

## Informatienota voor de Gemeenteraad

### Onderwerp: Resultaten beleidsschouw openbare ruimte 2022.

#### Kernboodschap

Met de vaststelling van het IBor-plan zijn met de gemeenteraad afspraken gemaakt over de kwaliteit van de openbare ruimte. Via maandelijkse bestekcontroles en schouwrondes meten we of wijkbeheer en de werkzame aannemers de afgesproken kwaliteit realiseren.

Daarnaast monitort een onafhankelijke partij 2x per jaar de staat van de openbare ruimte aan de hand van de in het IBor gemaakte afspraken. In het voor- en najaar voeren zij een zogenaamde beleidsschouw uit.

Via deze nota informeren we u over de resultaten van de beleidsschouw 2022. Het blijkt dat we qua onderhoud voldoen aan de gemaakte afspraken in het IBor-plan maar dat er ook enkele aandachtspunten zijn.

Het komend jaar gaan we strategieën uitwerken hoe we de kwaliteit nog meer kunnen verbeteren. Hierbij wordt onder andere gedacht aan het verbinden van de diverse informatiebronnen en stromen die we nu al hebben.

#### Eerdere besluiten

| Datum      | Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer) |
|------------|---|
| dd-mm-yyyy | <a href="#">Besluit</a>   |

#### Toelichting

##### Het IBor-plan

In het IBor-plan zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de openbare ruimte. Het huidige IBor-plan gaat uit van de volgende kwaliteitsnormen.

| Beheercategorie    | Winkelgebied | Bedrijventerrein | Buitengebied en kerkdorpen | Woongebied | Hoofdstructuur |
|--------------------|--------------|------------------|----------------------------|------------|----------------|
| Bomen              | C            | C                | C                          | C          | C              |
| Groen              | B            | C                | C                          | B          | C              |
| Gazon              | B            | C                | C                          | B          | C              |
| Grasbermen         | B            | C                | C                          | C          | C              |
| Verharding         | B            | C                | C                          | C          | B              |
| Meubilair          | B            | C                | C                          | B          | B              |
| Reiniging          | B            | C                | C                          | B          | C              |
| Onkruid op verh.   | B            | B                | B                          | B          | B              |
| Riolering en Water | B            | C                | C                          | B          | C              |
| Kunstwerken        | B            | C                | C                          | B          | C              |

Tabel a, Kwaliteitsnormen openbare ruimte

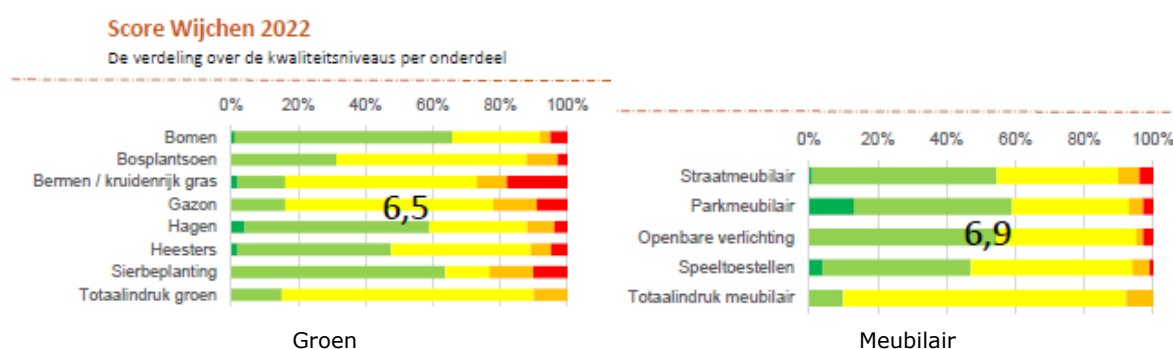
In Wijchen hebben we gekozen kwaliteitsniveaus B en C. Waarbij B staat voor een normaal niveau en C voor een laag niveau. De systematiek kent ook nog de niveaus D (zeer laag), A (hoog) en A+ (nieuwstaat). Daar is echter niet voor gekozen.

*Het rapport*

Bijgaand treft u aan de rapportage met de resultaten van de beleidsschouw. Voor de overzichtelijkheid zijn de resultaten van de metingen in zogenaamde dashboards weergegeven.

De rapportage is opgesteld voor het werkgebied van de WDW. De schouwresultaten van beider gemeentes, met dezelfde kwaliteitsafspraken, worden in de rapportage weergegeven. De resultaten van beide gemeenten liggen dicht bij elkaar. Voor team ruimtelijk beheer is dit een bevestiging dat we goed op weg zijn met een integrale aanpak.

Onderstaand treft u een voorbeeld van een dashboard aan.



Ter verduidelijking, de kleur rood vertegenwoordigt kwaliteitsniveau D, oranje niveau C, geel niveau B enz.

We zien in dit dashboard dat zowel het groen (6,5) als het meubilair (6,9) kwaliteitsniveau B scoren. (Onderste rij "totaalindruk"). Dit is in lijn met de afspraken (zie tabel a). Overall voldoet het beeld dus.

