

Convenant DigiTaalhuis Wijchen

Samenwerkingsverband van

- **De Bibliotheek Wijchen**
- **ROC Nijmegen**
- **MeerVoormekaar**
- **Gemeente Wijchen**
- **Stichting Lezen en Schrijven**

Inleiding

Wij, deelnemende organisaties van het samenwerkingsverband, erkennen het belang van basisvaardigheden in de lokale samenleving van de gemeente Wijchen. De samenwerking wordt ondersteund door Stichting Lezen & Schrijven. Wij zijn vastbesloten om gezamenlijk een DigiTaalhuis op te zetten om onze inwoners te voorzien van de nodige middelen, kennis en ondersteuning zodat zij met voldoende basisvaardigheden zo volledig mogelijk deelnemen aan de samenleving. Dit convenant legt de basis voor onze samenwerking en gedeelde doelen.

Visie en missie

Met het vastleggen van onze samenwerking middels dit convenant verbinden wij ons aan het oprichten en onderhouden van een DigiTaalhuis in Wijchen. Het DigiTaalhuis Wijchen is een toegankelijke plaats waar iedereen die hulp nodig heeft bij basisvaardigheden als lezen, schrijven, rekenen, het begrijpen en gebruiken van de Nederlandse taal en voor digitale basisvaardigheden terecht kan. Een plek ook om te ontmoeten, te werken, te leren, talenten te ontwikkelen en geïnformeerd te worden.

Elke deelnemende organisatie draagt bij aan het DigiTaalhuis op basis van de eigen expertise en dienstverlening. Met deze samenwerking werken wij beter aan het versterken van basisvaardigheden van inwoners uit onze gemeente. We gaan actiever op zoek naar mensen die nog niet voldoende zijn toegerust met basisvaardigheden. Door onze samenwerking bieden we een meer sluitende aanpak aan mensen die belemmeringen hierin ervaren. Daarbij zoeken we hen waar mogelijk op, nodigen wij hen uit en ondersteunen hen om op maat basisvaardigheden als rekenen, taal en digitale vaardigheden te vergroten. We stemmen ons aanbod waar nodig af.

We zijn ervan overtuigd dat we door deze samenwerking en gestructureerde verbinding tussen onze organisaties laten zien dat onze betekenis voor de doelgroep groter is dan wij op eigen kracht zouden kunnen.

Doelgroep

We richten ons op volwassen inwoners van de gemeente Wijchen die belemmeringen ervaren op het gebied van basisvaardigheden op taal, lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Het gaat om mensen met Nederlands als moedertaal (NT1) en mensen met Nederlands als tweede taal (NT2). Onder NT1 verstaan we iedereen die in Nederland is geboren, op school gezeten of hier al lang woont. Het startniveau is minimaal A1.

We richten ons niet op nieuwkomers wanneer die nog inburgeringsplichtig zijn omdat voor hen specifieke programma's beschikbaar zijn. Ook voldoen zij nog niet aan het startniveau. Na afloop van de inburgeringsplicht kunnen zij wel tot de doelgroep behoren. Organisaties kunnen hiervoor wel zelf aanbod ontwikkelen, waarbij zo mogelijk aangesloten kan worden (bijvoorbeeld Taalcafé).

Ook al richten we ons op de doelgroep volwassenen, we zien raakvlakken en relatie met Gezinsaanpak en VVE.

Inzet medewerkers en vrijwilligers vanuit onze organisaties

Elke organisatie brengt haar eigen deskundigheid, netwerk en medewerkers, zowel werknemers als vrijwilligers, mee. Elke organisatie heeft en behoudt haar eigen beleid hierin. De organisaties staan op zichzelf en vinden elkaar in het DigiTaalhuis.

In het uitvoeringsplan wordt aan harmonisatie gewerkt zodat de deskundigheid van iedereen gegarandeerd is en dat men zich tegelijkertijd als vrijwilliger dan wel als werknemer kan binden aan een bepaalde organisatie.

Gezamenlijke ambities: wat willen we bereiken?

