

Beslisnota voor het College van B&W

Onderwerp: Ontbinden leveranciersovereenkomst Jeugd ggz aanbieder Compass BV

Voorgesteld besluit

het College van B&W besluit:

1. De leveranciersovereenkomst voor Jeugd ggz met Compass BV per direct te ontbinden.
2. Embargo op de openbaarmaking van dit besluit tot woensdagavond 8 december 2021 24.00 uur.
3. Jeugdigen en/of hun ouders hierover individueel en actief te informeren.
4. De raadsinformatienota aan de gemeenteraad (bijlage 1) "Ontbinden leveranciersovereenkomst met Compass BV" vast te stellen.

Aanleiding

Compass is een sinds 2015 regionaal gecontracteerde jeugd ggz aanbieder. Compass levert vooral zorg aan jongeren met ggz-problematiek. De gemeente Wijchen heeft een eigen contract met Compass. Vanaf november 2019 hebben de Sociale Recherche (SR) en het Instituut Bijzonder Onderzoek (IBO) een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar Compass. Dit naar aanleiding van verschillende signalen en constatering. De gemeente Nijmegen en Wijchen hebben samen opgetrokken in dit onderzoek. De bevindingen uit dit onderzoek zijn ernstig. We hebben ons hierbij laten adviseren door een gespecialiseerd advocaat van Dirkzwager advocaten.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
----	-----

Gewenst resultaat

Voorkomen dat kwetsbare jongeren nog langer zorg ontvangen door onvoldoende opgeleid en ongekwalificeerd personeel. Duidelijk maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken.

Argumenten

1.1 De kwaliteit van zorg bij Compass is onvoldoende geborgd waardoor jeugdigen risico's lopen.

Uit het onderzoek van de SR en IBO is gebleken dat ten minste door de directeur:

- zorg is geleverd zonder in het bezit te zijn van een geldig en/of ten onrechte afgegeven VOG;

- werkzaamheden binnen Compass zijn verricht als behandelaar zonder daartoe bevoegd en bekwaam te zijn;
- titelmisbruik is gepleegd door zich uit te geven als psychotherapeut en verpleegkundige zonder over de hiervoor vereiste BIG-registraties te beschikken;

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft Compass onder verscherpt toezicht gesteld vanwege zorgen over de kwaliteit van zorg. Dit verscherpt toezicht is in november uitgebreid vanwege geconstateerde tekortkomingen op dossiervoering en kwaliteit van zorg.

1.2 Er is sprake van onrechtmatig gedeclareerde zorg door Compass

Uit het onderzoek van de SR en IBO blijkt onder meer dat door Compass:

- zorg is gedeclareerd die niet is geleverd;
- onrechtmatig zorg is gedeclareerd omdat de geleverde zorg door in ieder geval de directeur in strijd is met de daarvoor geldende wettelijke vereisten;
- onrechtmatig en ondoelmatig GGZ Jeugdzorg is geleverd door in ieder geval de directeur;
- een onjuiste voorstelling van zaken is gegeven doordat de directeur een valse hoedanigheid als (BIG geregistreerde) psychotherapeut en verpleegkundige heeft aangenomen.

1.3 Compass is geen betrouwbare partij gebleken

Sinds 2018 heeft het Regionaal Meldpunt Zorg via verschillende kanalen 28 meldingen over mogelijke misstanden bij Compass ontvangen. De afgelopen jaren zijn verschillende afspraken gemaakt met het bestuur van Compass. Compass is deze afspraken niet of onvoldoende na gekomen. Op 6 juli 2021 hebben we Compass een bestuurlijke waarschuwing gegeven. Compass heeft daarna geen verbetering laten zien. Een hersteltraject geven is gezien de ernst van de bevindingen en het gebrek aan vertrouwen daarom niet wenselijk.

2.1 Hierdoor worden betrokkenen geïnformeerd voordat het besluit openbaar is.

De directie van Compass krijgt voldoende tijd om eerst zelf haar personeel en cliënten te informeren. Dit vloeit voort uit artikel 10 lid 2 sub f van de Wet openbaarheid van bestuur. Ouders en/of jeugdigen krijgen woensdag een individuele brief.

3.1 Individueel en actief informeren voorkomt onrust en zorgen bij jeugdigen en hun ouders.

4.1 Het is belangrijk de raad goed te informeren.

Het besluit heeft gevolgen voor betrokkenen. Ook zal het besluit aandacht krijgen in de media. Daarom informeren we de raad goed via een informatiebrief. De zorgverlening bij Compass droogt naar verwachting snel op. Jeugdigen die op het moment van ontbinding in behandeling zijn bij Compass, worden bij voorkeur zo snel mogelijk naar een andere zorgaanbieder overgedragen. Compass kan geen nieuwe cliënten meer aannemen uit Wijchen. Daarnaast is er vanuit de media (Follow The Money), de afgelopen periode veel aandacht (geweest) voor Compass.

