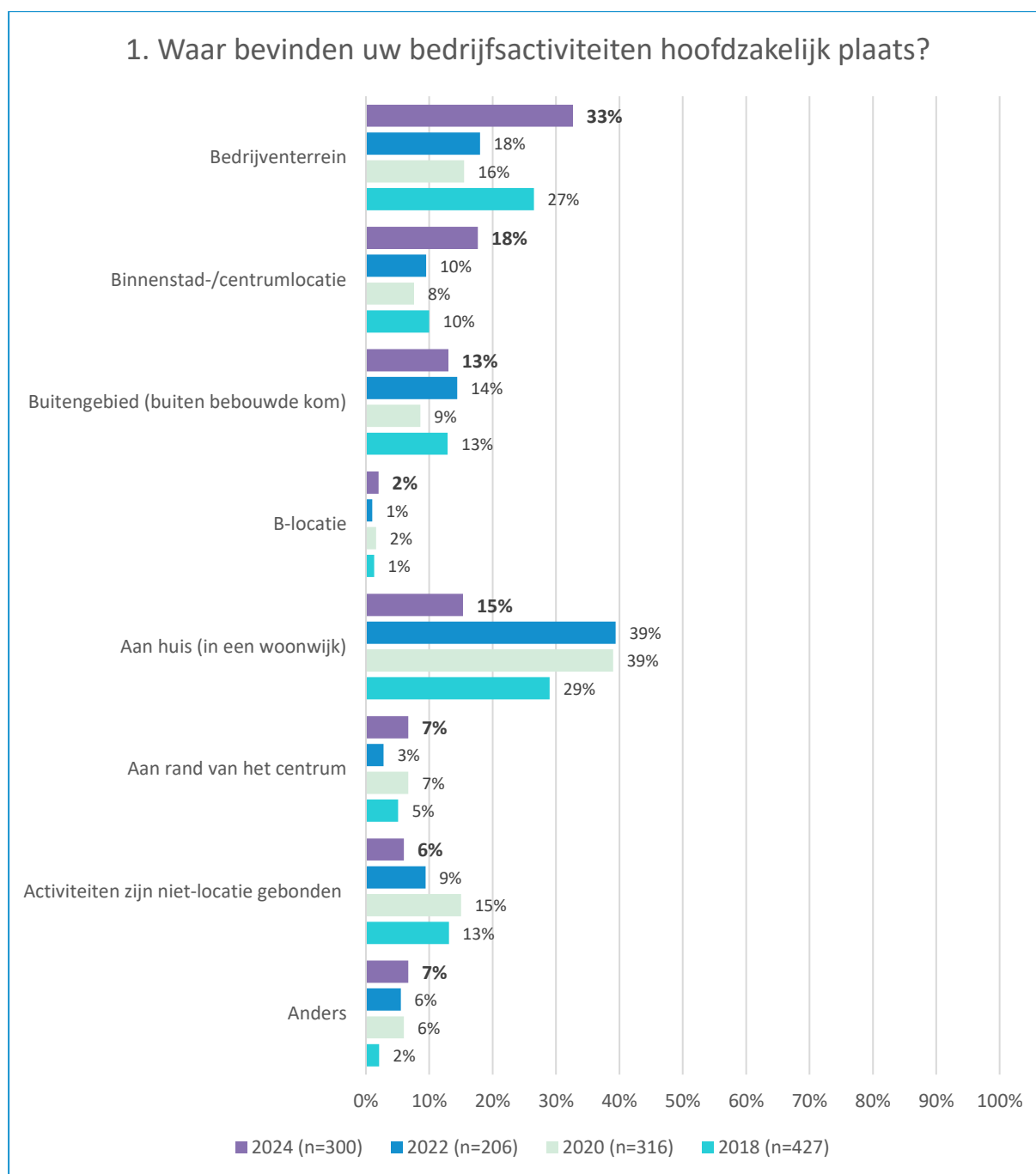
De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t.' zijn – tenzij anders aangegeven – buiten de analyse gehouden. Het aantal respondenten dat deze antwoordoptie in 2024 heeft gekozen is steeds onder de grafiek weergegeven. Elk thema wordt in een aparte paragraaf behandeld. De antwoorden op de open vragen zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagerapport.



2 | Resultaten

2.1 Bedrijfsomgeving

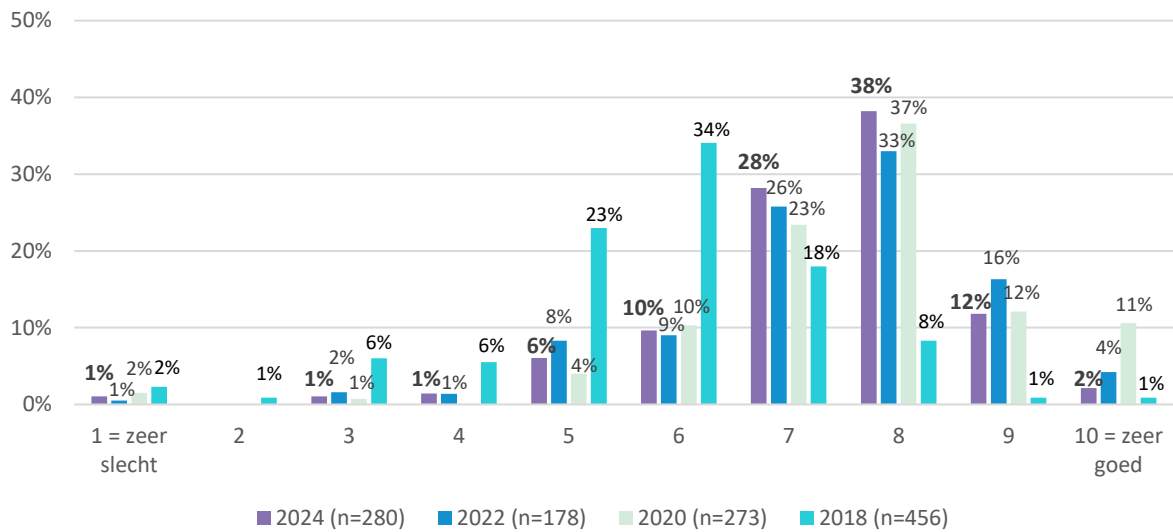
Onderstaande resultaten laten zien hoe respondenten de bedrijfslocatie en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van hun vestiging (bedrijfsomgeving) ervaren.



Bij antwoordoptie 'Anders, namelijk' geven de respondenten de volgende antwoorden: Op diverse locaties binnen en buiten de regio (12x), in de wijk aan huis (1x), buiten bebouwde kom aan huis (1x), multifunctioneel centrum in woonwijk (2x), crematoria en afscheidshuizen (1x), school (1x).



2.a. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de kwaliteit van openbare ruimte van de bedrijfsomgeving?

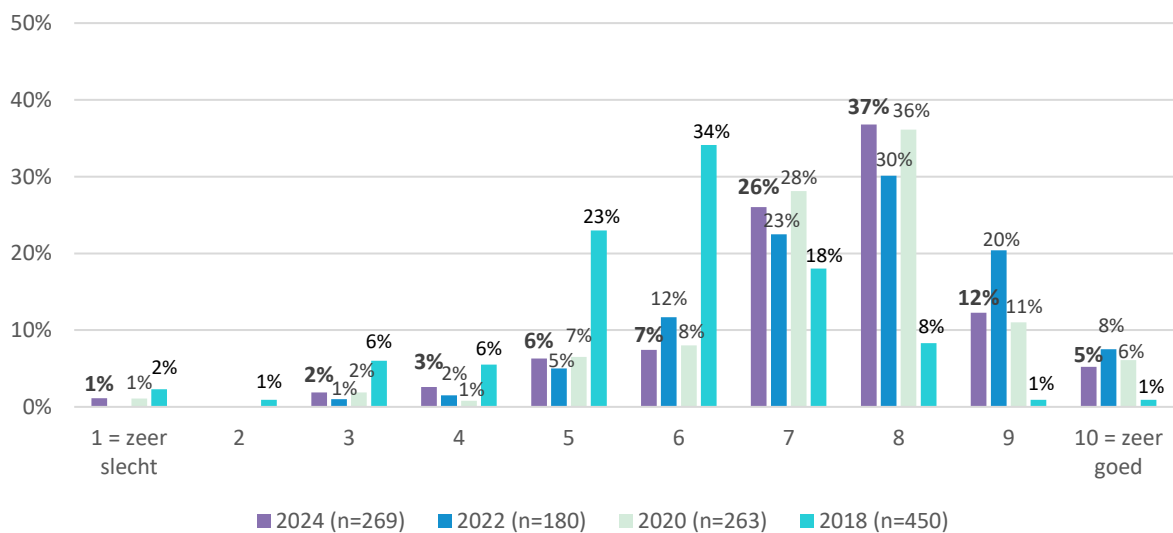


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=14).

Gemiddelden Wijchen

2024	2022	2020	2018
7,3	7,4	7,4	7,4

2.b. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de veiligheid van de bedrijfsomgeving?



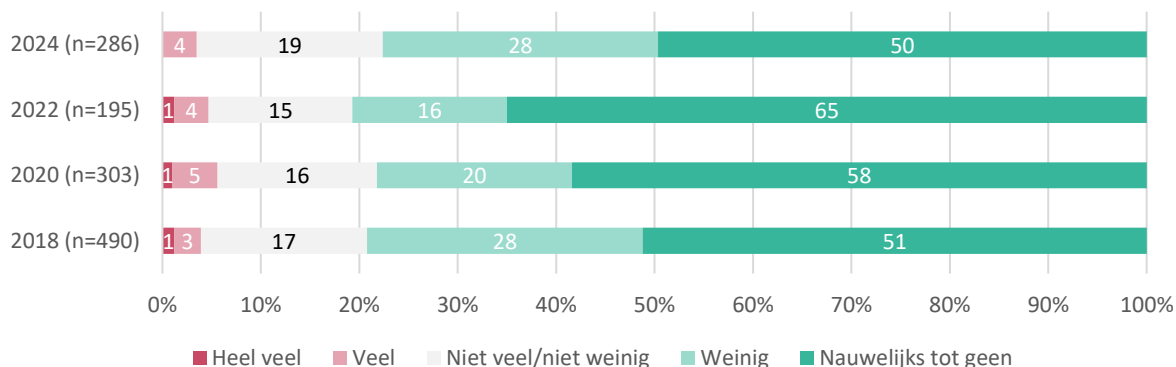
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=14).

Gemiddelden Wijchen

2024	2022	2020	2018
7,3	7,6	7,6	7,5

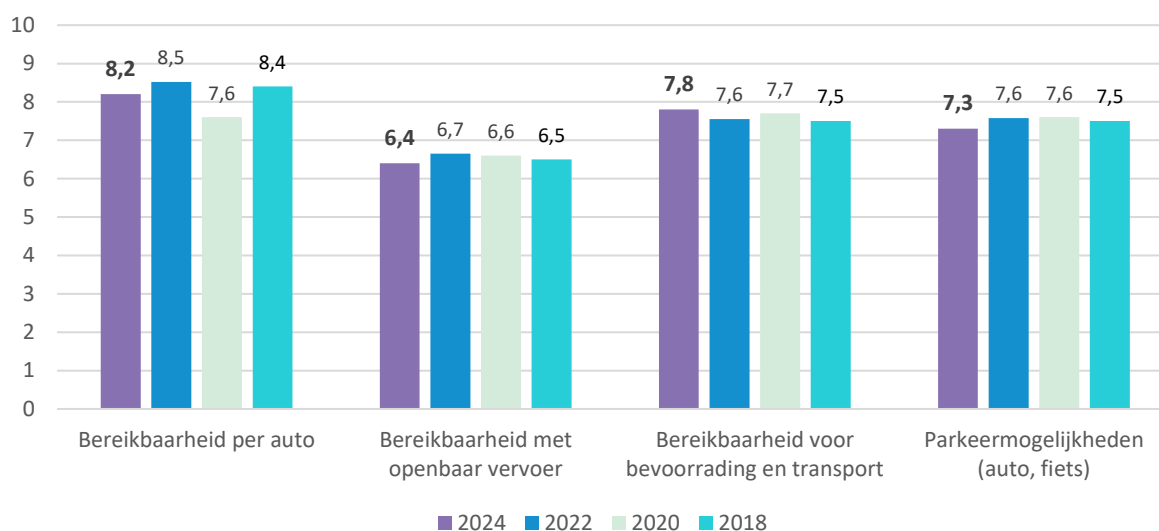


3. In welke mate heeft uw bedrijfslocatie te maken met overlast en criminaliteit?



Antwoordopties 'Weet niet': (n=11).

4. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie?*

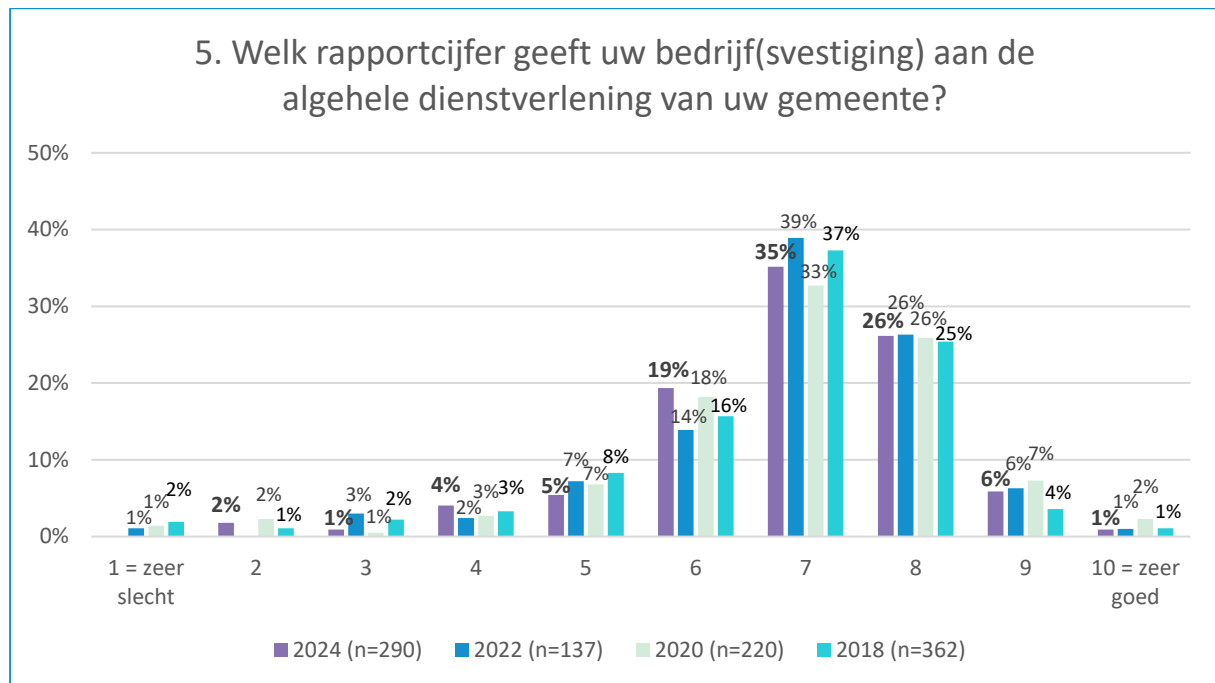


*Betekenis schaal: 1 = zeer slecht; 10 = zeer goed. Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': 'bereikbaarheid per auto' (n=8); bereikbaarheid met openbaar vervoer (n=29); bereikbaarheid voor bevoorrading en transport (n=40); parkeermogelijkheden (n=10).



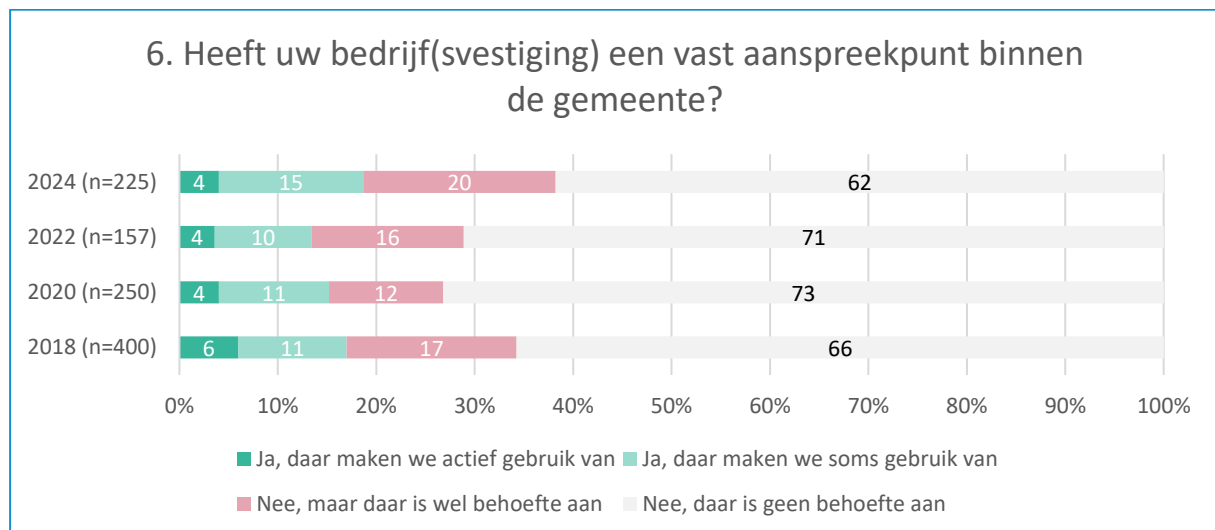
2.2 Gemeentelijke dienstverlening

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers de dienstverlening van de gemeente ervaren. Zo wordt er onder ander ingegaan op de samenwerking met de gemeente bij het aanvragen van dienstverlening.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=73).

Gemiddelden			
2024	2022	2020	2018
6,8	6,9	6,9	6,7

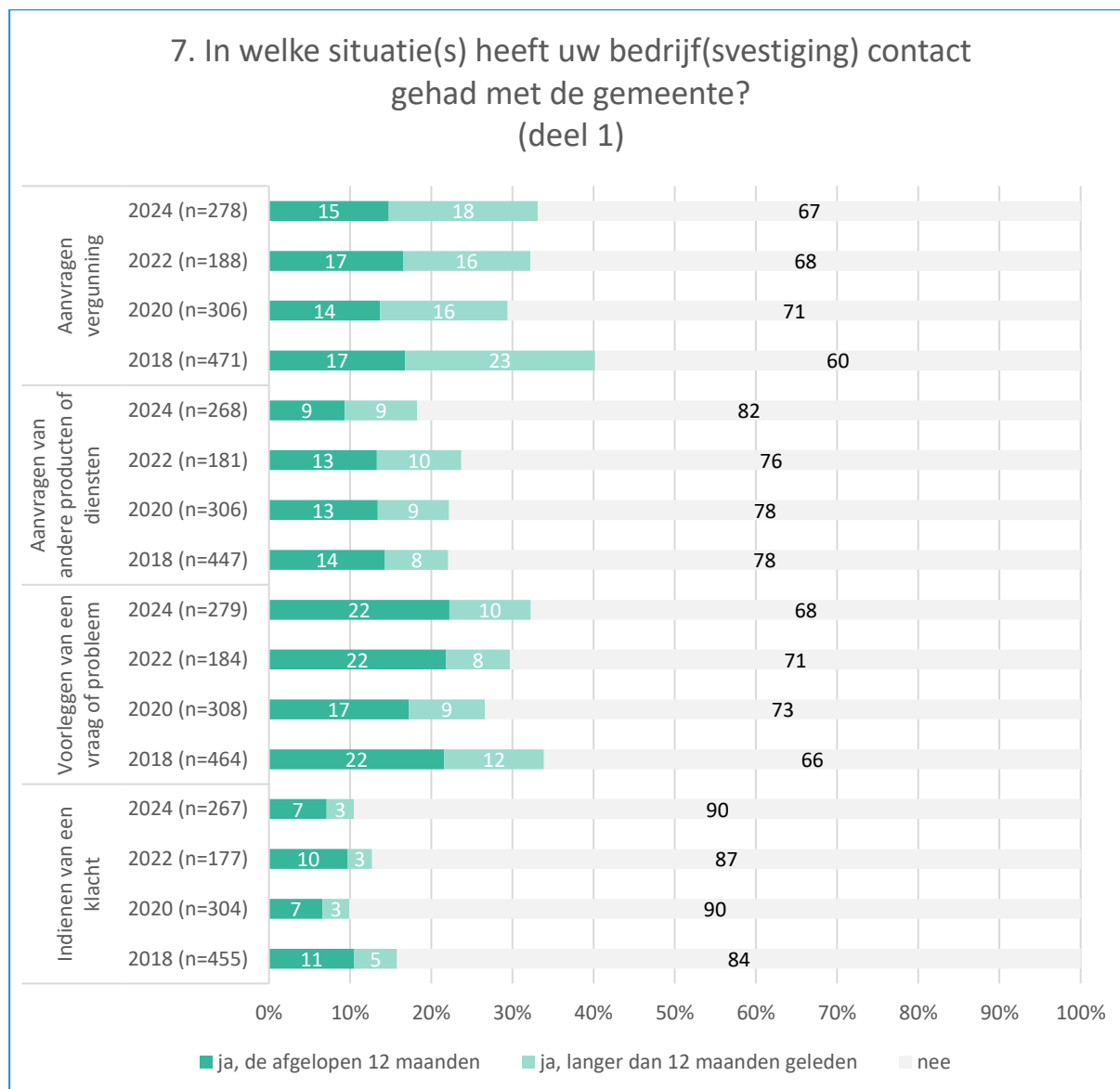


Antwoordoptie 'Weet niet': (n=71).



2.3 Contact met de gemeente

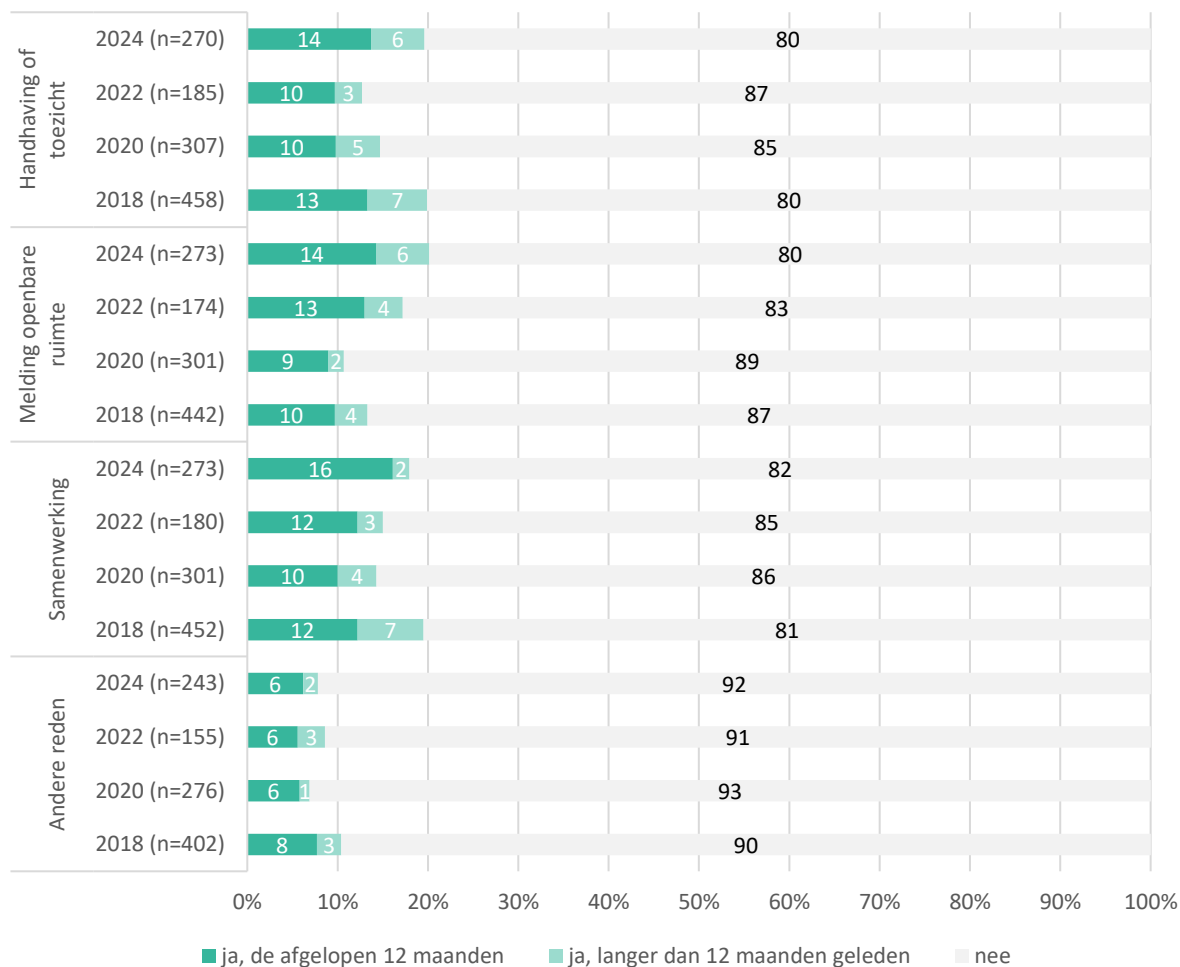
Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers het contact met de gemeente ervaren. Denk hierbij aan het aanvragen van een vergunning of het voorleggen van een vraag of probleem.