Als we inzoomen op de onderdelen dan zien we dat de beeldkwaliteit van bermen en kruidrijk gras op het moment van de inspectie meer dan ca. 18% niveau D scoorde. Dat is duidelijk een te grote afwijking onder niveau. De systematiek geeft aan dat een afwijking tot 10% onder niveau aanvaardbaar is. Bij de overige onderdelen is kwaliteitsniveau D slechts sporadisch geconstateerd.

*De resultaten*

Gemiddeld -over alle disciplines- scoort de openbare ruimte in Wijchen een 6,4 = niveau B. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2021 toen de score 6,3 was.

Even kort de resultaten op een rij:

| Discipline            | Schouw resultaat | Gewenst resultaat |
|-----------------------|------------------|-------------------|
| Groen                 | 6,5 = B          | B/C               |
| Meubilair             | 6,9 = B          | B/C               |
| Kunstwerken en oevers | 6,2 = B          | B/C               |
| Verzorging/reiniging  | 7,3 = B          | B/C               |
| Verhardingen          | 6,8 = B          | B/C               |

Vrijwel op alle disciplines en onderdelen voldeed de buitenruimte in 2022 aan de gemaakte afspraken. Zoals eerder aangegeven met uitzondering van gazons, bermen en kruidenrijk gras. Daar is een te hoog percentage kwaliteitsniveau D aangetroffen. De onderzoekers geven aan dat het hierbij vooral gaat om situaties waar de technische staat van de bermen niet voldoet. Ze geven aan dat er te veel kale plekken en plekken met ongewenste vegetatie is aangetroffen. De verklaring hiervoor is overigens simpel: droogte. De afgelopen jaren hebben we te maken gehad met een aantal lange droge zomers. Ondanks het natte voorjaar was dat verleden jaar was ook het geval. Hierdoor is gras afgestorven. Waar nodig is gazon opnieuw ingezaaid. Waar het grasbermen betreft verwachten we op basis van ecologisch beheer een natuurlijk herstel.

#### *Conclusie en aanbevelingen*

De overall conclusie is dat Wijchen er goed bij ligt. Voor alle hoofdgroepen wordt gemiddeld niveau B gehaald. Waarbij beschoeide oevers, verzorging/zwerfvuil zelfs boven niveau scoren. Bij deze disciplines tikt het niveau de onderkant van niveau A aan. Hier zien we duidelijk het positieve effect van de extra inspanning die geleverd wordt sinds uw raad in 2022 extra middelen voor het opruimen van zwerfvuil beschikbaar heeft gesteld.

Wel wordt aanbevolen komend jaar extra aandacht te besteden aan:

- het snoeien van bosplantsoen en rozen;
- het herstellen van de gazons en bermen;
- het schoonmaken van speeltoestellen;
- extra aandacht voor de bestrijding van onkruid op verhardingen;
- het dichten van scheuren in asfaltwegen.

#### *Wat gaan we doen*

Bovengenoemde aanbeveling nemen we dit jaar mee in het onderhoud. Waarbij we ook strategieën uit gaan werken hoe we de kwaliteit nog meer kunnen verbeteren. Hierbij kan gedacht worden aan het verbinden van de diverse informatiebronnen en stromen die we nu al hebben. Het gaat hierbij bijvoorbeeld aan de registratie van meldingen en klachten – het tweejaarlijks uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek - de besteksschouwrondes enz. enz. Deze informatie koppelen kan een nog grotere bijdrage leveren aan een betere leefomgeving.

Naast de beleidsschouw voeren onze wijkbeheerders ook maandelijks een zogenaamde besteksschouw uit. Met deze schouw toetsen zij de door de aannemer geleverde kwaliteit. Tot nu toe worden de resultaten van deze besteksschouw uitsluitend gebruikt in de gesprekken met de aannemers. Dit is een gemiste kans want de besteksschouwresultaten leveren veel waardevolle informatie die nu onbenut blijft. In 2023 gaan we onderzoeken hoe naast de beleidsschouw we de besteksschouw op eenzelfde professionele manier kunnen opzetten.

Daarnaast gaan we onderzoeken of de huidige opzet waarbij onze wijkbeheerders zelf de kwaliteit in de wijk beoordelen ook voor de toekomst een logische werkmethode is. Steeds meer instanties gaan over naar gespecialiseerde kwaliteitsinspecteurs.

Uit de beleidsschouw blijkt dat een deel van onze beplanting niet klimaat bestendig is. Veel van onze beplanting en bomen heeft ernstig te lijden onder de toenemende aanhoudende hoge temperaturen als gevolg van de klimaatverandering. Bij de keuze van nieuwe aanplant gaan hier rekening mee houden.

**Openbaar**

Zaaknummer: 106510

De bestrijding van onkruid op verhardingen is geregeld in de groenbestekken. De beleidsschouw laat zien dat binnen de hoofdgroep verzorging het onderdeel onkruid op verhardingen met 22% niveau C-D niet voldoet. Voor komend jaar gaan we met de aannemer in gesprek hoe het beheerniveau wel te halen. Waarbij we ons terdege bewust zijn van het feit dat onkruidgroei sterk weersafhankelijk is.

**Communicatie**

Via (social)media en op onze website besteden we aandacht aan de resultaten van deze beleidsschouw.

**Uitvoering of Vervolgstappen**

Zie wat gaan we doen!

**Geheimhouding:**

Niet van toepassing