

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Evaluatie OpStap

Kernboodschap

Vervoersproject OpStap van MeerVoormekaar is een vervoersproject dat uitgevoerd wordt door ongeveer 75 vrijwilligers met ondersteuning door beroepskrachten. OpStap zorgt voor een verhoogde participatie. Met name ouderen komen vaker buiten de deur. Voor bezoekers van de dagbesteding is het vervoer door een vertrouwde organisatie en bekende chauffeur een voorwaarde om mee te kunnen doen. Onderdeel zijn van OpStap zorgt voor de vrijwilligers voor een zinvolle dagbesteding. Ze hebben het gevoel iets zinnigs te doen voor de maatschappij en krijgen daar dankbaarheid en vriendschap voor terug.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
Dec. 2022	Beslisnota voor de gemeenteraad: Subsidieverlening MeerVoormekaar 2023 (Z/22/091586)

Toelichting

Tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in de gemeenteraad op 7 juli 2022 is toegezegd dat er na de zomervakantie een evaluatie van OpStap naar de gemeenteraad komt. Bijgaand treft u in de bijlage het door MeerVoormekaar opgestelde evaluatieverslag aan.

Daarnaast willen wij u informeren over enkele nieuwe ontwikkelingen.

OpStap heeft een flinke groei gekend. Niet alleen is het aantal ritten uitgebreid, ook het wagenpark is in de loop der jaren uitgebreid naar 4 (rolstoel)bussen en een personenauto. De meeste leasecontracten lopen eind 2023 af zodat MeerVoormekaar nadenkt over een vervangingsplan. De gemeente subsidieert OpStap. Als subsidieverstrekker denken wij samen met MeerVoormekaar mee over de principiële besluiten die hierbij genomen dienen te worden.

Zo willen wij graag de huidige afspraken met OpStap over de uitvoering van het lokale Wmo-vervoer in Wijchen op werkdagen tussen 8.00 uur en 22.00 uur voortzetten. Ook zien wij graag dat bij de vervanging volledig overgegaan wordt op elektrische voertuigen. Tot slot gaan we – in verband met de verwachte toename van het vervoer door de vergrijzing - akkoord met de uitbreiding van het wagenpark met één 7-persoonsauto. Deze auto zal ook gedeeltelijk in Druten ingezet gaan worden.

Effect

We willen het huidige waardevolle vrijwilligersvervoer OpStap graag beschikbaar houden voor minder mobiele inwoners van onze gemeente.

Geheimhouding: Niet van toepassing.

Bijlage: Evaluatie OpStap door MeerVoormekaar**Aanleiding**

Tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in de gemeenteraad op 7 juli 2022 heeft wethouder Schouten de toezegging gedaan dat ze na de zomervakantie met een evaluatie van OpStap naar de gemeenteraad komt.

Voor wie is OpStap?

- OpStap biedt vervoer aan reizigers voor wie zelfstandig reizen moeilijk is.
- OpStap rijdt in Wijchen, Balgoij, Batenburg, Bergharen, Hernen, Leur, Niftrik, Woezik en Alverna. Grensoverschrijdend werken is een mogelijkheid die kan worden toegepast. In samenwerking met PlusBus in Druten geldt dit bijv. voor ritten van Bergharen-Hernen-Leur naar Horssen en andersom. Haalbaarheid in het planningsschema is uiteraard voorwaarde.
- Het vervoer is van deur tot deur.
- Er zijn bussen die geschikt zijn voor (elektrische) rolstoelen. Scootmobielen kunnen niet worden vervoerd.
- Service, dienstverlening, veilig en comfortabel staan hoog in het vaandel. De benadering is laagdrempelig.

OpStap is in 1988 als burgerinitiatief ontstaan. Als doelgroep werd aangemerkt: "Ouderen die niet kunnen beschikken en in redelijkheid geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer". Achterliggende argumenten waren dat ouderen in staat gesteld zouden moeten worden om op een eenvoudige manier deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer, zonder het idee te hebben anderen daarbij lastig te vallen. Het zelfstandig kunnen beslissen waar en wanneer men ergens naartoe wil werd als groot goed gezien. De doelstelling bestaat in de huidige participatiesamenleving nog steeds. De doelgroep ouderen van destijds is in 2012 verruimd met de doelgroep mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking ongeacht leeftijd.

Maatschappelijk effect

OpStap vervult verschillende belangrijke (maatschappelijke) functies

Opstap zorgt voor een verhoogde participatie. Met name ouderen komen vaker buiten de deur. (Kleinere) dagbestedingsorganisaties zijn voor hun vervoer afhankelijk van OpStap. Eigen of alternatief vervoer regelen is niet rendabel, of is soms niet mogelijk.

Voor bezoekers van de dagbesteding is het vervoer door een vertrouwde organisatie en bekende chauffeur (vaak dezelfde) een voorwaarde om mee te kunnen doen.

De chauffeurs hebben een signalerende functie en vervullen een rol op het gebied van sociaal toezicht.

Onderdeel zijn van Opstap zorgt voor de circa 75 vrijwilligers voor een zinvolle dagbesteding. Ze hebben het gevoel iets zinvols te doen voor de maatschappij en krijgen daar dankbaarheid en vriendschap voor terug.