Antwoordoptie 'Weet niet': aanvragen vergunning (n=8); aanvragen van andere producten of diensten (n=10); voorleggen van een vraag of probleem (n=8); indienen van een klacht (n=11);



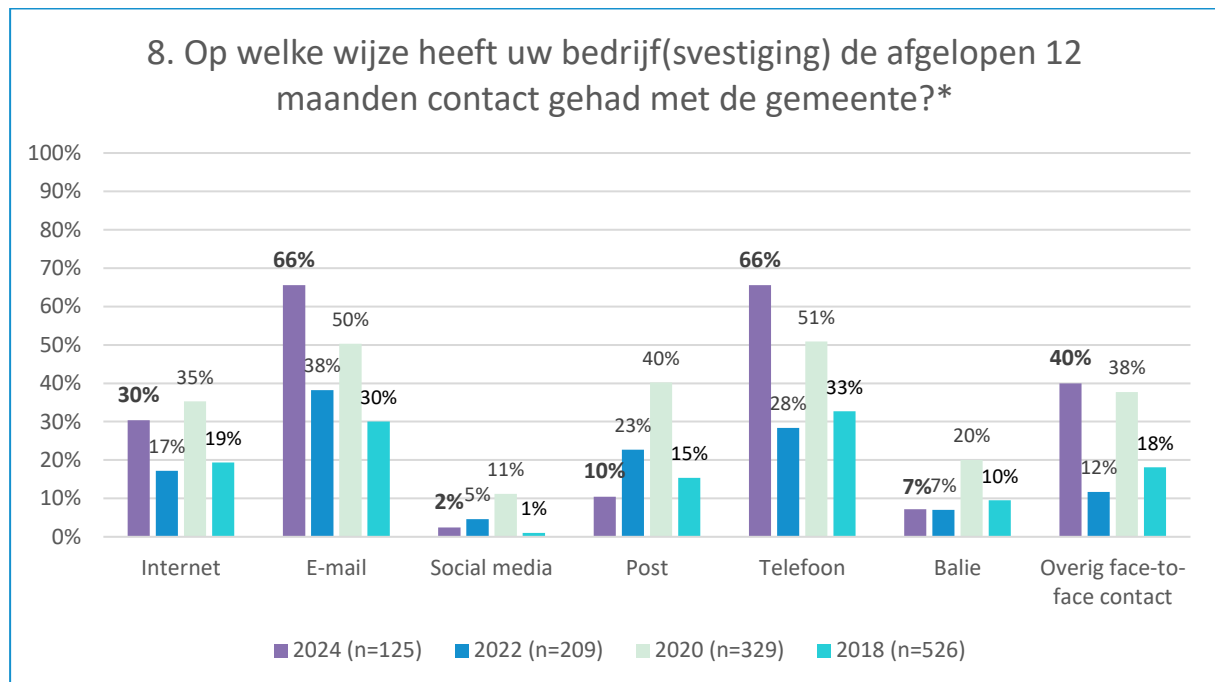
7. In welke situatie(s) heeft uw bedrijf(svestiging) contact gehad met de gemeente? (deel 2)



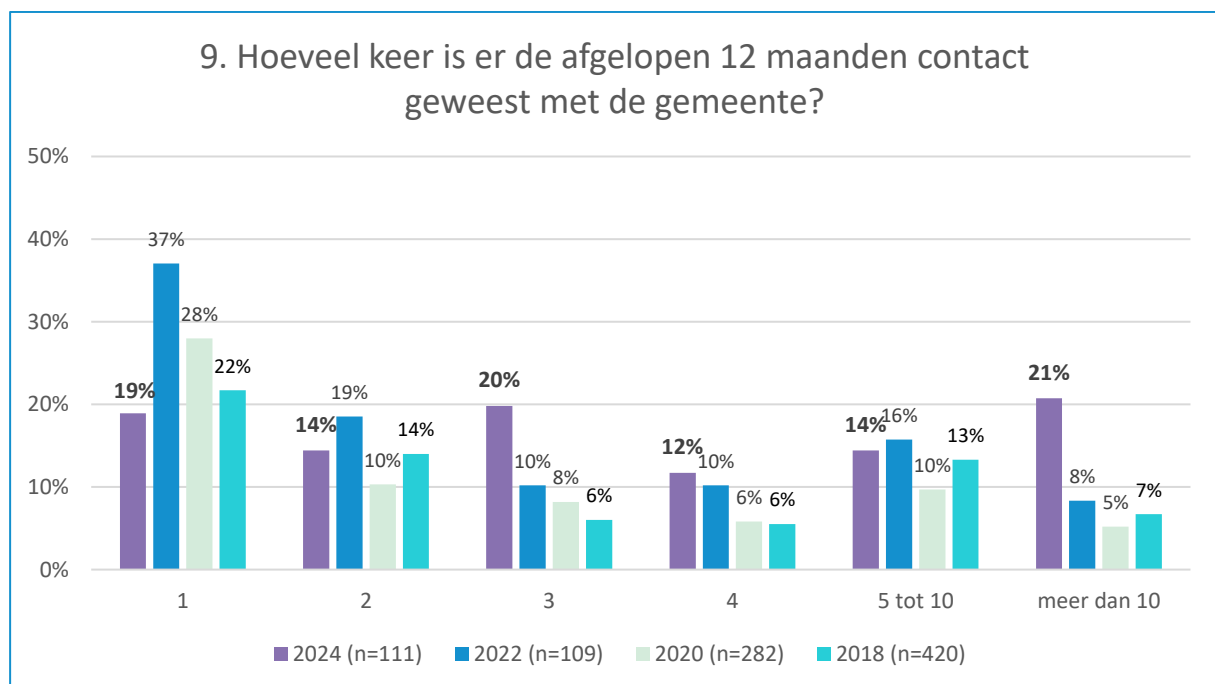
Antwoordoptie 'Weet niet': handhaving of toezicht (n=11); melding openbare ruimte (n=10); samenwerking (n=12); andere reden (n=21).



Vraag 8 en 9 zijn alleen beantwoord door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.



*Dit is een meerkeuzevraag. De n is in 2024 aanzienlijk lager dan bij de eerdere jaren, hierdoor geven de percentages mogelijk een vertekend beeld. Het lagere aantal respondenten die dit jaar deze vraag heeft beantwoord is mogelijk te verklaren doordat zij online alleen te zien kregen wanneer zij bij vraag 7 een of meerdere keren het antwoord 'ja, in de afgelopen 12 maanden' hebben ingevuld.

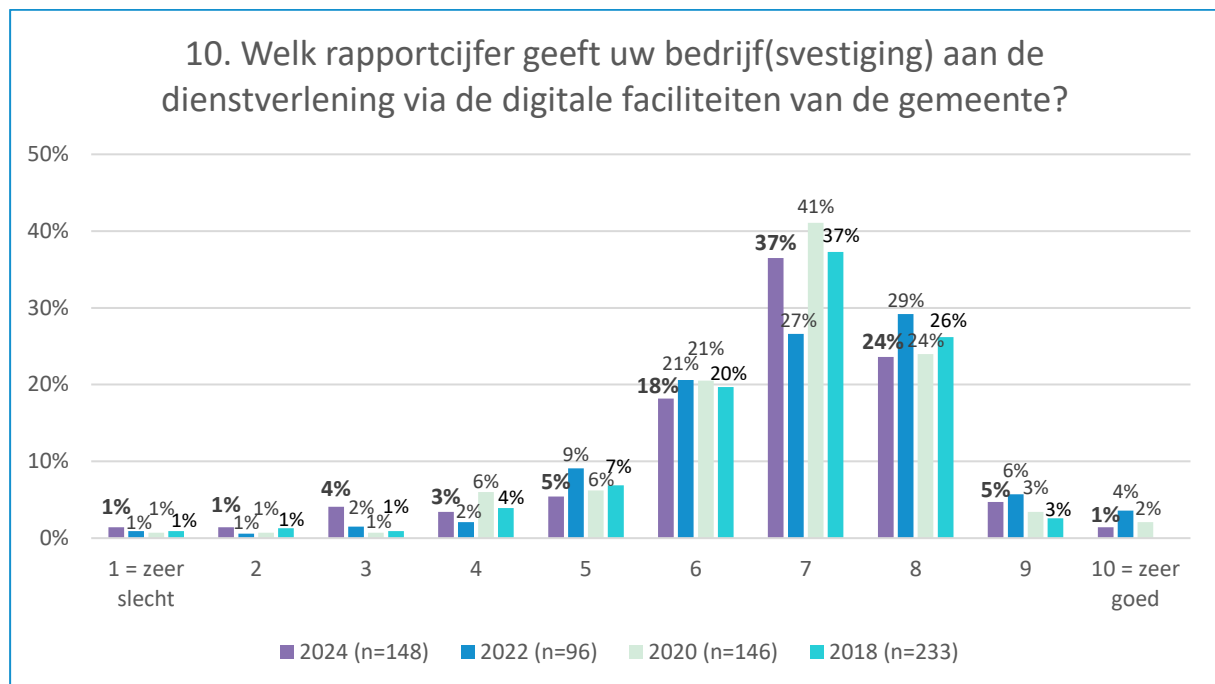


Antwoordopties 'Weet niet': (n=11).



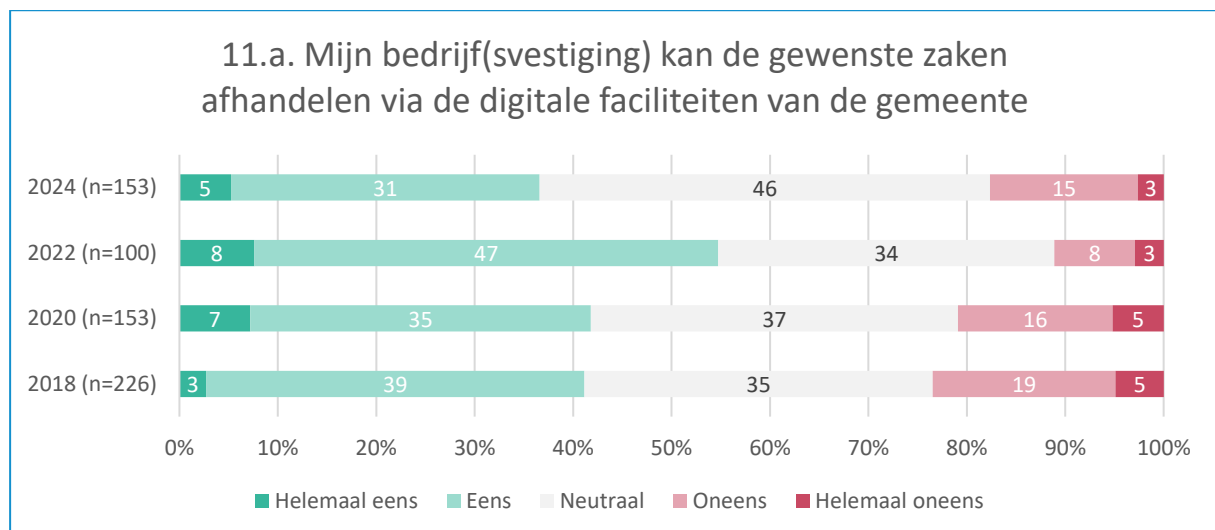
2.4 Digitale dienstverlening

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers de digitale dienstverlening van de gemeente ervaren.

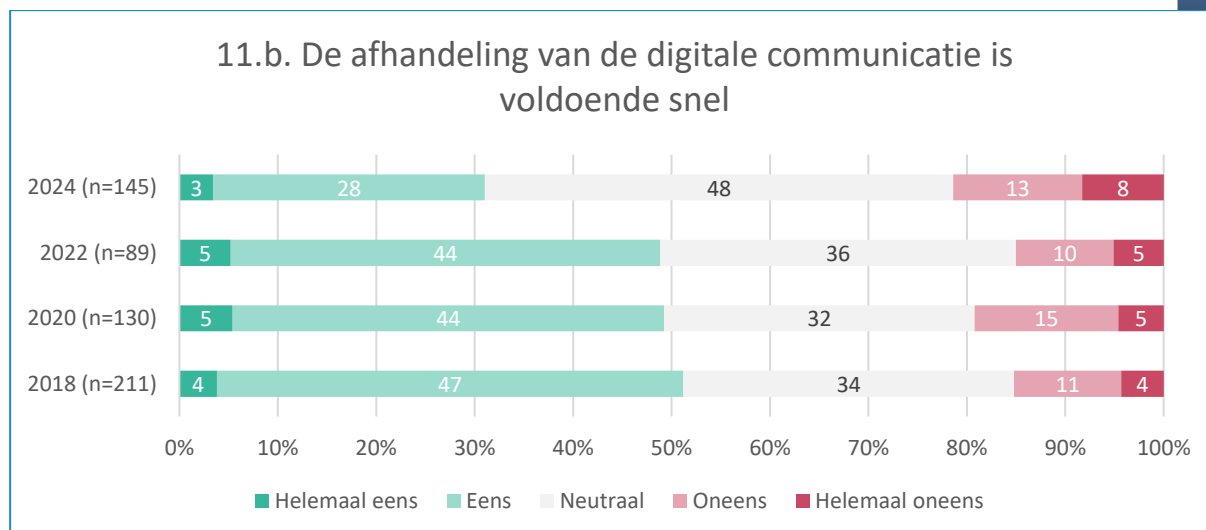


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=149).

Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
6,7	6,9	6,9	6,7



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=141).

