

2021

Gemeente Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

Q1-Q2 2021

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam.....	3
2.1 Afhandeling telefonische vragen	3
2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag	3
2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek	4
2.4 Tevredenheid over de toegang	5
2.5 Klachten en bezwaren.....	5
3. Jeugd	6
3.1 Verwijzers	6
3.2 Zorggebruik totaal.....	7
3.3 Zorggebruik per bouwsteen	9
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg	14
3.5 Betaalbaarheid.....	14
4. Wmo Nieuw	15
4.1 Zorggebruik totaal.....	15
4.2 Zorggebruik per bouwsteen	16
4.3 Tevredenheid over de Wmo	19
4.4 Betaalbaarheid.....	19
5. Wmo klassiek	20
5.1 Zorggebruik totaal.....	20
5.2 Zorggebruik per zorgtype	21
5.3 Tevredenheid over de Wmo	23
5.4 Betaalbaarheid.....	23
6. Bijzonderheden contractering	24
Begrippenlijst.....	25
KPI's in de rapportage.....	27

1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

We proberen u met deze rapportage altijd zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

Opbouw van de rapportage

Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien, zoals grote verschuivingen of bouwstenen waarop we besparingen willen realiseren. We vergelijken altijd met voorgaande kalenderjaren zodat de ontwikkeling zichtbaar is.

Vanaf deze rapportage ziet u per bouwsteen ook de verwachte productie voor het gehele jaar die we begin dit jaar in onze 0-meting raamden. Zo kunt u zien of de actuele prognose voor een bouwstenen in lijn is met waar we vanuit zijn gegaan.

Opmerking bij de cijfers

Cijfers in het sociaal domein zijn voortdurend aan verandering onderhevig. Zo kunnen declaraties door zorgaanbieders later worden ingediend, waardoor er verschil tussen rapportages kan zijn. Ook kunnen afgegeven beschikkingen nog niet verwerkt zijn door de backoffice op het moment van rapporteren. Dat is helaas niet te voorkomen.

Incidentele extra middelen

Naast de reguliere financiering van Wmo en Jeugd ontvangen we twee incidentele bijdragen van het Rijk, die we graag kort aan willen stippen. Het corona steunpakket voor welzijn zetten we samen met maatschappelijke partners in voor de ondersteuning van jeugd en ouderen. Deze inzet is via beslisnota (21/64071) aan u voorgelegd.

Daarnaast ontvangen we incidentele extra middelen voor jeugdzorg, als gevolg van de arbitrage tussen Rijk en VNG. Via informatienota "Extra incidentele middelen jeugdzorg" (21/64403) bent u hierover geïnformeerd.

Verwacht resultaat 2021

Voor het lopende jaar 2021 verwachten we voor de 2D's **€ 350k** uitzetting ten opzichte van de actuele begroting, waarvan Jeugd +/- € 429k (inclusief compensatie vanuit blokhuismiddelen) en Wmo nieuw + € 79k.

Op het onderdeel WMO klassiek verwachten we t.o.v. de actuele begroting (stand Perspectiefnota 2021) geen wijzigingen.

2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam

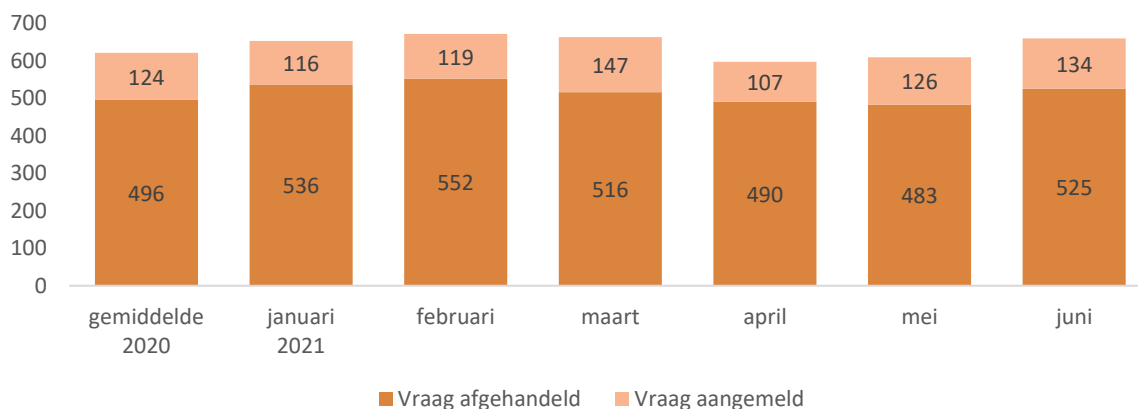
Belangrijkste bevindingen

- Na een afname van de wachtlijsten begin 2021 zien we in de zomer een lichte stijging in Wmo-klassiek vragen.
- Bij de vakgroepen WMO nieuw en Jeugd zien we een gestage daling van de wachttijden.
- Het Sociaal Wijkteam maakt professionaliseringsslag door zorgvuldiger te kijken wat passende zorg is.

2.1 Afhandeling telefonische vragen

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp of zorg ingezet.

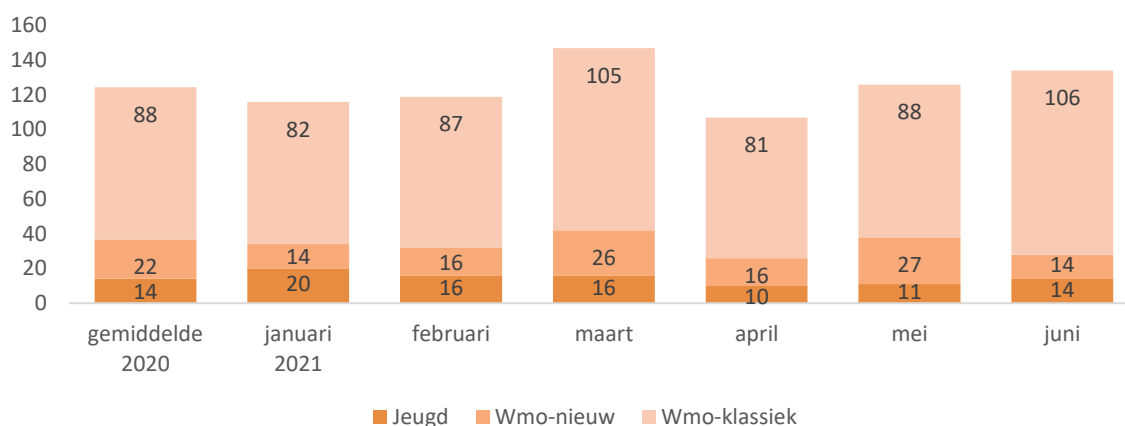
In onderstaand staafdiagram leest u de ontwikkeling van het afgelopen half jaar. We zien een stabiel beeld van het aantal telefonische vragen gesteld aan het Sociaal Wijkteam.



2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag

Er is sprake van een aanmelding bij het in behandeling nemen van een hulpvraag van een nieuwe of bekende inwoner, of bij een herindicatie. In alle gevallen doorloopt het Sociaal Wijkteam het werkproces om te bepalen of hulp wordt ingezet of voortgezet.