- **Inwoners weten waar ze terecht kunnen**

Het is belangrijk dat inwoners van Wijchen weten waar ze terecht kunnen als ze vragen hebben m.b.t. taal, lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Dit kan zowel fysiek zijn als digitaal. Het is een duidelijk punt waar inwoners met hun vragen over basisvaardigheden terecht kunnen. De deelnemende organisaties en partijen hebben helder wat we met elkaar aan dienstverlening creëren en verwijzen naar elkaar door. Inwoners weten waar, wat en hoe te vinden is.

- **Meer en actievere vindplaatsen**

Het aantal vindplaatsen voor het bereiken van mensen die laaggeletterd zijn, wordt uitgebreid. De kwaliteit van medewerkers, aandacht hiervoor en werkwijze op de vindplaatsen wordt verhoogd doordat ze op de vindplaatsen beter toegerust zijn en weten wat ze moeten doen.

- **Continu proces van nagaan of aanbod goed aansluit op de behoefte**

We bedden structureel in onze werkwijze in dat nagegaan wordt of ons aanbod dekkend is voor de vragen die er leven. Indien nodig wordt het aanbod aan de behoefte aangepast.

- **Er is een gezamenlijke sluitende verbinding en aanpak**

We realiseren een sluitende aanpak ook tussen onze organisaties. De verbindingen zijn voor al onze medewerkers en vrijwilligers duidelijk en vastgelegd. Wanneer iemand zich aanmeldt, wordt die in principe niet meer 'losgelaten' (uiteeraard in zoverre iemand het zelf ook wil). Bij het naar elkaar verwijzen is de overdracht altijd warm en compleet. Dat wat is afgesproken wordt vastgelegd en gemeten.

Doelen

Uiteindelijk is de hoofddoelstelling van het door ons gerealiseerde DigiTaalhuis: het versterken van de basisvaardigheden bij de doelgroep en het op die manier bevorderen van inclusie van de inwoners van de gemeente Wijchen.

Het stellen van subdoelen om dit te bereiken is een dynamisch proces. De subdoelen zullen worden uitgewerkt in een Uitvoeringsplan; hierbij is er een belangrijke rol voor een DigiTaalhuiscoördinator.

Als kader voor dit proces benoemen we hier nu in ieder geval de volgende doelen zodat die nader in het Uitvoeringsplan uitgewerkt (het hoe) zullen worden.

Doel 1: **Realiseren van structurele en vastgelegde verbinding in uitvoering van het DigiTaalhuis bij en tussen onze organisaties**

Versterken en nog meer voelbaar maken van de samenwerking en verbinding bij en tussen de deelnemende organisaties. Structuren voor verwijzing en verbindingen tussen organisaties worden vastgelegd zodat een heldere en sluitende aanpak is gegarandeerd.

Doel 2: **Versterken van de zichtbaarheid**

Het DigiTaalhuis Wijchen is en blijft in beeld bij inwoners, organisaties en werkgevers.

Doel 3: **Een sluitende aanpak wanneer iemand zich meldt**

Wanneer iemand zich meldt met een vraag dan wordt die niet eerder losgelaten dan wanneer in de behoefte/vraagstelling (vanuit de vraagsteller) volledig is voorzien.

Doel 4: **Vrijwilligers kunnen goed functioneren dankzij de structuur**

Door middel van een heldere structuur kunnen medewerkers en vrijwilligers goed functioneren. Het werkproces en kernprofiel van

vrijwilligers dient te zijn vastgelegd. Daarmee is elke organisatie zelf verantwoordelijk om het goed uit te voeren. Als organisaties spreken we elkaar daarop ook zo nodig aan.

Doel 5: Breed verbinden in lokale netwerken (waar relevant)

Het DigiTaalhuis is meer dan de som van de kernorganisaties in de stuurgroep. In het werkproces zoeken we actief brede verbinding met andere relevante netwerkpartners. Op alle aspecten. Als voorbeeld: zo kan voor vindplaatsen onder meer verbinding gelegd met het sociaal wijkteam, werk en inkomen, voedselbank, schuldhulpverlening, specifieke organisaties/werkgevers.

Doel 6: Realiseren van meer en actievere vindplaatsen

We maken vindplaatsen zichtbaar en verhogen de kwaliteit van de vindplaatsen binnen en buiten onze organisaties door onder meer training van medewerkers. Eventuele handelingsverlegenheid wordt daarmee verminderd.