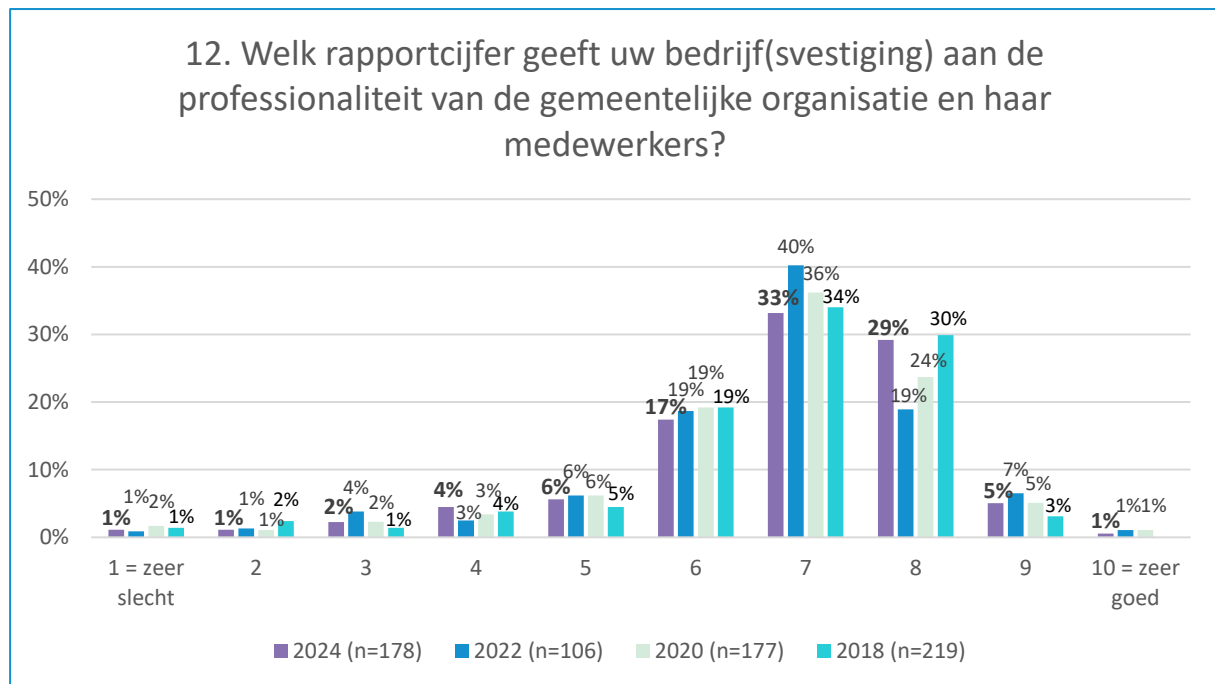


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=153).



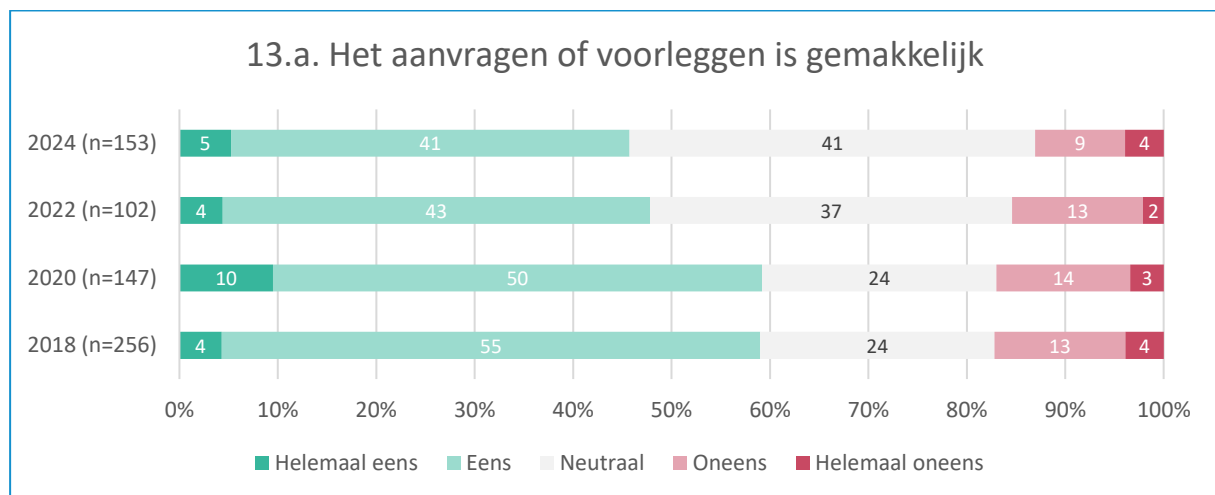
2.5 Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie ervaren.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=114).

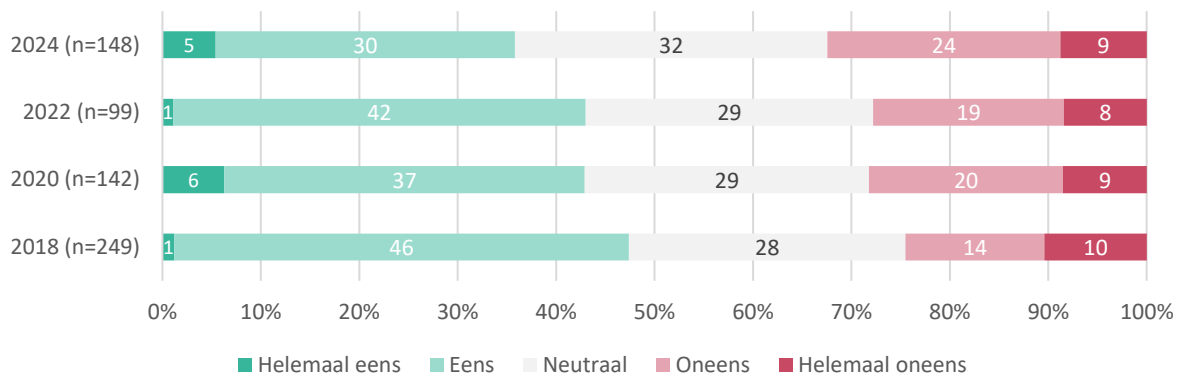
Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
6,8	6,7	6,7	6,7



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=147).

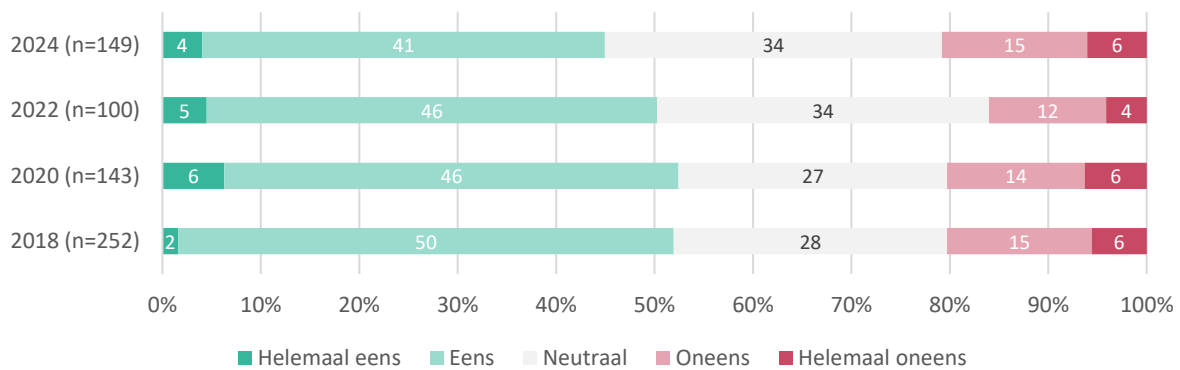


13.b. De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel



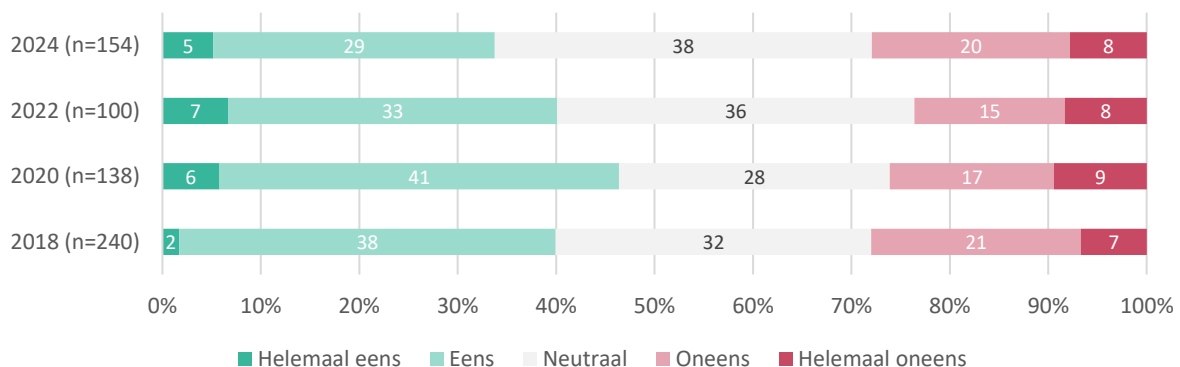
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=150).

13.c. De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=149).

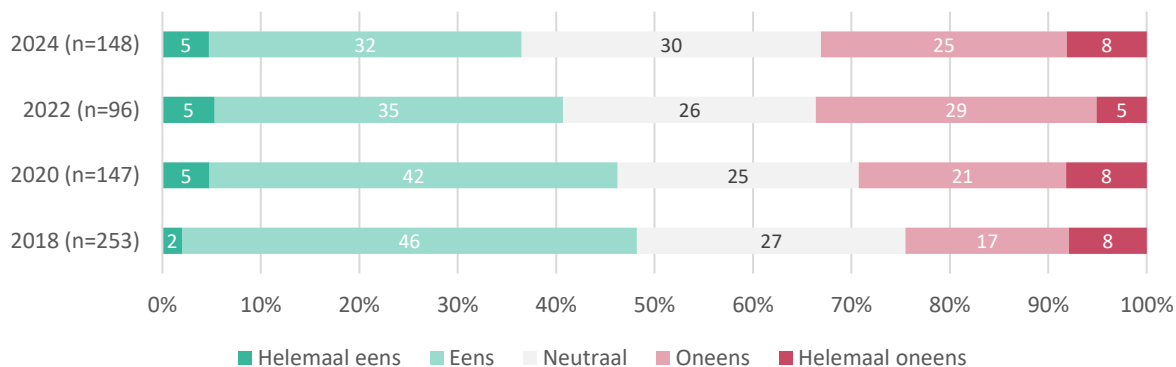
13.d. Mijn bedrijf(svestiging) werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=145).

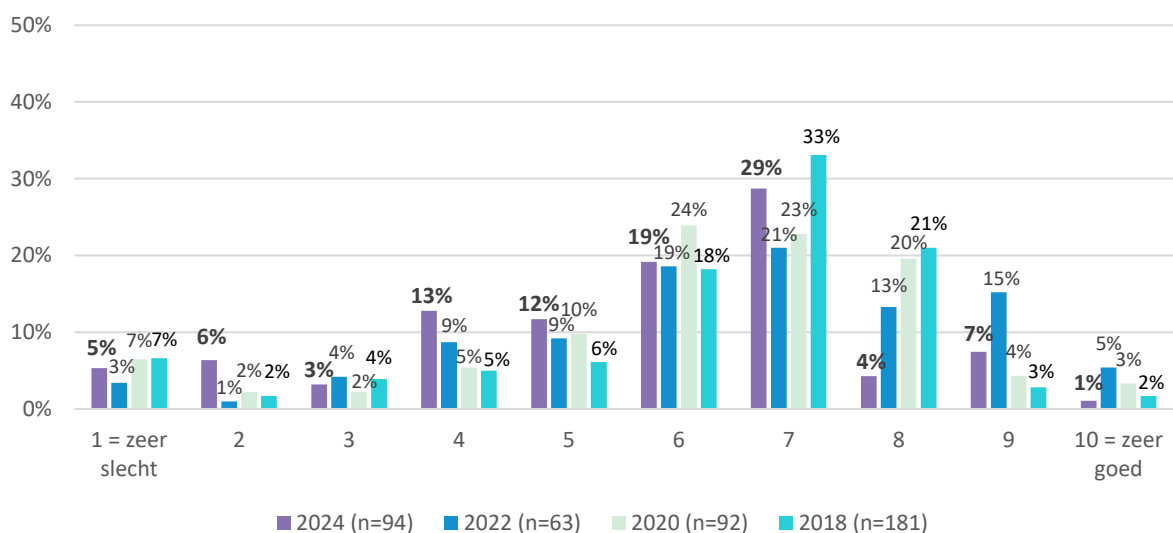


13.e. Het is voldoende eenvoudig om de juiste persoon te spreken te krijgen over een specifieke vraag of probleem



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=150).

14. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de afhandeling van de vergunningsaanvraag



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=206).