Tegenargumenten en risico's

1.1 De huidige leveranciersovereenkomst met Compass loopt tot en met 31 december 2021.

Ondanks het feit dat de overeenkomst met Compass van rechtswege afloopt op 31 december 2021, wordt deze toch voortijdig ontbonden.

Dit doen we :

- om duidelijk te maken dat we geen zaken wensen te doen met zorgaanbieders die zich niet houden aan de contractuele afspraken en daarmee jeugdigen in gevaar brengen;
- zodat het voor Compass zeer moeilijk wordt om jeugdigen nog lang in zorg te houden. Ontbinding heeft tot gevolg dat de gemeente niet meer betaalt voor de zorg bij Compass;
- omdat het een maatschappelijk belang heeft.

Compass moet bij andere aanbestedingstrajecten naar waarheid verklaren dat een andere gemeente een overeenkomst voortijdig heeft ontbonden. Dit is van groot belang in toekomstige aanbestedingsprocedures.

1.2 De SR en IBO zijn geen toezichthouder op kwaliteit, dat is de IGJ

De toezichthouder op de kwaliteit van jeugdzorg is de IGJ. De IGJ heeft Compass op 6 oktober 2021 onder verscherpt toezicht gesteld. Op 9 november 2021 (publicatie 19 november 2021) is dit toezicht verder verscherpt. De IGJ heeft vastgesteld dat er een dusdanig verhoogd risico is voor de kwaliteit en de continuïteit van de zorg, dat handhaving in de vorm van verscherpt toezicht aan de orde is. De SR en IBO hebben in hun onderzoek ook tekortkomingen op de kwaliteit van zorg vastgesteld. Alhoewel de SR en IBO geen toezichthouder op kwaliteit zijn, vinden wij dat de geconstateerde feiten ook duiden op problemen met de kwaliteit van zorg. Overigens zijn we van oordeel dat de geconstateerde rechtmatigheidsproblemen al voldoende grondslag zijn voor ontbinding van de leveranciersovereenkomst.

1.3 Er zijn wachtlijsten in de jeugdzorg

Het overplaatsen van de huidige Wijchense cliënten van Compass wordt daarom mogelijk een uitdagende klus. Op dit moment ontvangen 16 cliënten uit Wijchen zorg van Compass. Bij 12 hiervan loopt de zorg uiterlijk in het eerste kwartaal van 2022 af. Een behandeltraject duurt meestal ongeveer 9 maanden. Daarom zit de zorg voor deze jeugdigen naar verwachting in een afrondend stadium. Als het behandeltraject toch nog voortgezet moet worden proberen we er voor te zorgen dat de jeugdige zo spoedig mogelijk bij een andere zorgaanbieder terecht kan. Voor spoedsituaties hebben we hierover al afspraken met een andere aanbieder gemaakt.

De gemeente kan cliënten overigens niet dwingen om hun zorgovereenkomst met Compass te beëindigen. De gemeente betaalt Compass echter niet meer. Compass heeft een zorgplicht voor de cliënten. Daarom mag Compass niet zomaar eenzijdig besluiten om te stoppen met de zorg. Ouders en/of jeugdigen mogen vanzelfsprekend wel zelf kiezen om direct bij Compass weg te gaan. Zij kunnen dan contact opnemen met hun huisarts. De huisarts is de verwijzer van de zorg bij Compass. De gemeente ondersteunt de huisartsen bij het vinden van een andere aanbieder.

In de regio Rijk van Nijmegen ontvangen ongeveer 10 jeugdigen zorg van Compass.

Financiële gevolgen

Inzet is om de declaraties waarbij de directeur zorg heeft gegeven terug te vorderen. Na de ontbinding van de leveranciersovereenkomst hervat de gemeente de sinds april opgeschorte betalingen niet.

Communicatie

Dirkzwager advocaten informeert de directie van Compass over het besluit. Jeugdigen en/of hun ouders krijgen individueel een brief van ons.

Inwonersparticipatie

n.v.t.

Uitvoering of Vervolgstappen

In de nazorgfase maken we met Compass afspraken over het overplaatsen van Wijchense jeugdigen naar andere zorgaanbieders. Er loopt ook een WOB-verzoek over Compass. Nadat we de pers hebben geïnformeerd geven we de WOB informatie. Het onderzoeksbelang verzet zich op dat moment niet meer tegen openbaarmaking.

Geheimhouding:

Niet van toepassing, maar er rust wel een embargo op openbaarmaking tot woensdagavond 8 december 2021 24.00 uur.

Bijlagen

1. Raadsinformatienota aan de gemeenteraad "Ontbinden overeenkomst met Compass BV";
2. Brief aan cliënten;
3. Persbericht.