Doel 7: Aansluiten van aanbod op behoefte

We gaan structureel na of de dienstverlening en het aanbod dekkend is. Wanneer dit niet zo is gaan we na of, en zo ja hoe, het aanbod aangevuld kan worden.

Doel 8: Gezamenlijk onderhouden van heldere rapportage en registratie door alle betrokkenen

Elke vrijwilliger en/of medewerker registreert op eenzelfde wijze. We werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wat is afgesproken wordt vastgelegd. We gaan werken met een gezamenlijk systeem, waarmee we ook inzicht krijgen in resultaten en impact van het DigiTaalhuis.

Doel 9: Evalueren

Periodiek staan we stil bij de monitoring en resultaten van het DigiTaalhuis Wijchen. Waar relevant vinden aanpassingen plaats.

Stuurgroep DigiTaalhuis Wijchen

De deelnemende kernorganisaties werken nauw samen om het DigiTaalhuis te realiseren. De stuurgroep is opgericht om beslissingen te nemen en de voortgang te bewaken. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende kernorganisaties en zal regelmatig bijeenkomen om strategische richtlijnen en operationele kwesties te bespreken.

Dit convenant wordt aangegaan door de volgende deelnemende organisaties, die elk een vertegenwoordiger hebben in de stuurgroep DigiTaalhuis Wijchen:

Gemeente Wijchen - vertegenwoordigd door H. Visscher, beleidsmedewerker Welzijn, Onderwijs en Sport

ROC Nijmegen - vertegenwoordigd door F. Arends, teammanager Volwasseneneducatie en ISK

MeerVoormekaar - vertegenwoordigd door M. Bugter, teammanager Wijchen

De Bibliotheek Wijchen – vertegenwoordigd door A. Kaashoek, directeur-bestuurder

Adviseur bij de stuurgroep: Stichting Lezen en Schrijven - vertegenwoordigd door Z. Laoukili, adviseur

Bijdragen aan het DigiTaalhuis Wijchen door financiering en eigen inzet

Bij het realiseren van het DigiTaalhuis dragen de kernorganisaties in de stuurgroep bij door het beschikbaar stellen van deskundigheid en dienstverleningsaanbod vanuit de eigen organisatie en/of door mogelijke facilitering.

Een overzicht op hoofdlijnen van de specifieke inbreng van elke stuurgroeporganisatie aan het DigiTaalhuis is als bijlage aan dit convenant bijgevoegd.

Penvoerder en formeel werkgeverschap

De Bibliotheek Wijchen is penvoerder namens de stuurgroep.

De Bibliotheek Wijchen is formeel werkgever van eventuele betaalde formatie.

Monitoring, rapportage en evaluatie

De DigiTaalhuiscoördinator brengt jaarlijks een rapportage uit met betrekking tot prestaties en impact van het DigiTaalhuis. Dit wordt opgesteld en gedeeld met alle deelnemende organisaties en relevante belanghebbenden. De rapportage wordt in de stuurgroep besproken en geëvalueerd.

Dit convenant treedt in werking op de datum van ondertekening en blijft van kracht voor een periode van 2 jaar. Na afloop van deze periode kan het convenant worden herzien en verlengd met instemming van alle deelnemende organisaties.

Aldus overeengekomen op 9 september 2024 te Wijchen.

Namens de deelnemende organisaties:

M. Derks, wethouder gemeente Wijchen

F. Potze, directeur Techniek ROC Nijmegen

H. Janssen, directeur-bestuurder MeerVoormekaar

A. Kaashoek, directeur-bestuurder van de Bibliotheek Wijchen

M. A-Kum, regiomanager Stichting Lezen en Schrijven

Bijlage: Overzicht op hoofdlijnen van inbreng kernorganisaties Stuurgroep
 DigiTaalhuis Wijchen

BIJLAGE: OVERZICHT OP HOOFDLIJNEN VAN INBRENG KERNORGANISATIES STUURGROEP

Hierbij een overzicht op hoofdlijnen van de specifieke inbreng van elke deelnemende organisatie aan de stuurgroep.