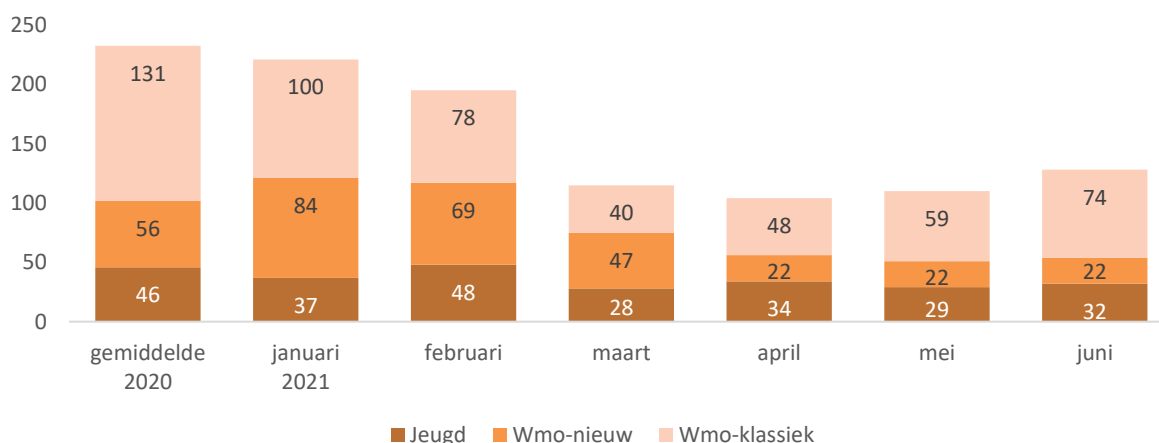
Over het algemeen zien we een redelijk constante instroom voor jeugd en Wmo-nieuw. Wmo-klassiek, waar we verreweg de meeste aanmeldingen voor ontvangen, laat een wat wisselend beeld zien. De afgelopen maanden loopt Wmo-klassiek iets op. We zien altijd in vakantieperiodes een toename van instroom, mogelijk doordat mensen in vakantietijd de rust hebben om na te denken over benodigde hulp (voor naasten).



2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners elke maand op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is het begin van de maand. Daarbij maken we onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij aanmelding vindt altijd triage plaats om de ernst te beoordelen. Spoedmeldingen worden dan met voorrang opgepakt.

We zien dat de verbetering van de processen en formatie van het Sociaal Wijkteam duidelijk effect heeft. Sinds eind vorig jaar zijn de wachtlijsten teruggelopen. Al zien we de afgelopen maanden een stijging in de wachtlijst Wmo-klassiek. In de vorige paragraaf zagen we al een toename in de instroom voor Wmo-klassiek, en daar komt bij dat tegen de zomer de vakanties van medewerkers beginnen. Deze stijging heeft onze aandacht.



Door omstandigheden zijn de cijfers voor Wmo-nieuw tijdelijk niet volledig geregistreerd. Bij raming het aantal 22 in de maanden april-juni constant gehouden.

Spreekuur

Het Sociaal Wijkteam is dit voorjaar gestart met een spreekuur voor eenvoudige hulpvragen van inwoners. Ze kunnen zij terwijl ze op de wachtlijst staan, wegwijs gemaakt worden in het beschikbare aanbod en de mogelijkheden. Op deze manier worden inwoners toch al geholpen terwijl ze wachten op de definitieve hulp.

2.4 Tevredenheid over de toegang

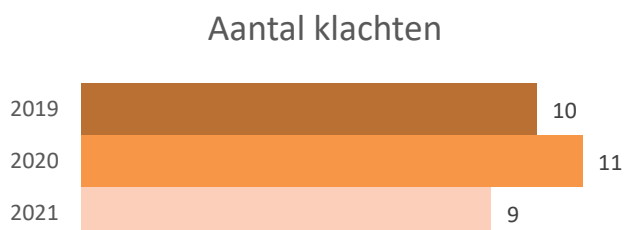
In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	7,4 was 6,7 in 2019	7,1 was 6,9 in 2019	7,6 was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	78% was 83% in 2019	91% was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	56% was 76% in 2019	86% was 85% in 2019

2.5 Klachten en bezwaren

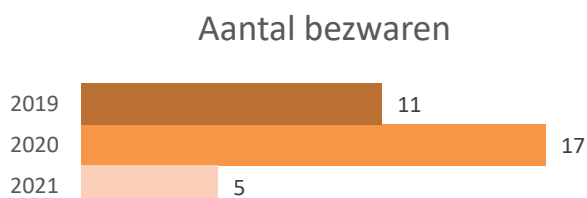
In het eerste half jaar van 2021 ontvingen we **9 klachten** over bejegening door het Sociaal Wijkteam.

Hiervan zijn er 7 na informeel contact opgelost. Twee klachten gingen het formele klachtbehandelingsstraject in.



De aantallen over 2019 en 2020 betreffen het gehele jaar, en het aantal over 2021 het eerste half jaar. Het aantal klachten neemt dus toe. Dat komt deels door de coronacrisis, waarin het Sociaal Wijkteam merkt dat mensen kortere lontjes hebben. Daarnaast indiceert het Sociaal Wijkteam zorgvuldiger, wat niet altijd overeenkomt met de door de inwoner gevraagde hulp.

In het eerste half jaar van 2021 ontvingen we **5 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam. Deze zijn nog in behandeling.



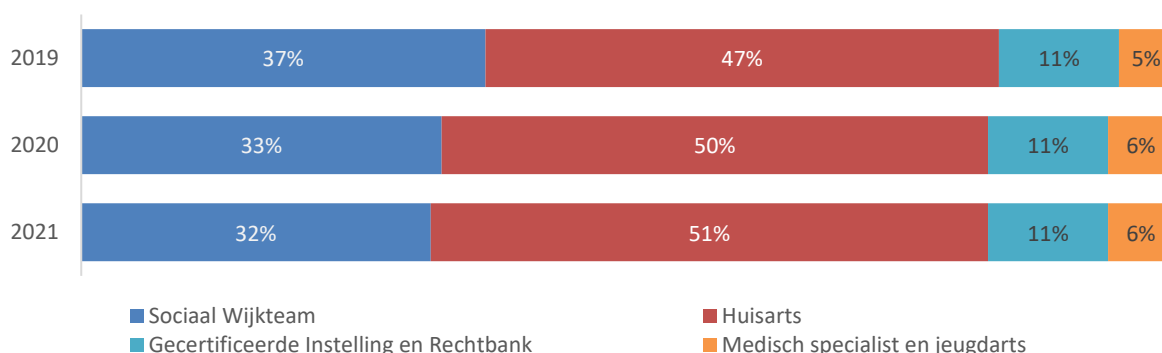
3. Jeugd

Belangrijkste bevindingen

- De intensiteit van de zorgvraag binnen de jeugdzorg neemt toe (de zorgvragen worden zwaarder). Dit is niet van toepassing op alle zorgproducten. De details staan in dit hoofdstuk beschreven.
- Er is een afname van dagbehandeling, dagbesteding. De bezuinigingsmaatregelen lijken hier effect te hebben.
- Begeleiding neemt in financiën af doordat er een verschuiving is van specialistisch naar reguliere begeleiding. Dit is een gevolg van de ingezette maatregelen.
- Ambulante behandeling neemt financieel toe door een hoger tarief.
- Ten gevolge van de coronacrisis stijgt het beroep op jeugd-GGZ. Dit is een ontwikkeling die we in heel Nederland zien.
- Het aantal jeugdigen in verblijf blijft stabiel, maar de jeugdigen die in verblijf zitten krijgen meer of zwaardere zorg.
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering neemt toe in aantallen en financiën.
- Er wordt minder vaak PGB ingezet omdat zorg in natura volstaat.