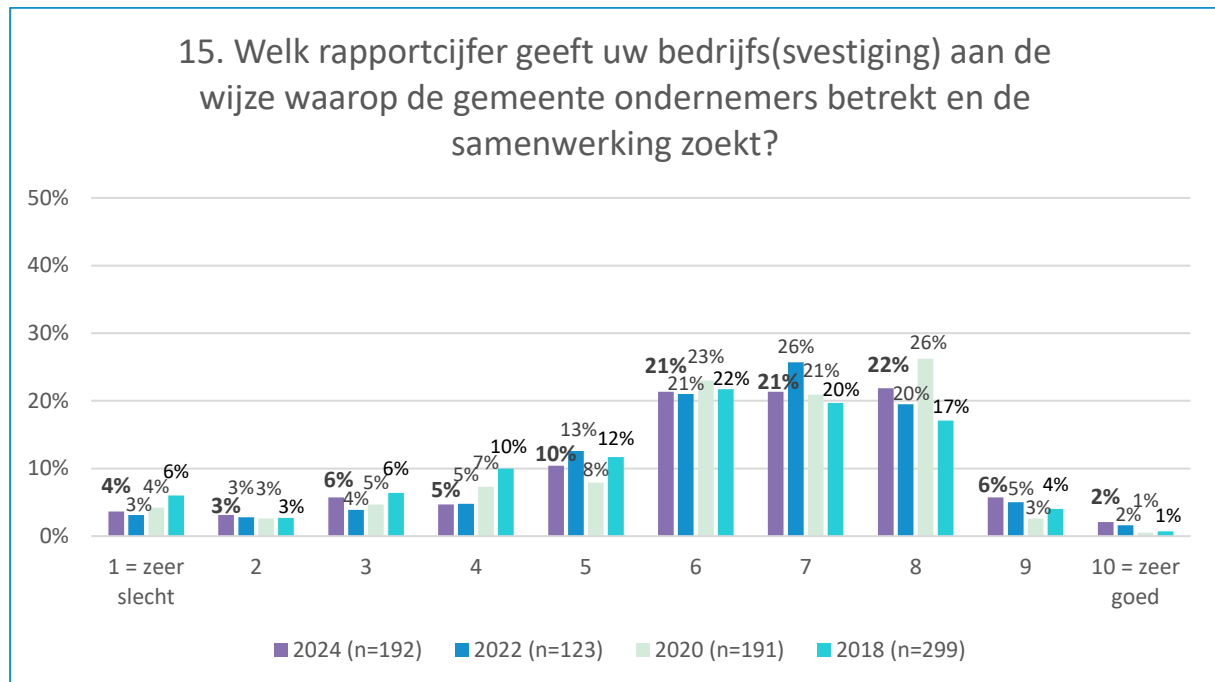
Gemiddelden Wijchen

2024	2022	2020	2018
5,6	6,6	6,2	6,2



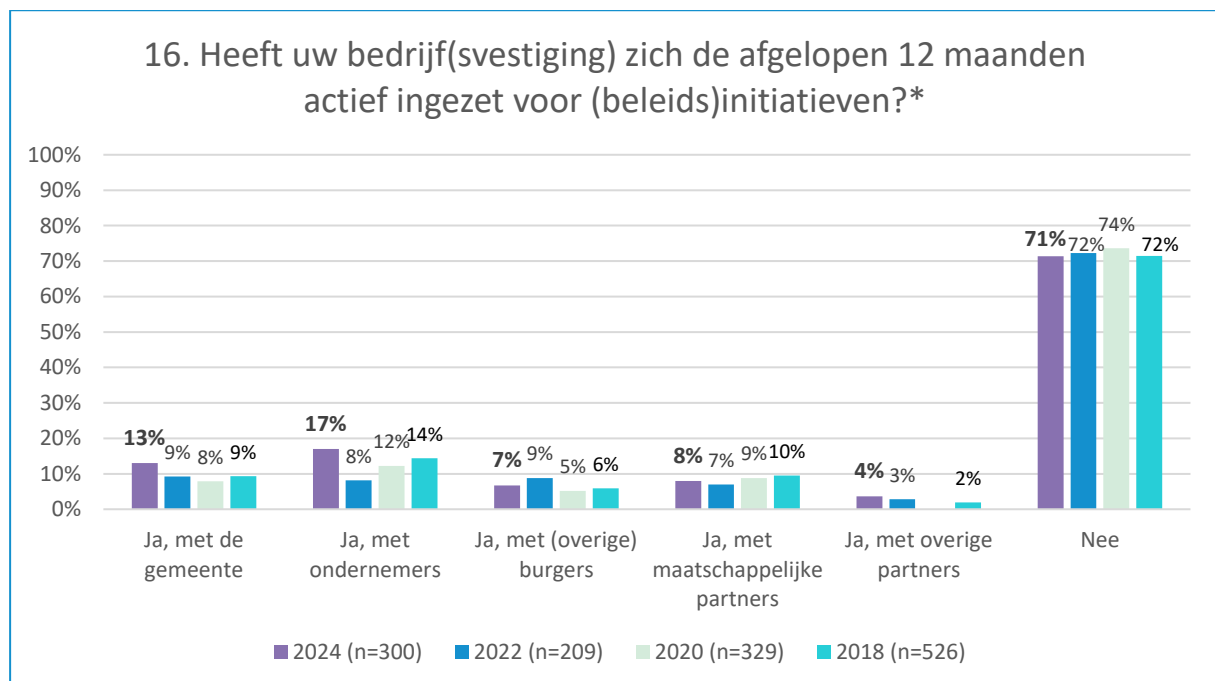
2.6 Relatie ondernemer-gemeente

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers de samenwerking en de relatie met de gemeente ervaren.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=103).

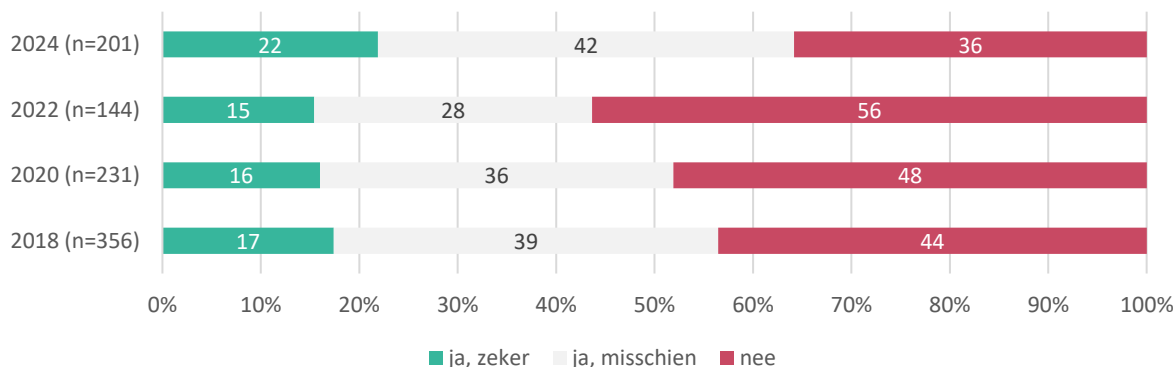
Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
6,2	6,3	6,2	5,8



*Dit is een meerkeuzevraag. Respondenten geven de volgende antwoorden bij antwoordoptie 'Ja, met overige partners': bedrijfsvereniging (1x), Delta netwerk t.b.v. glasvezel (1x), collega's (1x).

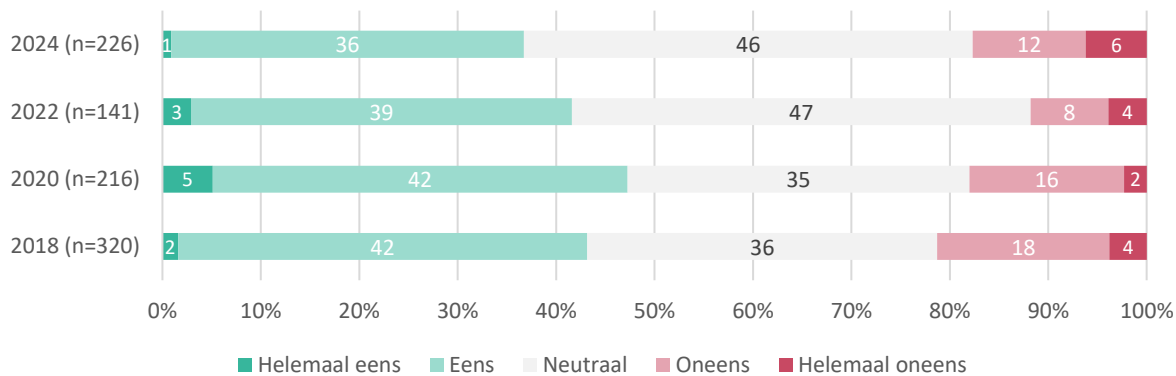


17. Zou uw bedrijf(svestiging) zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor (beleids)initiatieven?



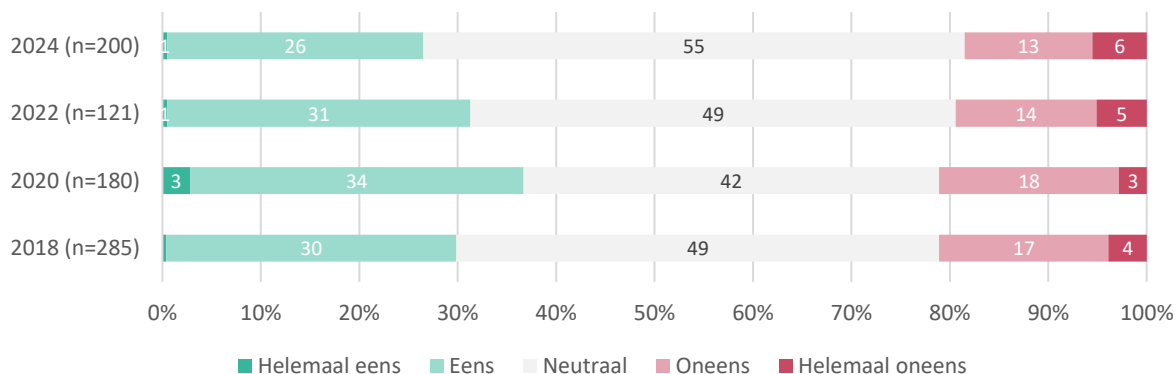
Antwoordoptie 'Weet niet': (n=96).

18.a. De gemeente is voldoende betrokken bij ondernemers



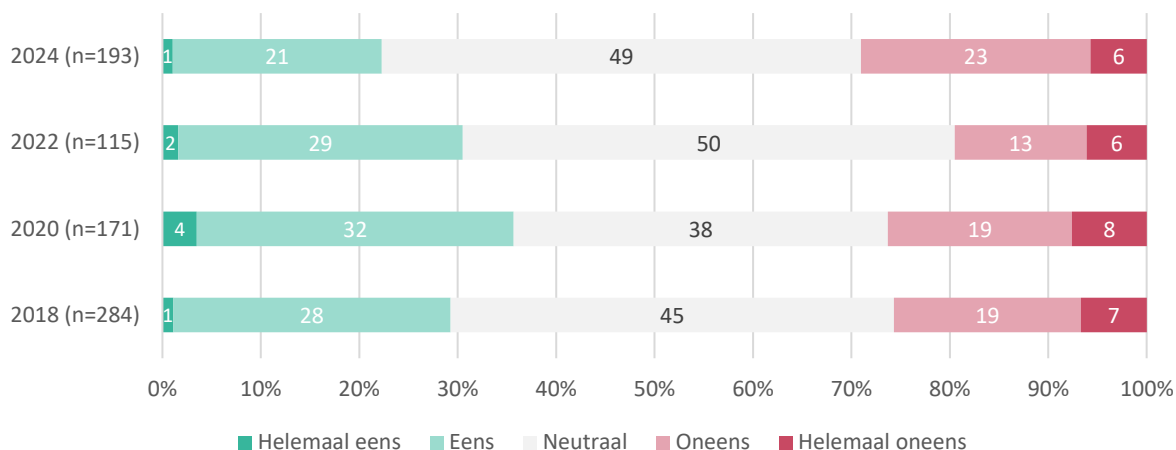
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=73).

18.b. De gemeente doet wat ze zegt



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=100).

18.c. De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is

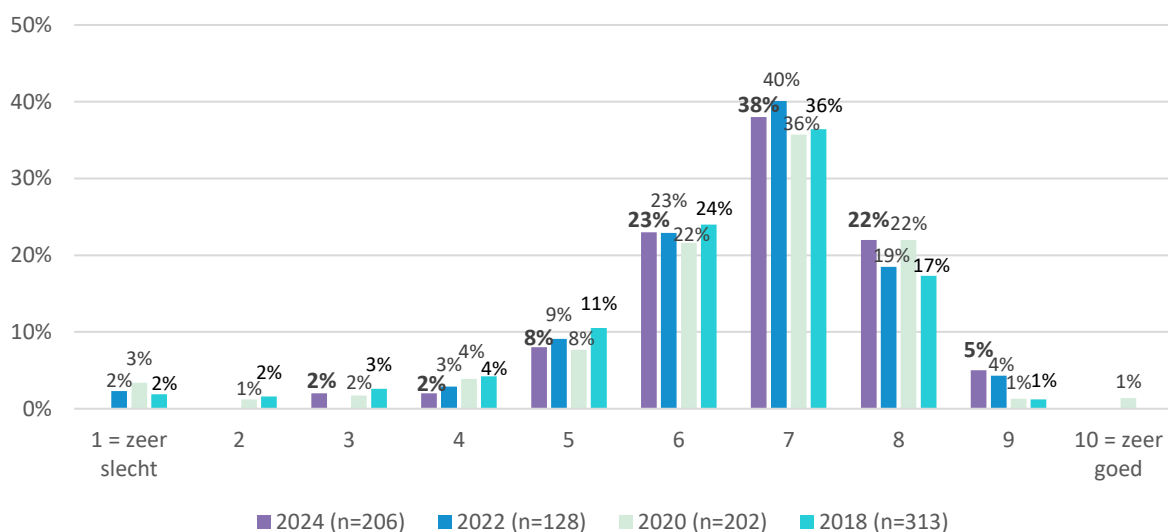


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=106).