De Bibliotheek Wijchen

De Bibliotheek is een basisvoorziening en heeft maatschappelijke betekenis voor Wijchen door haar bijdrage aan geletterdheid, digitale geletterdheid, informatievoorziening en culturele ontwikkeling. De Bibliotheek is een laagdrempelige en neutrale toegangspoort tot kennis, informatie, verhalen, taal en lezen. Wij ondersteunen inwoners bij basisvaardigheden als lezen, schrijven, rekenen, het begrijpen en gebruiken van de Nederlandse taal. Ook voor digitale basisvaardigheden kunnen inwoners bij ons terecht. Er is ruimte voor ontmoeting, werken, leren, talenten ontwikkelen en geïnformeerd worden. Dit doen we onder andere door: Klik & tik, Digitale inloopochtend, Digisterker cursussen, Leesgroepen, Digitale workshops in de wijk, Boekstartuurtje, Plek bieden aan netwerkpartners zoals ROC en Taalcafé, Leesbeestbakfiets, Spreekuur bij consultatiebureau en De Bibliotheek op School

Onze kracht zit in het centraal stellen van de wensen en behoeften van de inwoners. Daarbij stemmen we af met onze doelgroepen, stakeholders- en samenwerkingspartners. Denk hierbij aan de gemeente Wijchen, ROC, MeerVoormekaar, Vluchtelingenwerk, de huurders en organisatie van 't Mozaïek, onderwijs, voorschoolse voorzieningen, bso's en ook andere bibliotheken in het land. We zijn onafhankelijk. De toegang is drempelvrij en materialen en faciliteiten uit het bibliotheeknetwerk stellen we voor iedereen beschikbaar.

ROC Nijmegen

Team Educatie is een gespecialiseerd team, dat met veel inzet formeel onderwijs verzorgt binnen het Rijk van Nijmegen aan Nederlandstalige laaggeletterden en anderstaligen die al langer in Nederland zijn, zoals beschreven in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB). Dit educatieaanbod verhoogt de taal-, reken- en digitale vaardigheden van deelnemers en een levert een bijdrage aan hun maatschappelijke- en arbeidsparticipatie. Onze gekwalificeerde docenten hebben bovendien veel ervaring met en expertise in het vinden van onze doelgroep en het motiveren van de doelgroep voor het volgen van een scholingstraject. Bij het vinden van de doelgroep werken wij nauw samen met het uitgebreide netwerk in de regio waardoor we een warme doorgeleiding kunnen realiseren. We werken daarnaast samen met de taalambassadeurs van het Rijk van Nijmegen en coördineren hun inzet voor de regio. Wanneer een aanmelder na een intake bij ROC Nijmegen niet gaat starten met formeel onderwijs, dan verwijzen wij door naar een van onze partners zoals de bibliotheek, STEP of Bindkracht.

MeerVoormekaar

MeerVoormekaar is de brede welzijnsorganisatie van (onder andere) de gemeente Wijchen en kent de inwoners. Onze professionals signaleren wat er leeft en staan op een laagdrempelige en toegankelijke wijze in contact. Hierin werken we samen met andere partijen die actief zijn in de gemeente. Hierdoor hebben we een groot netwerk en een laagdrempelige ingang bij alle inwoners. MeerVoormekaar is ook makkelijk te benaderen voor mensen met (hulp)vragen. Zo komen we regelmatig mensen tegen die ondersteuning kunnen gebruiken met bijvoorbeeld de taal en/of digitale vaardigheden. Wij verwijzen deze groep naar ons eigen aanbod of naar aanbod van andere organisaties.

In deze samenwerking kunnen we ons netwerk inzetten en helpen bij het leveren van vrijwilligers voor onder andere activiteiten.

Gemeente Wijchen

De gemeente Wijchen wil in de samenwerking van het DigiTaalhuis waar mogelijk verbinden, bijeenbrengen en faciliteren. Als gemeente dragen we het belang van basisvaardigheden voor onze inwoners naar buiten toe en naar onze partners uit. Ook dragen we hieraan bij door het betrekken van professionals en afdelingen (mogelijke vindplaatsen) binnen de gemeentelijke organisatie.

Stichting Lezen en Schrijven

Stichting Lezen en Schrijven ondersteunt het DigiTaalhuis Wijchen door advisering en kennisdeling op het gebied van basisvaardigheden.