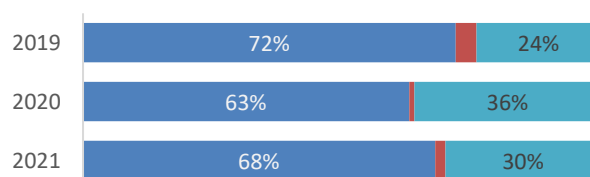
3.1 Verwijzers

Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp.



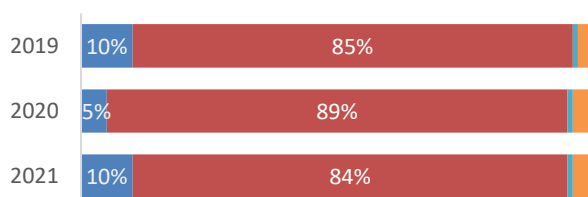
Wanneer we dit uitsplitsen naar specifieke zorgtypen zien we bij jeugdzorg met verblijf een groot aandeel verwijzingen door Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Op deze verwijzingen naar gedwongen ondersteuning en zorg heeft de gemeente geen invloed.

Verwijzingen Jeugdzorg met verblijf



Bij jeugd-ggz, zien we dat verreweg de meeste verwijzingen worden verstrekt door huisartsen. We zijn voortdurend met huisartsen in gesprek over jeugd-ggz zodat de juiste zorg wordt ingezet.

Verwijzingen Jeugd GGZ



Maatregel: Sturen op verwijzingen

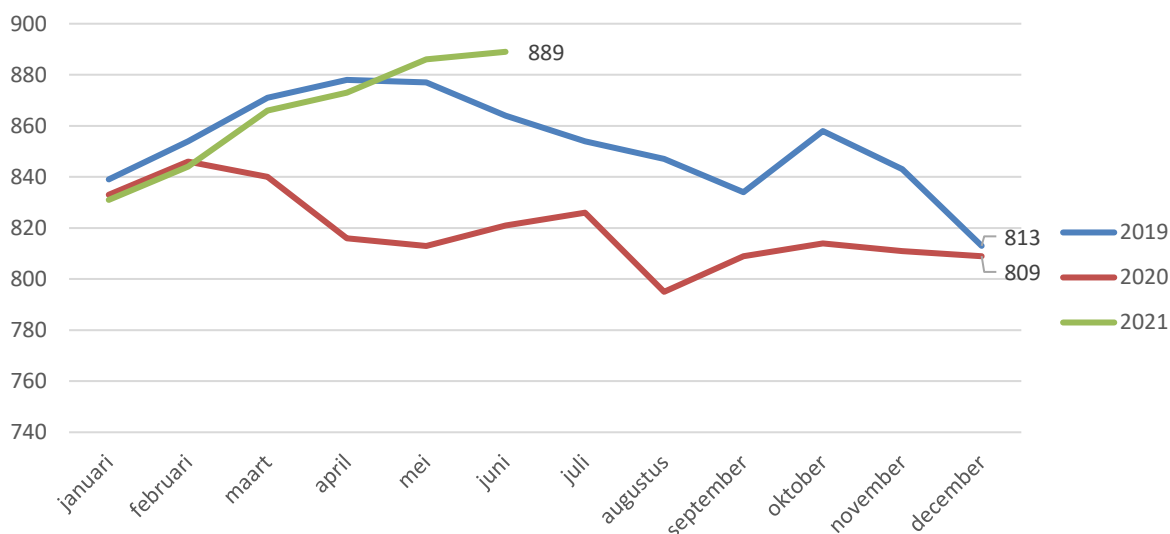
Binnen het Sociaal Wijkteam gebruiken we het CTA-overleg (Consultatie, Toetsing en Afhandeling) om indicatiestelling te verbeteren en zorgvuldiger te kijken of de meest passende zorg wordt ingezet. Daarnaast proberen we meer invloed op verwijsgedrag te krijgen met het OPH (Overleg Passende Hulp). Dit is een regionaal overleg waarin we alle verwijzingen naar zorg met verblijf bespreken. We proberen uit-huis plaatsingen te voorkomen of te verkorten. Ook hebben we een 3 maandelijks overleg met huisartsen waarin we ook over verwijzingen spreken.

Daarnaast hebben we de SOJ (specialistische ondersteuning huisartsen jeugd) beschikbaar waar zij kunnen consulteren voordat ze naar een GGZ aanbieder verwijzen. Daarnaast kunnen ze de SOJ inzetten als een lichtere vorm bij vermoeden van jeugd-GGZ problematiek.

3.2 Zorggebruik totaal

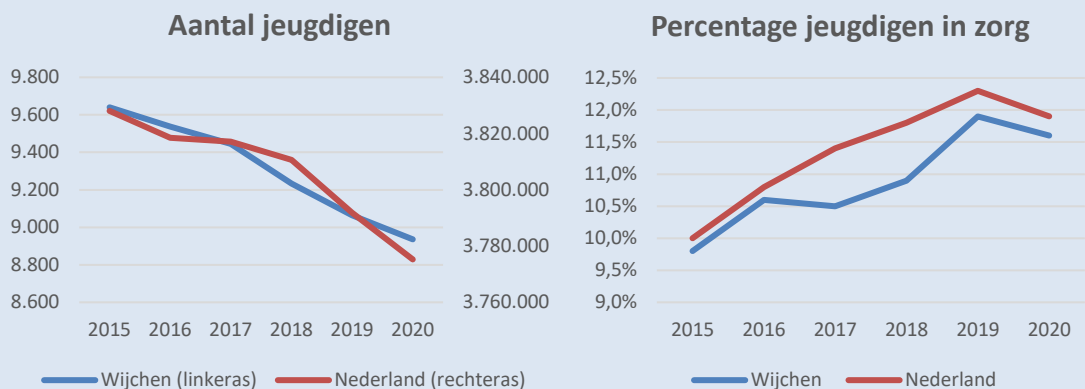
Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt

We zagen in 2020 een daling van het aantal jeugdigen in hulp ten opzichte van 2019. We zien in het eerste half jaar van 2021 weer een forse stijging van het aantal jeugdigen in hulp. We vergelijken daarvoor eind juni 2021 met het aantal in juni in de voorgaande jaren. De stijging is in lijn met de landelijke trend (zie kader pagina 8).