Vraag 19

De antwoorden op vraag 19 'Wilt u nog een toelichting geven op een van de vorige vragen en stellingen?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

20. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?



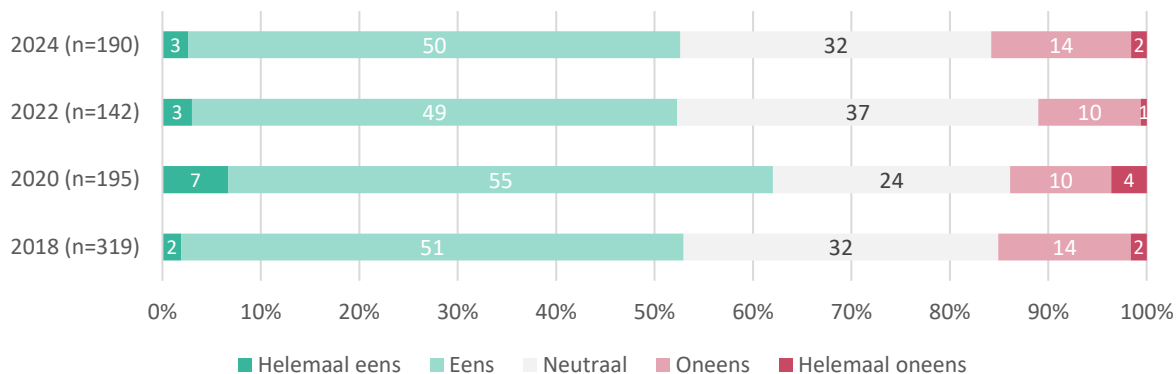
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=91).

Gemiddelden Wijchen

2024	2022	2020	2018
6,4	6,6	6,5	6,3

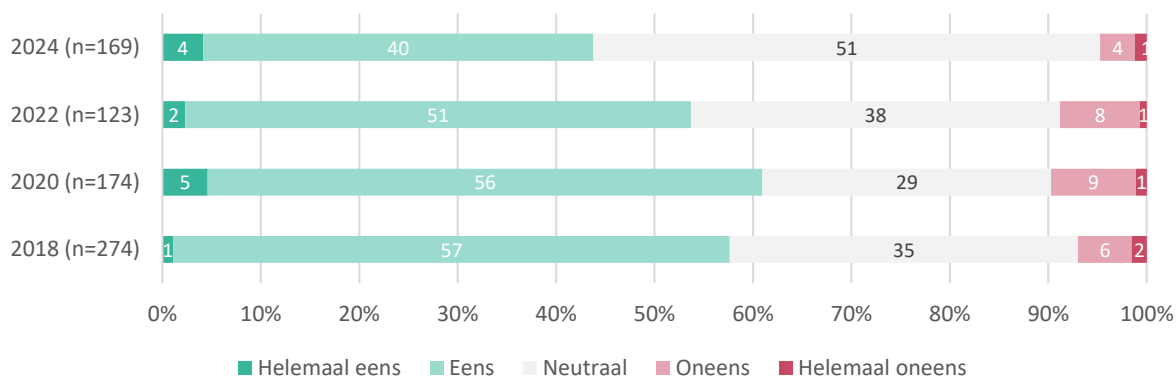


21.a. Informatie op de website is makkelijk vindbaar



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=108).

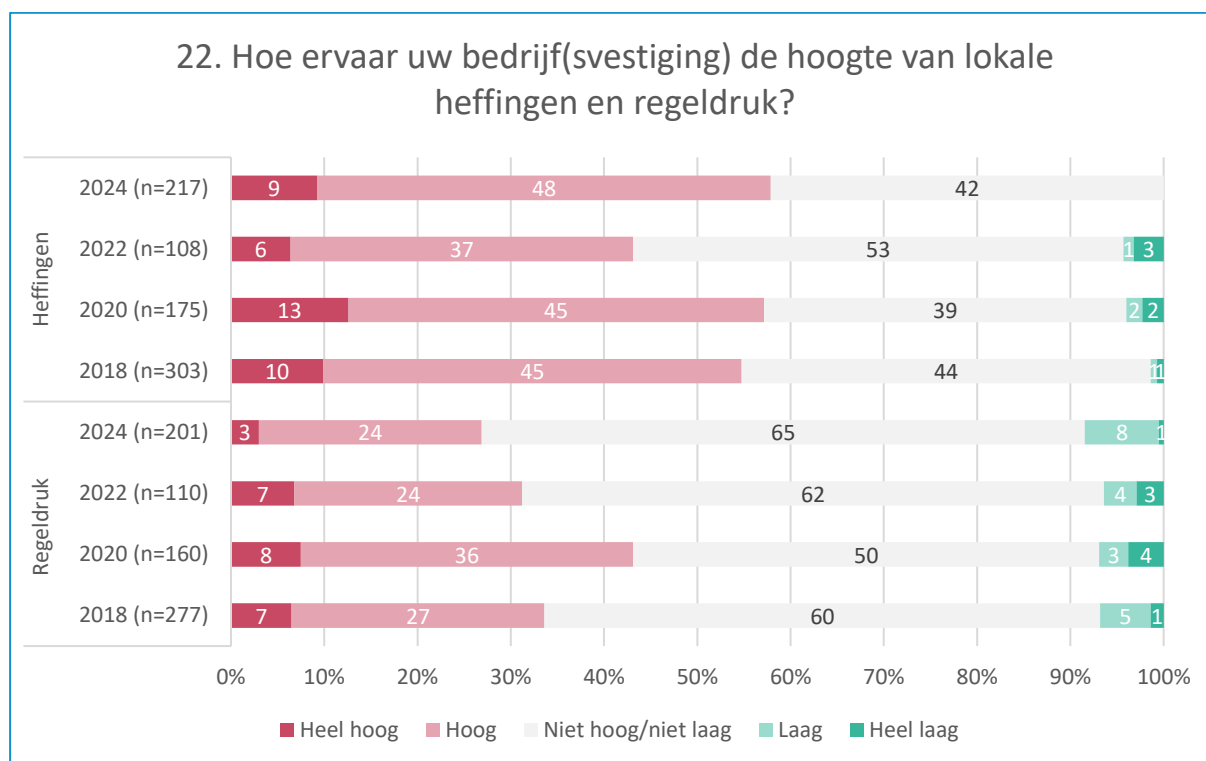
21.b. Informatie op de website is actueel en correct



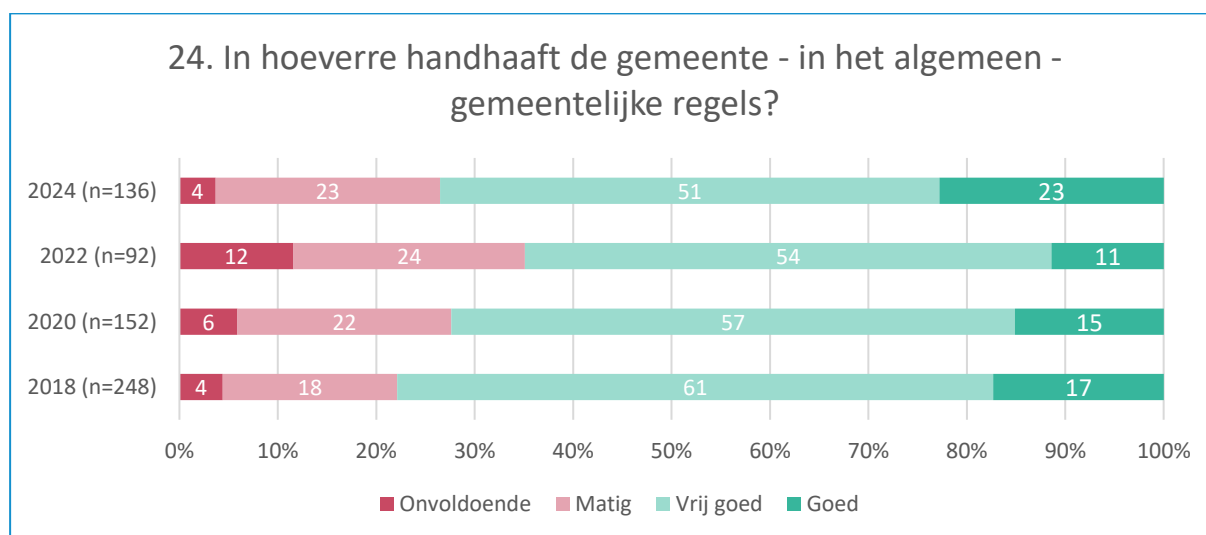
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=130).

2.7 Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers de gemeentelijke heffingen en regeldruk ervaren.



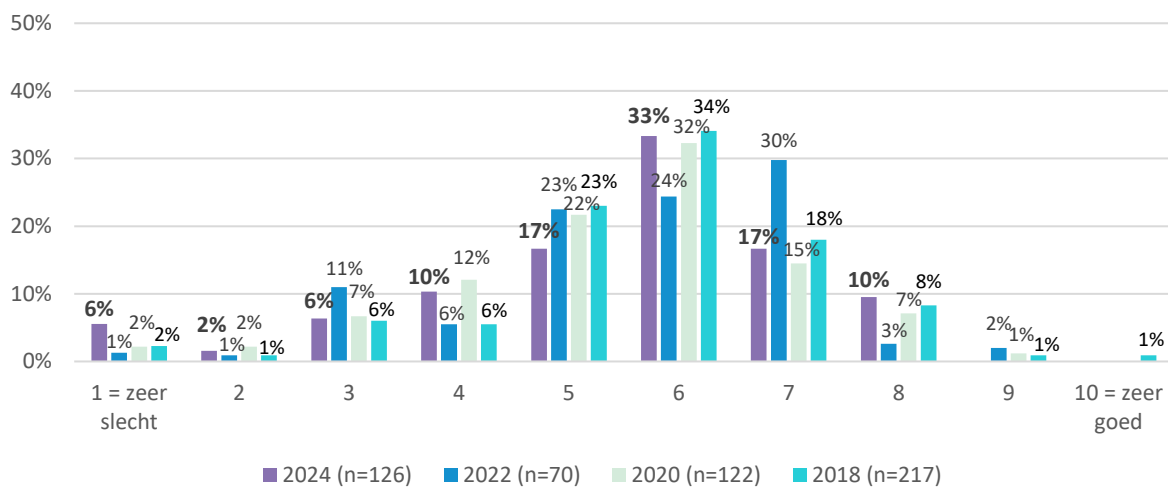
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': heffingen (n=81); regeldruk (n=96).



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=162).



25. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de inspanning van de gemeente om de regelgeving te vereenvoudigen en versoepelen?



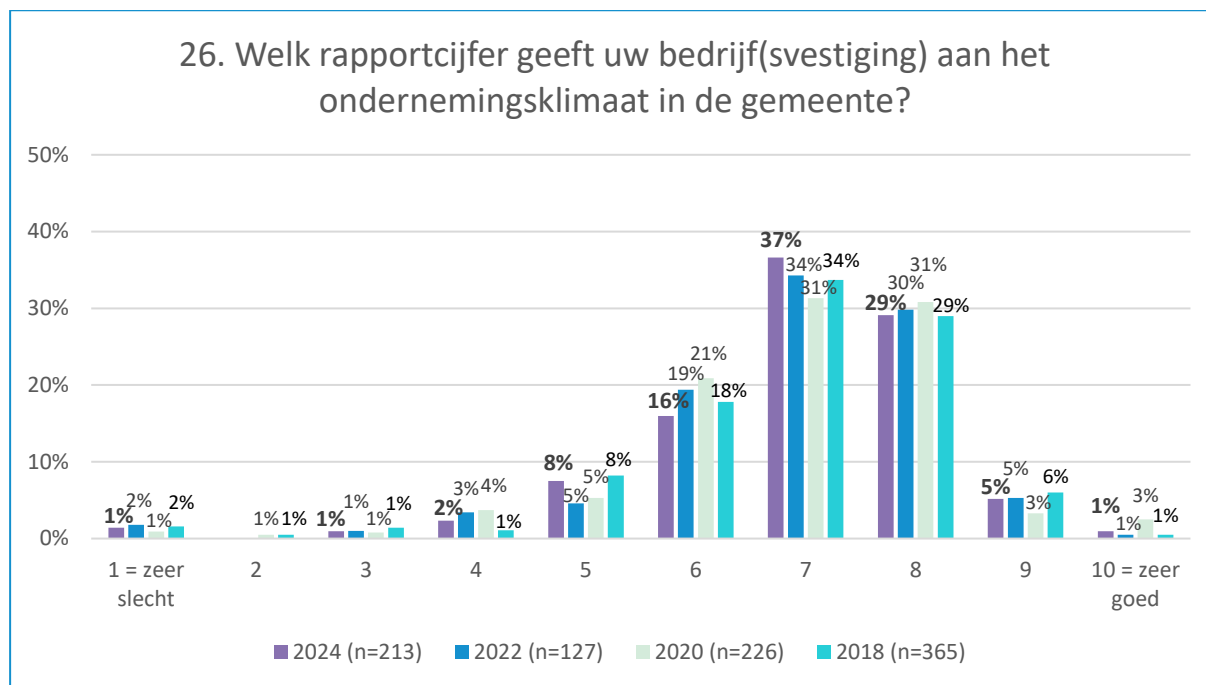
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=173).

Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
5,5	5,7	5,4	5,7



2.8 Ondernemingsklimaat

Onderstaande resultaten laten zien hoe ondernemers het ondernemingsklimaat in de gemeente Wijchen ervaren.

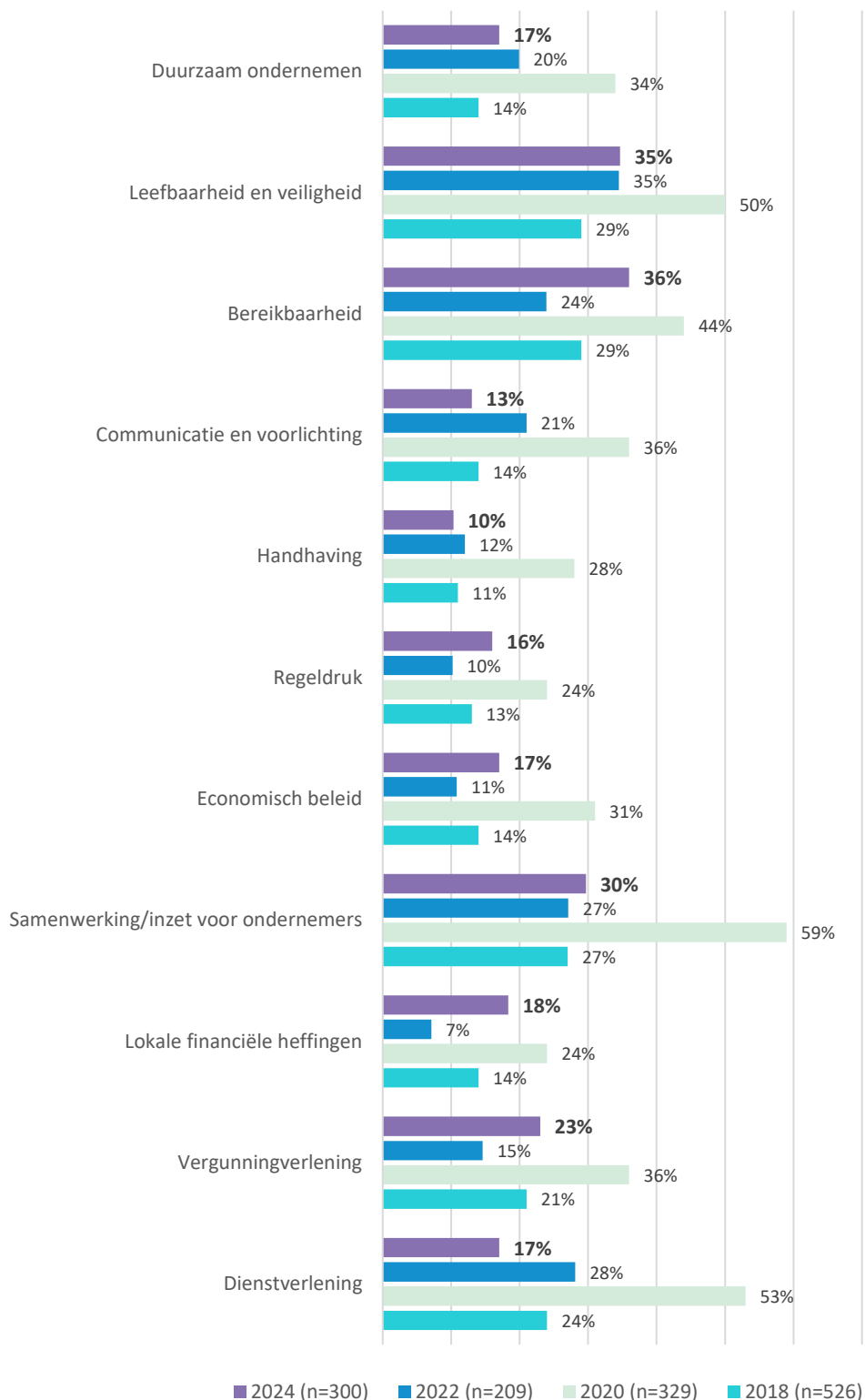


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=83).

Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
6,9	6,9	6,9	6,9

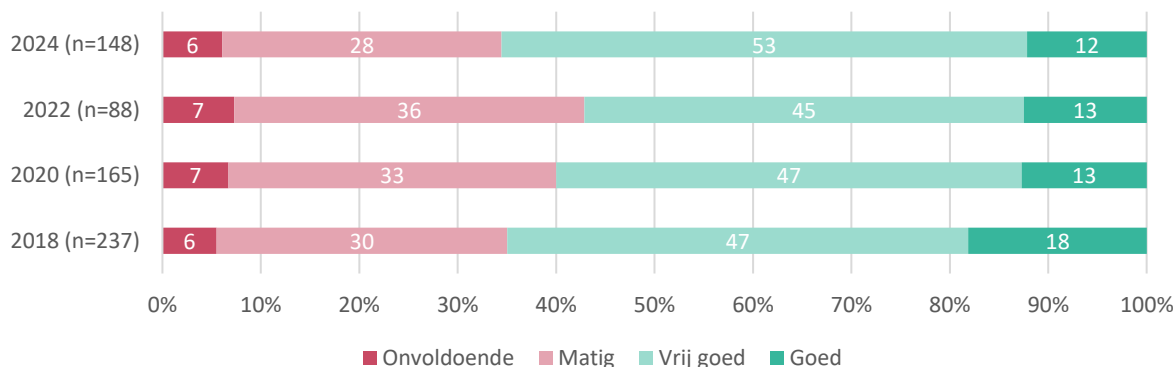


27. Welke aspecten wegen voor uw bedrijf(svestiging) het zwaarst bij de waardering van het ondernemingsklimaat?*



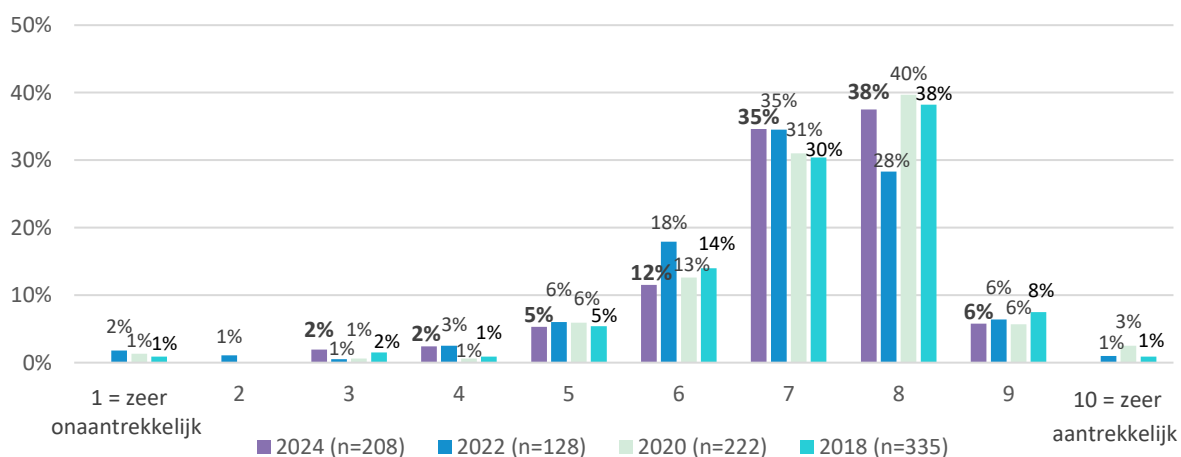
*Dit is een meerkeuzevraag. Respondenten konden maximaal drie mogelijkheden aankruisen.

28. In hoeverre spant de gemeente zich in voor de verbetering van het ondernemingsklimaat?



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=149).

29. Hoe aantrekkelijk is uw gemeente voor bedrijven om zich er te vestigen?



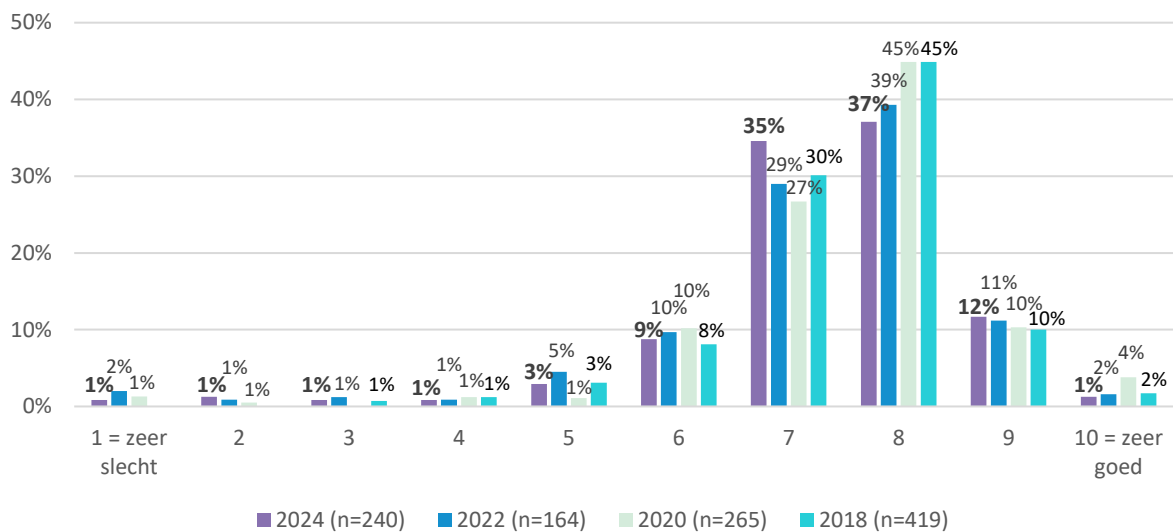
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=92).

Gemiddelden Wijchen

2024	2022	2020	2018
7,1	6,9	7,2	7,2



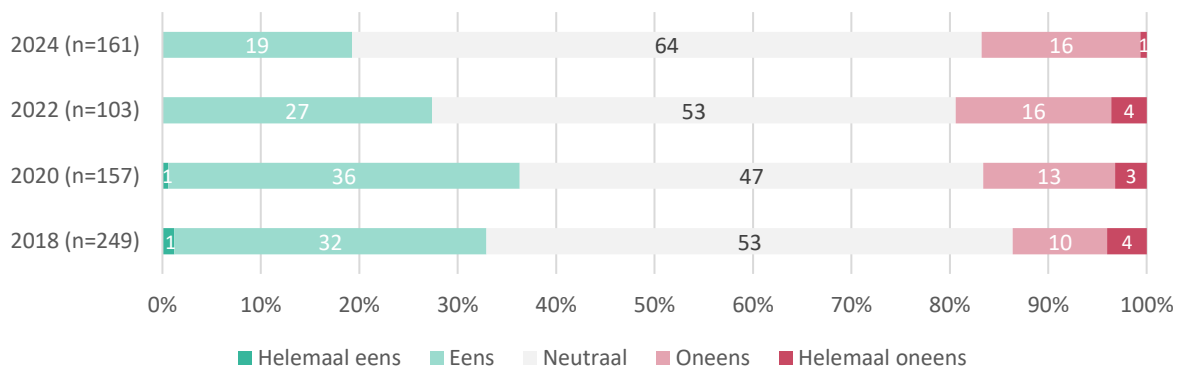
30. Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan het woon- en leefklimaat in de gemeente?



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=59).

Gemiddelden Wijchen			
2024	2022	2020	2018
7,3	7,2	7,5	7,5

31. De gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=139).

Vraag 32

De antwoorden op vraag 32 'Waar moet de gemeente zich aankomende periode met name op focussen?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



2.9 Dienstverlening dichtbij

Een belangrijk punt van aandacht voor de gemeente is de dienstverlening dicht bij haar ondernemers en inwoners te brengen. Om die reden zijn deelnemers gevraagd naar hun prioriteiten binnen dit doel van de gemeente. Deelnemers konden middels een top drie aangeven welke aspecten hiervan voor hen de prioriteit hebben.