Gebruik van OpStap:

	2018	2019	2020	2021	2022	Prognose 2023
Ritten	20.868	21.923	11.514	13.721	13.000	20.600

In verband met Corona-lockdown heeft OpStap van 10 maart 2020 tot 8 juni 2020 niet gereden. Na Corona is de vervoersvraag weer langzaam op gang gekomen en inmiddels hersteld tot op het niveau voor Corona.

Gebruikersgroepen:

Dagbestedingsvervoer, particuliere ritten en vervoer van en naar de vaccinatielocatie; individueel vervoer naar ziekenhuis in eigen auto: MeerVoormekaar

OpStap is een uitkomst voor zowel individuen die vervoer wensen, alsook voor groepen of groepsactiviteiten zoals ritten naar de dagbegeleiding/dagbehandeling, uitstapjes van de Zonnebloem, Kasteelfeesten, Carnaval, ziekenpastoraat enz.

OpStap heeft zich (voornamelijk) beperkt tot volwassenen. Vervoer van kinderen stelt andere vragen en vaardigheden aan chauffeurs en planning. Hoe daar door OpStap een bijdrage in geleverd kan worden wordt onderzocht waarbij zorgvuldigheid (naar kinderen, ouders en vrijwilligers) en haalbaarheid voorop staan.

Bestemmingen:

Dagbegeleidingsactiviteiten in Achterom, Oase, OZO (BijOns), Kuyperke, Brownies met Downies en nog vele andere bestemmingen.

Kwaliteit van het vervoer en de chauffeurs

De voertuigen zijn geleased en worden onderhouden volgens een vast patroon.

Alle chauffeurs krijgen een interne opleiding die in de loop der jaren is ontwikkeld. Na de opleiding vindt toetsing plaats (afrijden). Voordat de chauffeur zelfstandig gaat rijden vindt een medische check plaats.

In 2022 reed een ervaren rijinstructeur met alle chauffeurs mee om hen tips en tricks te geven. Zijn ervaringen waren zeer positief. In het najaar reed hij nogmaals met alle chauffeurs mee om hen te wijzen op het nieuwe rijden en het oefenen van bijzondere verrichtingen. Deze gerichte aandacht voor de chauffeurs, scholing en toetsing wordt jaarlijks voortgezet.

Kosten van OpStap

Voor 2021 was het budget van OpStap een integraal onderdeel van de subsidiering van MeerVoormekaar. Op verzoek van de gemeente zijn de financiële stromen gescheiden in beeld gebracht vanaf 2021.

2021: € 145.372,-

2022: € 132.263,-

2023: € 141.636,-

Toekomstige te maken keuzes

In verband met het aflopen van de meeste leasecontracten per 01-01-2024 worden vanaf die datum nieuwe leasecontracten afgesloten.

Bijlage: Favoriete bestemmingen OpStap:

AH klok, Europaplein 85, 6602 GV Wijchen
BiSonder, Touwslagersbaan 34, 6602 AL Wijchen
Brownies en downieS, Markt 3, 6602 AM Wijchen
Dagbegeleiding Bij Ons OZO, Urnenveldweg 10, 6603 AE Wijchen
Dagbegeleiding de Hagert de Opkamer, Leurseweg 10, 6601 ZZ Wijchen
Dagbegeleiding OASE, Graafseweg 570, 6603 CL Wijchen
Dagbegeleiding 't Achterom, Homberg 2535, 6601 XW Wijchen
Dagbegeleiding 't Kuyperke, Liendensedijk 5, 6634 KJ Batenburg
Dagbesteding de Hagert, Leurseweg 10, 6601 ZZ Wijchen
Dorpshuis Oase Gym, Graafseweg 570, 6603 CL Wijchen
Floor (vaccinatie), Havenweg 4, 6603 AS Wijchen
Fysio Fit Blauwe Hof, Blauwe Hof 4012, 6602 WX Wijchen
Fysio Keltenpad Bergharen, Keltenpad 30, 6617 BS Bergharen
Fysio Medi-Vitaal, Elstweg 6, 6601 AC Wijchen
Fysio Medi-Vitaal, Teersmortelweg 6, 6602 BM Wijchen
Fysio 't Slotje, 't Slotje 7, 6603 JC Wijchen
Fysio Vijverlaan 26, Vijverlaan 26, 6602 CX Wijchen
Gezondheidscentrum 't Slotje, 't Slotje 7, 6603 JC Wijchen
H. Antonius Abt, Oosterweg 2, 6602 HD Wijchen 1
Jumbo Wijchen Zuiderpoort, Zuiderpoort 1214, 6605 HN Wijchen
La Verna (LuciVer) Alverna, Leemweg 134, 6603 AM Wijchen
Oma Pietje, Wethouder Bankenstraat 12, 6634 KC Batenburg
t Achterom Open inloop, Homberg 2535, 6601 XW Wijchen
Umberto (vaccinatie), Graafseweg 699, 6603 CE Wijchen 18 22 (18)
Wijkcentrum de Brink, Brink 27, 6603 JR Wijchen 57 57 (5)
Woonzorg De Weegbree, Hoefsestraat 40, 6601 GV Wijchen 4 5 (3)
Woonzorg Meander, Passedwardsstraat 69 b, 6601 AR Wijchen