Minder jeugdigen, relatief meer jeugdigen in zorg

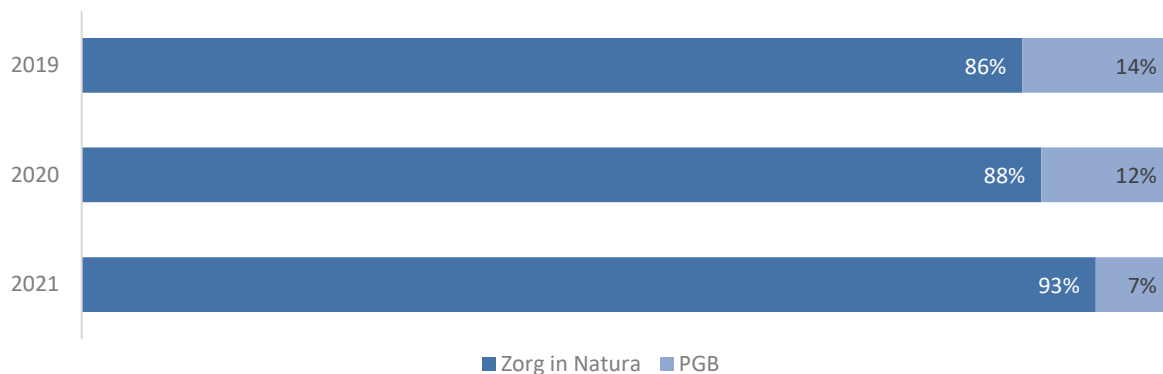
In Wijchen, en in heel Nederland, zien we twee relevante trends. Het aantal jeugdigen neemt af (in absolute en relatieve zin), en het percentage jeugdigen in zorg neemt toe. Met andere woorden: terwijl er steeds minder jeugdigen zijn krijgt een groter aandeel daarvan zorg.



Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in PGB en zorg in natura.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.

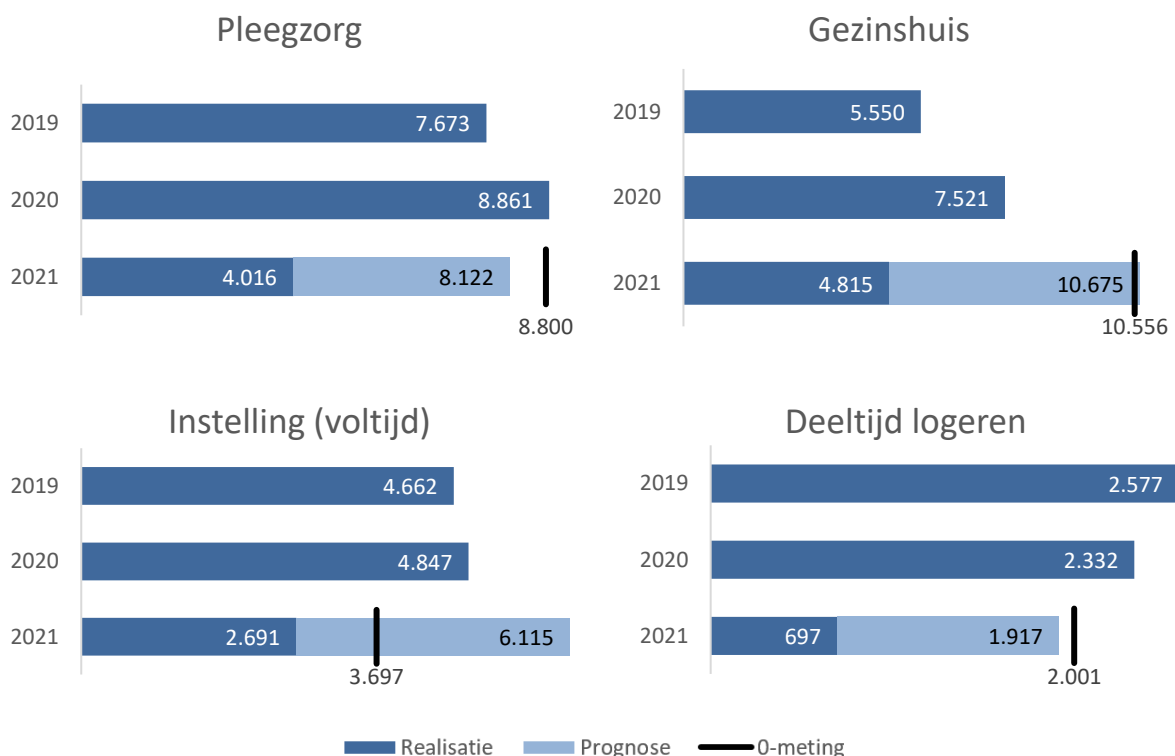


3.3 Zorggebruik per bouwsteen

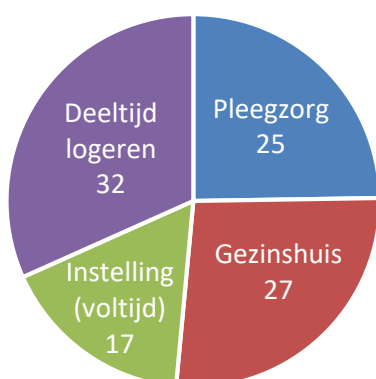
In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

Jeugdhulp met verblijf

Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. We streven daarom naar meer verblijf in pleegzorg of een gezinshuis, en minder in een jeugdzorginstelling. Hieronder ziet u het aantal etmalen per categorie.



In bovenstaande cijfers zien we dat pleegzorg iets achter blijft ten opzichte van onze nulmeting, en dat gezinshuis verblijf toeneemt zoals we in onze nulmeting hadden verwacht. Verblijf in een instelling laat een stijging zien in verblijfsduur, maar financieel is er geen overschrijding.



Wanneer we inzoomen op instellingsverblijf zien we dat het aantal jeugdigen in een instelling nauwelijks toeneemt. Vergeleken met een jaar geleden zitten slechts 3 meer jeugdigen in voltijd verblijf in een instelling. Wel zien we dat het aantal eenheden voor voltijd verblijf in een instelling is gestegen. Dat betekent dat de jeugdigen in een instelling gebruik maken van zwaardere en duurdere zorg.

In totaal zijn er 101 jeugdigen in verblijf. Hiervan ziet u de verdeling hiervan. Daarmee wordt inzichtelijk dat logeren de grootste groep is en instellingsverblijf de kleinste groep. Daarnaast zien dat er in Wijchen geen gebruik wordt gemaakt van gesloten jeugdzorg.

In totaal maakt 1,1% van de jeugdigen in Wijchen gebruik van verblijf.

Voogdij

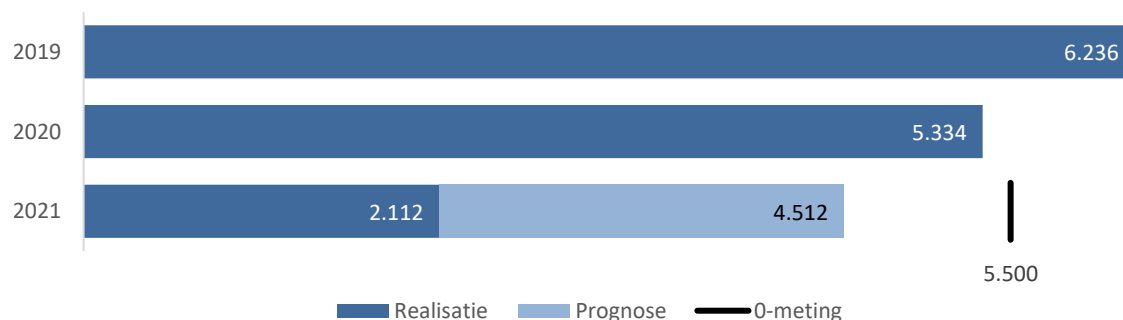
Binnen gezinshuizen kunnen kinderen geplaatst worden met een voogdijmaatregel. Volgens het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet wordt er bij voogdij gekeken naar de woonplaats van de waar het kind feitelijk verblijft. Verwijzing van een kind met voogdijmaatregel komt altijd via de Gecertificeerde Instelling of de rechtbank. Dit betekent dat Sociaal Wijkteam niet betrokken is en dit niet kan beïnvloeden.