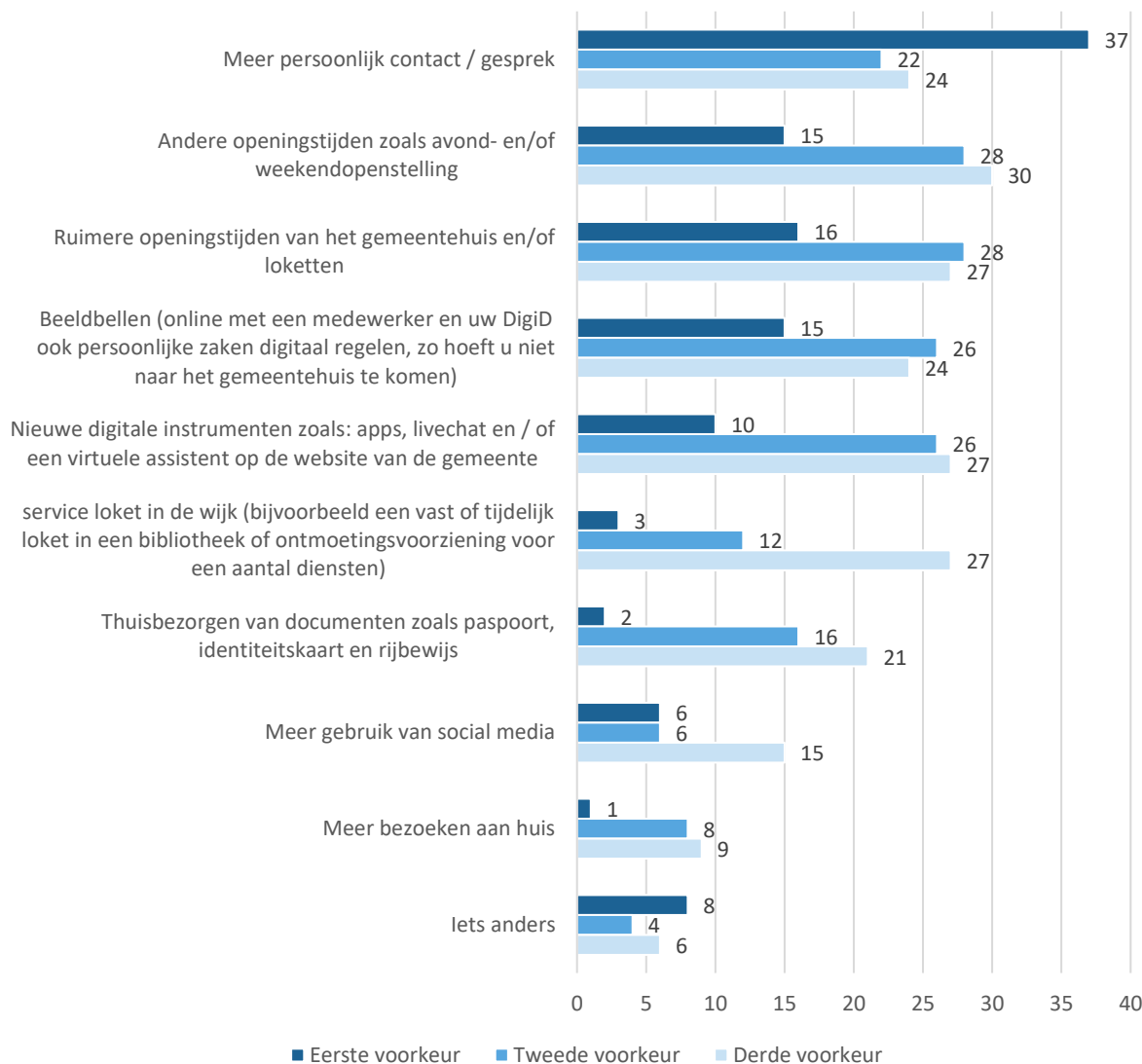
De rangorde is tot stand gekomen door punten toe te kennen aan de gegeven antwoorden. Voorkeur één heeft drie punten gekregen, voorkeur twee kreeg twee punten en voorkeur drie kreeg één punt. In onderstaande tabel staat weergegeven hoeveel respondenten de drie waardes hebben ingevuld. Ook staat het totaal aantal respondenten dat dat onderwerp heeft aangevinkt vermeld (n). Tot slot staat de som van deze puntenaantallen weergegeven. Op basis van dit puntentotaal zijn de onderwerpen van hoog naar laag weergegeven. Niet alle respondenten hebben bij drie onderwerpen een rang aangegeven, de onderwerpen die zijn aangevinkt maar waarbij geen rang is aangegeven, hebben allemaal de score 1 gekregen. Hierdoor is het aantal respondenten dat 1 heeft gekozen hoger dan bij de waardes 2 en 3.

33.a. Wat kan de gemeente verbeteren in 'dienstverlening dichtbij'?					
	1	2	3	n	Puntentotaal
Meer persoonlijk contact / gesprek	37	11	8	56	83
Andere openingstijden zoals avond- en/of weekendopenstelling	15	14	10	39	73
Ruimere openingstijden van het gemeentehuis en/of loketten (bijv. eerder of langer open)	16	14	9	39	71
Beeldbellen (dat houdt in dat u online met een medewerker en uw DigiD ook persoonlijke zaken digitaal kan regelen, zo hoeft u niet naar het gemeentehuis te komen)	15	13	8	36	65
Nieuwe digitale instrumenten zoals: apps, livechat en / of een virtuele assistent op de website van de gemeente	10	13	9	32	63
Service loket in de wijk- (bijvoorbeeld een vast of tijdelijk loket in een bibliotheek of ontmoetingsvoorziening voor een aantal diensten)	3	6	9	18	42
Thuisbezorgen van documenten zoals paspoort, identiteitskaart en rijbewijs	2	8	7	17	39
Meer gebruik van social media (bijv. nog actiever zijn op Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn en het toevoegen van een kanaal als Snapchat)	7	3	5	15	28
Meer bezoeken aan huis	1	4	3	8	18
Iets anders	8	2	2	12	18

De antwoorden die zijn gegeven bij de antwoordoptie 'iets anders, namelijk' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



33.b. Wat kan de gemeente verbeteren in 'Dienstverlening Dichtbij'?



In deze grafiek wordt de informatie uit tabel 33.a. weergegeven.

Vraag 34

De antwoorden op vraag 34 **'Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



2.10 Achtergrond

35. In welke sector is uw bedrijf(svestiging) hoofdzakelijk actief?		
	<i>n</i>	%
Financiële dienstverlening	10	3,4
Zakelijke dienstverlening (business-to-business)	43	14,6
(Beheer/bemiddeling van) onroerend goed	2	0,7
Vervoer en opslag	11	3,7
(Tele)communicatie en ict	10	3,4
Groothandel	16	5,4
Detailhandel	41	13,9
Welzijnszorg en educatie	21	7,1
Horeca en toerisme	16	5,4
Bouw(nijverheid) (incl. installatie)	33	11,2
Industrie en nutsvoorziening	18	6,1
Land tuinbouw visserij	15	5,1
Overig	59	20,0
Totaal	295	100,0

36. Hoeveel arbeidsplaatsen omvat uw bedrijf op dit moment (in FTE)?		
	<i>n</i>	%
1, of minder	79	26,6
2 tot 9	139	46,8
10 tot 49	65	21,9
50 tot 99	8	2,7
100 tot 199	5	1,7
200 of meer	1	0,3
Totaal	297	100,0

37. Uw bedrijfspand valt hoofdzakelijk te typeren als:		
	<i>n</i>	%
Winkelruimte	39	13,8
Bedrijfsverzamelgebouw	20	7,1
Kantoorruimte	29	10,3
Bedrijfsruimte (evt. i.c.m. kantoor)	86	30,5
Onderwijsruimte	4	1,4
Praktijkruimte	22	7,8
Horecapand	15	5,3
Woonlocatie gebonden (aan huis)	48	17,0
Anders	19	6,7
Totaal	282	100,0

Bij antwoordoptie 'Niet van toepassing': (n=6). Bij 'Anders, namelijk' geven respondenten de volgende antwoorden: 'boerderij' (3x), 'autobedrijf met werkplaats en showroom' (1x), 'kapperszaak' (1x), 'kantoor met buitenterrein' (1x), 'kantoor en stalling' (1x), 'tandartspraktijk' (1x), 'bedrijfspand met loods en terrein' (1x), 'woonlocatie en een opslagruimte' (1x), 'groentetuin' (1x), 'overnachtingsverblijf' (1x), 'werkplaats en loods' (1x), 'verpleeghuis' (1x), 'kwekerij' (1x), 'magazijn en winkel' (1x), 'vervoer' (1x).



3 | Vergelijking 2024 | 2022

In de volgende tabel zijn de gemiddelde scores van meetjaar 2024 vergeleken met de gemiddelde scores van meetjaar 2022. Als scores significant van elkaar afwijken, wordt dit aangegeven door middel van een **kleur**. Een significante score betekent dat met 95% zekerheid gezegd kan worden dat er hoger of lager gescoord wordt binnen de gehele populatie (met andere woorden: de kans op een toevalsbevinding is kleiner dan of gelijk aan 5%). Alleen de vragen die op dezelfde wijze gesteld zijn, worden vergeleken.

		2024	2022
Bedrijfsomgeving			
2a	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de kwaliteit van de openbare ruimte? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	7,3	7,4
2b	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de veiligheid in de bedrijfsomgeving? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	7,3	7,6
3	In welke mate heeft uw bedrijfslocatie te maken met overlast en criminaliteit? (1 = heel veel; 5 = weinig tot geen)	4,2	4,4
4	<i>Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de bereikbaarheid van bedrijfsomgeving per: (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)</i>	-	-
4a	Auto	8,2	8,5
4b	Openbaar Vervoer	6,4	6,7
4c	Bevoorrading en transport	7,8	7,6
4d	Parkeermogelijkheden	7,3	7,6
Gemeentelijke dienstverlening			
5	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de algehele dienstverlening van uw gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,8	6,9
Contact met de gemeente			
7	<i>Heeft uw bedrijf(svestiging) contact gehad met de gemeente voor: (1 = ja, de afgelopen 12 maanden; 2 = ja, langer dan 12 maanden geleden; 3 = nee)</i>	-	-
7a	Het aanvragen vergunning	2,5	2,5
7b	Het aanvragen van andere producten of diensten	2,7	2,6
7c	Het voorleggen van een vraag of probleem	2,5	2,5
7d	Het indienen van een klacht	2,8	2,8
7e	Handhaving of toezicht	2,7	2,7
7f	Melding openbare ruimte	2,7	2,7
7g	Samenwerking (beleid en uitvoering)	2,7	2,7
7h	Andere reden	2,9	2,9
9	Hoeveel keer is er de afgelopen 12 maanden contact geweest met de gemeente? (1 = 1 keer; 6 = meer dan 10 keer)	3,8	4,6
Digitale dienstverlening			
10	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,7	6,9
11a	Mijn bedrijf(svestiging) kan de gewenste zaken afhandelen via de digitale faciliteiten van de gemeente (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,2	3,5
11b	De afhandeling van de digitale communicatie is voldoende snel (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,1	3,3



		2024	2022
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie			
12	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,8	6,7
13a	Het aanvragen of voorleggen is gemakkelijk	3,3	3,4
13b	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	3,0	3,1
13c	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	3,2	3,4
13d	Mijn bedrijf(svestiging) werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	3,0	3,2
13e	Het is voldoende eenvoudig om de juiste persoon te spreken te krijgen over een specifieke vraag of probleem	3,0	3,1
14	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de afhandeling van de vergunningsaanvraag (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	5,6	6,6
Relatie ondernemer-gemeente			
15	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,2	6,3
17	Zou uw bedrijf(svestiging) zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor (beleids)initiatieven? (1 = nee; 3 = ja, zeker)	1,9	1,6
18a	De gemeente is voldoende betrokken bij ondernemers (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,1	3,3
18b	De gemeente doet wat ze zegt (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,0	3,1
18c	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is (denk aan ruimte bieden binnen de geldende regels) (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	2,9	3,1
20	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,4	6,6
21a	Informatie op de website is makkelijk vindbaar (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,4	3,4
21b	Informatie op de website is actueel en correct (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,4	3,5
Gemeentelijke heffingen en regeldruk			
22	Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente? (1 = heel hoog; 5 = heel laag)	2,3	2,6
23	Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de regeldruk in de gemeente? (1 = heel hoog; 5 = heel laag)	3,2	3,3
24	In hoeverre handhaaft de gemeente -in het algemeen- gemeentelijke regels? (1 = onvoldoende; 4 = goed)	2,1	2,4
25	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	5,5	5,7
Ondernemingsklimaat			
26	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan het ondernemingsklimaat in de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,9	6,9
28	In hoeverre spant de gemeente zich in voor de verbetering van het ondernemingsklimaat? (1 = onvoldoende; 5 = goed)	2,3	2,4
29	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de aantrekkelijkheid van de gemeente om zich te vestigen (vestigingsklimaat)? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	7,1	6,9
30	Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan het woon- en leefklimaat in de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	7,3	7,2
31	De gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,0	3,0

Uw contactpersonen

Savanne Grotenhuis - s.grotenhuis@enneus.nl

Jet van der Meer – j.vandermeer@enneus.nl

Martin Bloem - m.bloem@enneus.nl

Hoofdkantoor Groningen

Schweitzerlaan 4
9728 MP Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schenkelstraat 650
3531 MJ Utrecht

T. 050 – 711 52 55
info@enneus.nl
www.enneus.nl