In de gezinshuizen zitten op dit moment 21 kinderen met een voogdij maatregel in verblijf. Van deze 21 kinderen wonen de ouders van 13 kinderen in een andere gemeente. De vestiging van de gezinshuizen in Wijchen heeft in 2020 dus geleid voor een toename van 13 kinderen met verblijfskosten. Deze kinderen blijven meestal tot 18 jaar in het gezinshuis wonen.

Vanwege het hoge aantal voogdij kinderen heeft Wijchen voor de uitzet in 2019 een extra compensatie ontvangen van het Rijk. Voor 2020 en 2021 moet er nog een compensatieregeling komen vanuit het Rijk. Dit fungeert als een overgangsregeling voor het woonplaatsbeginsel. In 2022 wordt het nieuwe woonplaatsbeginsel ingevoerd waardoor het hoge aantal voogdij kinderen woonachtig op het grondgebied van Wijchen niet meer onder de bekostiging van Wijchen zal vallen.

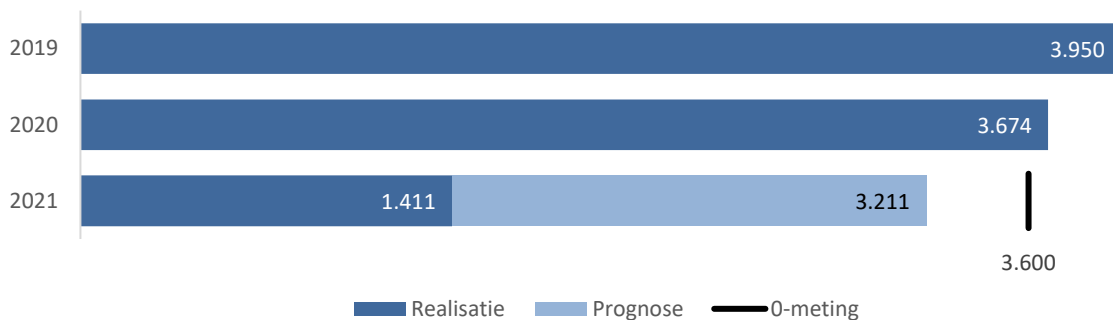
Dagbehandeling jeugd

Voor dagbehandeling zagen we in 2020 al een afname in eenheden en dit lijkt in 2021 door te zetten. Daarmee blijven we onder de nulmeting.



Dagbesteding

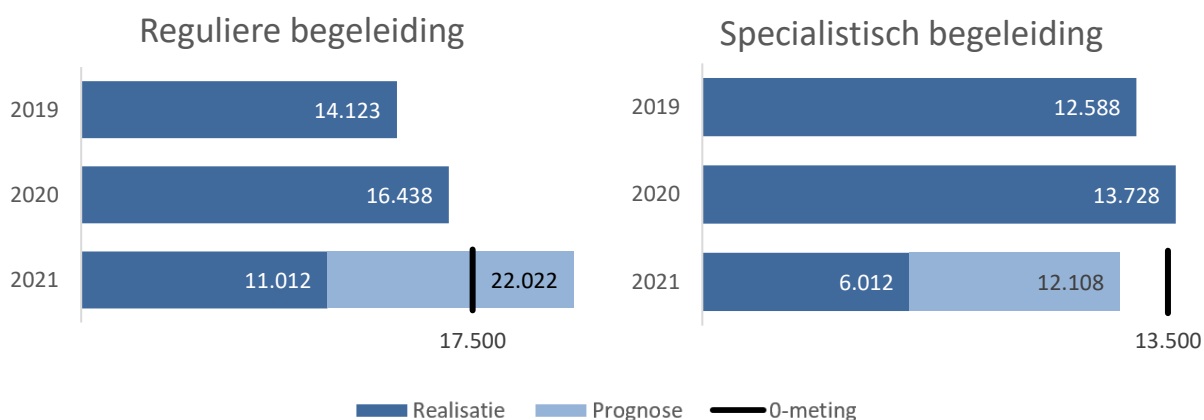
Net als dagbehandeling lijkt de daling bij dagbesteding zich in 2021 voort te zetten. We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamde Komeetoverleg, bestaand uit het Sociaal Wijkteam, onderwijs, kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, en een lege stoel voor de betrokken zorgpartij. Daarbij is het streven dat het kind naar kinderdagverblijf of onderwijs gaat met zo nodig ondersteuning.



Jeugdhulp ambulant

Er waren in 2020 meer uren ambulante jeugdhulp dan in 2019. Dit jaar zien we dat reguliere begeleiding toeneemt als gevolg van de coronacrisis, maar specialistische begeleiding juist afneemt. Dit is wenselijk, want reguliere begeleiding is een lichtere en minder dure vorm dan specialistische begeleiding. De stijging wordt deels verklaard doordat reguliere begeleiding wordt ingezet in aanvulling of verblijf, of in aanvulling bij onderwijs.

Daarnaast zien we dat de extra reguliere begeleiding wordt ingezet bij kinderen binnen een gezinshuis of instelling met zwaar problematisch gedrag waarvoor geen passende aanbod landelijk beschikbaar is. Door de extra begeleiding is het mogelijk het kind binnen de huidige instelling of gezinshuis te houden.



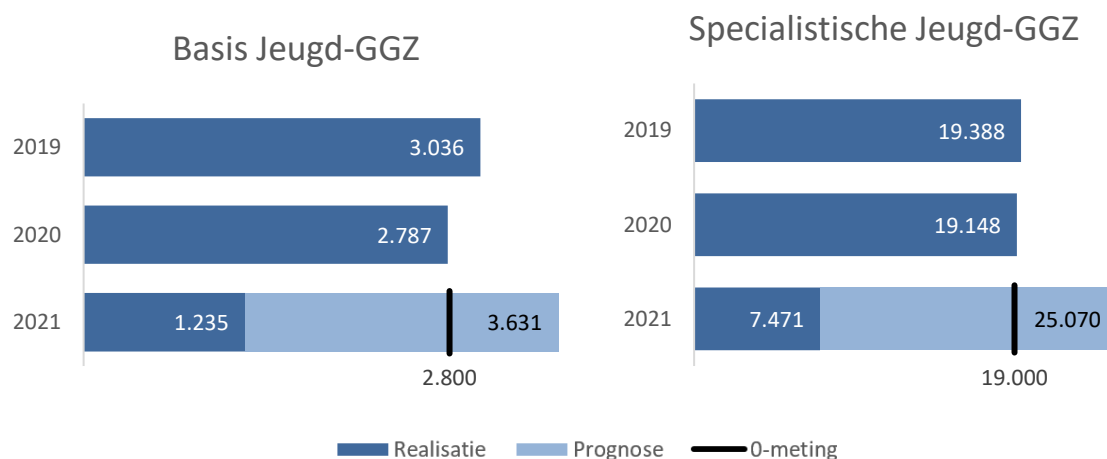
Ambulante behandeling J&O J-LVG stijgt financieel door een hoger tarief. Aantal klanten en eenheden blijven nog onder niveau van vorig jaar.

Bezuinigingsmaatregel: Meer collectief aanbod i.p.v. individueel maatwerk.

Door meer in te zetten op vrij toegankelijke hulp en het eigen netwerk, daalt het aantal cliënten met een individuele voorziening. We zetten daarbij extra in op ontwikkelen van groepsaanbod. Door de coronacrisis is collectief aanbod in 2020 maar beperkt ingezet. We verwachten door het versoepelen van de corona maatregelen een toename in het laatste kwartaal van 2021.

Jeugd GGZ

In 2021 zien we een stijging van het aantal eenheden (uren) jeugd GGZ, en het aantal jeugdigen met GGZ. Dit zien we bij zowel basis-GGZ als specialistische-GGZ. Dit volgt het landelijk beeld van toenemende JGGZ-problematiek door de effecten van de coronamaatregelen.¹ In 2021 ontvangen we middelen van het Rijk vanwege de toenemende JGGZ-problematiek.



Bezuinigingsmaatregel: Sturen op verwijzingen bij huisarts

We blijven in gesprek met huisartsen over verwijzingen naar jeugd ggz. We maken voor hen inzichtelijk hoe het verwijsgedrag eruit ziet en wat de effecten daarvan zijn. Inzet van de SOJ bij huisartsen helpt ook bij deze sturing.

Evaluatie van deze inzet volgt in volgende rapportage.

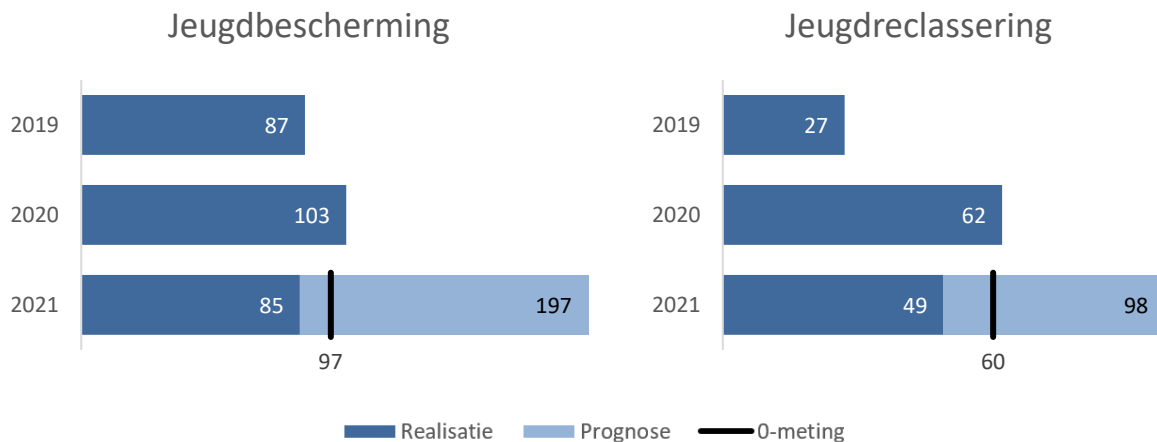
Binnen het Sociaal Wijkteam is er extra ingezet op schoolmaatschappelijk werk. Via een 5 gesprekken module kunnen de schoolmaatschappelijk werkers jeugdige met een zorgvraag zelf begeleiding geven. Zo nodig kunnen de schoolmaatschappelijk werkers een indicatie afgeven.

Daarnaast zijn we met een pilot begonnen met een training/cursus voor jeugdige waarbij school en SMW gezamenlijk een screening hebben gedaan bij leerlingen. Deze training richt zich op het zelfversterkend vermogen van de jeugdige. In een volgende rapportage zullen we de resultaten kenbaar maken.

¹ <https://www.igj.nl/onderwerpen/coronavirus/nieuws/2021/03/15/onvoldoende-hulp-voor-jongeren-met-ernstige-psychische-problemen>

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Voor zowel jeugdbescherming als jeugdreclassering zien we een toename. Op de inzet van deze producten hebben we echter geen invloed. Nader onderzoek op de stijging vindt op dit moment plaats.



Onderwijs

Er is extra geïnvesteerd in de samenwerking met het onderwijs.

Een werkgroep is bezig met de zorg binnen onderwijs (ZBO). Deze werkgroep beoordeelt de nieuwe aanvragen en herindicatie van de zorg die binnen het onderwijs plaatsvindt. Dit is over het algemeen persoonlijke verzorging, reguliere begeleiding en dagbehandeling.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW) is extra ingezet. De schoolmaatschappelijk werkers kunnen zelf begeleiding bieden of indiceren naar een maatwerkvoorziening. Door deze inzet heeft SMW veel vragen zelf kunnen oppakken en maar een klein percentage door te hoeven zetten naar specialistische jeugdhulp.

Op dit moment vinden voorbereidingen plaats voor het creëren van een BSO+. Hierbij vinden er gesprekken plaats met de reguliere BSO en een zorgaanbieder om binnen de reguliere BSO plekken te creëren voor kinderen met een extra begeleidingsvraag.

Bezuinigingsmaatregel: Meer verwijzen naar Passend Onderwijs

We sturen op meer verwijzing naar Passend Onderwijs door gebruik van het toeleidingskader dat is opgesteld door het samenwerkingsverband onderwijs. Ook beperkt het Sociaal Wijkteam toekenningen bij nieuwe aanvragen en herindicatie. We zijn het systeem nog aan het inrichten om dit meetbaar te maken. We zullen hier in een volgende rapportage op terug komen.

3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

In het cliëntervaringsonderzoek zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	7,8 was 6,8 in 2019	7,3 was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	82% was 80% in 2019

3.5 Betaalbaarheid

De in deze rapportage genoemde ontwikkelingen in het zorggebruik Jeugd 2021 (zie paragraaf 3.3) leveren een bijstelling van de eindejaar prognose op van afgerond -/- € 979k.

Budget Jeugd	<i>Bedragen (x € 1.000)</i>
GGZ zorg	- 700
Jeugdhulp ambulant	- 368
Jeugdbescherming / Jeugdreclassering	- 262
Dagbehandeling	130
PGB Jeugd	128
Overig	93
bijstelling Jeugd	-979

Het voorstel is om een deel van de extra middelen 2021 (blokhuismiddelen), zijnde € 550k, in te zetten als dekking van dit tekort. Dit resulteert per saldo in een uitzetting van **€ 429k** op jeugd.

4. Wmo Nieuw

Belangrijkste bevindingen

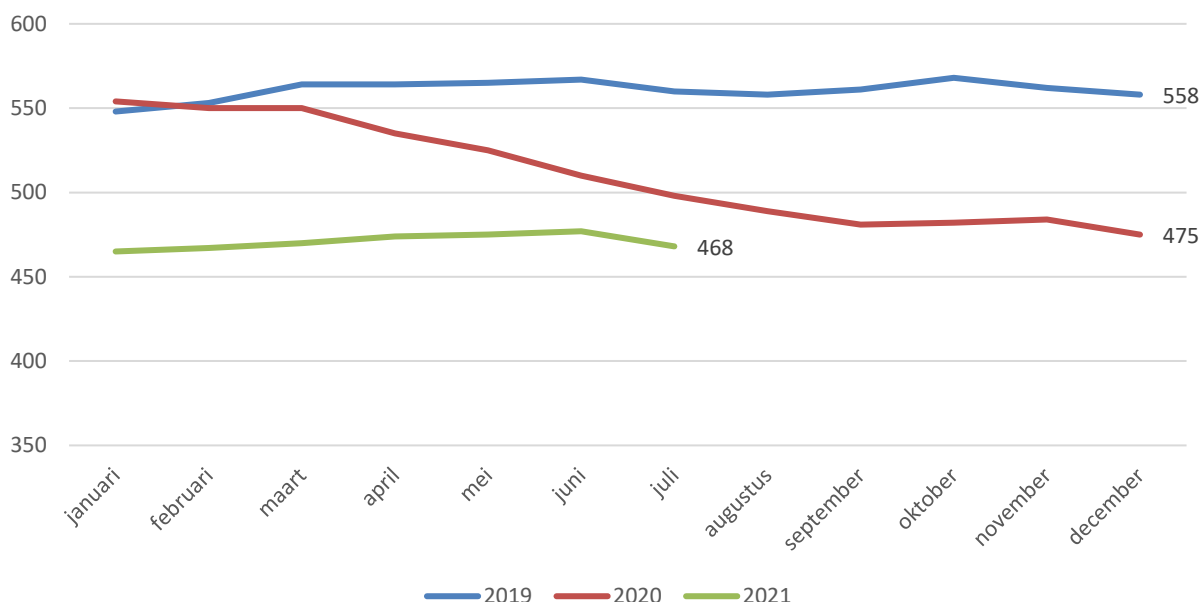
- In 2020 hebben de ingezette maatregelen effect gehad op het zorggebruik Wmo-nieuw. Dat lagere niveau blijft in 2021 constant.
- In plaats van reguliere of specialistische begeleiding wordt met succes vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding ingezet.
- Er wordt minder vaak PGB ingezet omdat zorg in natura volstaat.
- Deze resultaten komen voort uit het zorgvuldiger beoordelen van vragen van inwoners door het Sociaal Wijkteam en effecten van Corona maatregelen.

4.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt

We zagen in 2020 een sterke daling van het aantal cliënten dat hulp ontving ten opzichte van 2019. Die daling kwam met name door een meer zorgvuldige beoordeling door het Sociaal Wijkteam. Er wordt samen met de inwoner gekeken of voorliggende voorzieningen of lichtere ondersteuning ook passend is, en of de hulpvraag niet thuis hoort onder de Wet langdurige zorg (Wlz) of zorgverzekering.

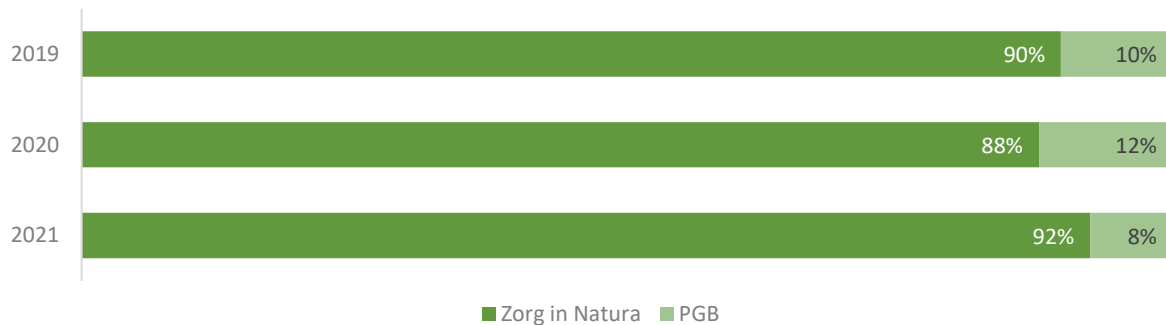
Het lage niveau waarmee 2020 werd afgesloten, blijft in het eerste half jaar 2021 stabiel. Dat betekent dat de bezuinigingsmaatregelen van 2020 structureel effect hebben. Daarnaast zien we ook een Corona-effect terug in 2021.



Verhouding zorg in natura – PGB

De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg in zorg in natura en PGB.

We zien dat inwoners minder vaak kiezen voor PGB. Dat komt doordat er een breed aanbod zorg in natura beschikbaar is (dus veel keuzevrijheid). Daarnaast wordt er ook zorgvuldiger door het Sociaal Wijkteam gekeken naar wat onder gebruikelijke zorg valt.



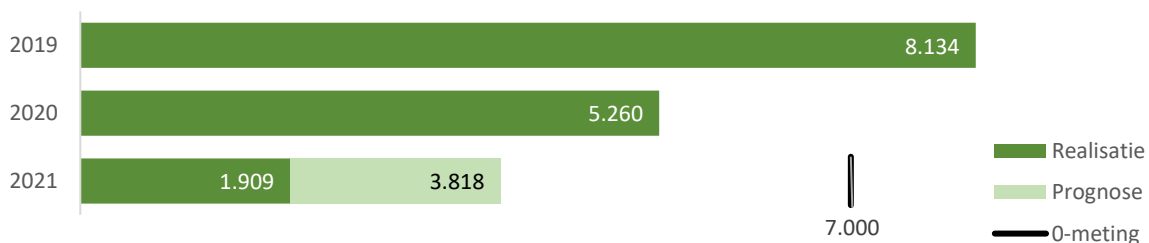
4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

Dagbesteding volwassenen

Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding voor volwassenen. De daling die we in 2020 zagen lijkt zich door te zetten in 2021. In 2021 ligt de realisatie 36% lager dan in dezelfde periode in 2020. Daardoor blijven we ver onder de verwachting in onze 0-meting voor 2021. We zien ook een afname van het aantal cliënten.

De afname aan toewijzingen is grotendeels te verklaren door een strenger toeleidingskader bij het Sociaal Wijkteam en een verschuiving van cliënten naar de Wet langdurige zorg (WLZ) (minder toewijzingen).



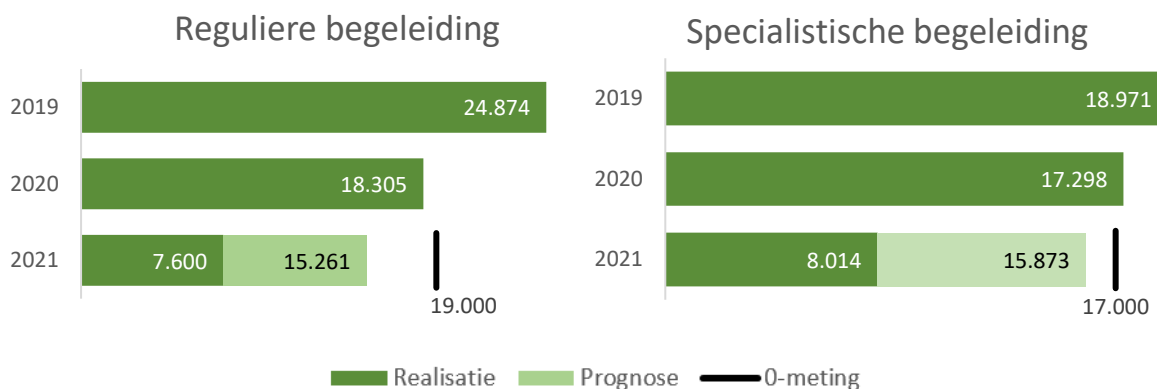
Kortdurend verblijf volwassenen

Deze bouwsteen is in 2021 voor het eerst ingezet. Het betreft een tweetal jeugdigen die op het moment dat ze 18 jaar zijn geworden nog tijdelijk blijven wonen in de instelling waar ze voor hun 18^e woonden. Dit omdat ze nog onvoldoende zelfstandigheid hebben. Deze bouwsteen is niet begroot en gaat naar verwachting een negatief resultaat opleveren van 68k in 2021.

Individuele begeleiding volwassenen

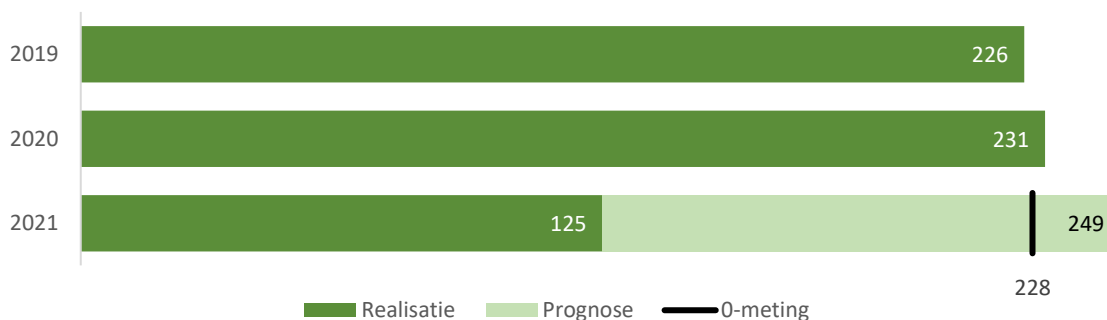
Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren begeleiding te zien.

De realisatie bij reguliere begeleiding ligt in 2021 22% lager dan in dezelfde periode in 2020. Bij specialistische begeleiding is dat 9% lager. Daarom blijven we volgens de prognose onder onze 0-meting. We zien voor beiden ook een afname in het aantal klanten. Als we kijken naar de toewijzingen zien we ook een afname. Dat betekent dat het Sociaal Wijkteam beter kijkt welke ondersteuning echt passend is. Op de volgende pagina ziet u dat er bijvoorbeeld vaker groepsbegeleiding of praktische begeleiding wordt ingezet.



Begeleiding volwassenen in groepsverband

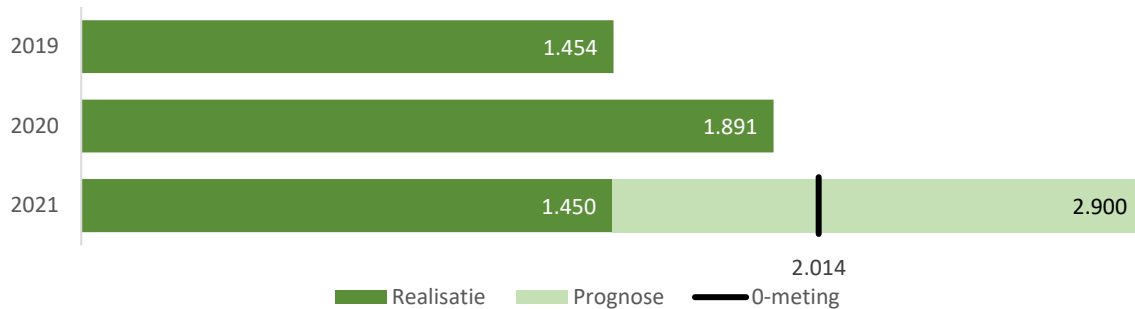
Begeleiding in groepsverband is een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. We zien nog geen grote toename; vergeleken met dezelfde periode vorig jaar is er 9% afname. Corona was het afgelopen jaar een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband, maar we zien nu wel voor het eerst een prognose die hoger ligt dan onze 0-meting.



Praktische begeleiding voor volwassenen

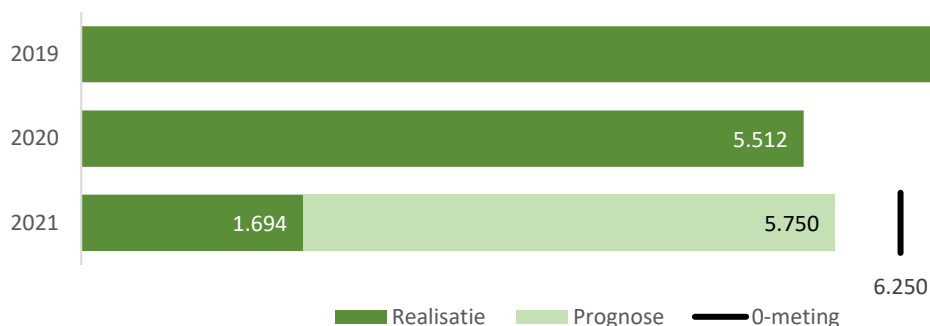
Bij nieuwe indicaties is de insteek om waar mogelijk af te schalen naar een lichtere vorm van ondersteuning. Naast begeleiding in groepsverband kan dat ook praktische begeleiding zijn. De realisatie van het aantal uur praktische begeleiding was in 2020 30% hoger dan in 2019, en deze toename lijkt in 2021 aan te houden.

Dit is wenselijk omdat met de inzet van praktische begeleiding de inzet van de zwaardere en duurdere reguliere begeleiding voorkomen wordt.



Dagbesteding ouderen

Ook bij dagbesteding voor ouderen zagen we een forse daling in 2020 t.o.v. 2019, die zich in 2021 voort lijkt te zetten. Ook hier geldt dat we bij de toegang zorgvuldiger beoordelen wat de meest passende ondersteuning is, en soms vindt verschuiving plaats naar de Wet langdurige zorg (WLZ). Daarnaast komt de afname ook deels doordat er door Corona minder gebruik gemaakt kon worden van dagbesteding.



Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij 't Achterom en de Oase zitten niet in bovenstaande cijfers.

Laagdrempelige inloop en ontmoeting

Door te investeren in laagdrempelige inloop en ontmoeting willen wij het beroep op de maatwerkvoorziening dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding terugdringen. Door Corona is de inloop en ontmoeting in o.a. Villa Sterrebosch en het Kompas tijdelijk gestopt. We verwachten hier pas in 2022 effecten van te zien.

4.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over ondersteuning vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	7,8 was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	89% was 81% in 2019

4.4 Betaalbaarheid

De in deze rapportage genoemde ontwikkelingen in het zorggebruik Wmo nieuw 2021 (zie paragraaf 4.2) leveren een bijstelling van de eindejaar prognose op van afgerond € 79k.

Budget WMO nieuw	<i>Bedragen (x € 1.000)</i>
Begeleiding	61
Dagbesteding	61
Verblijf	-68
PGB Wmo nieuw	25
bijstelling WMO nieuw	79

5. Wmo klassiek

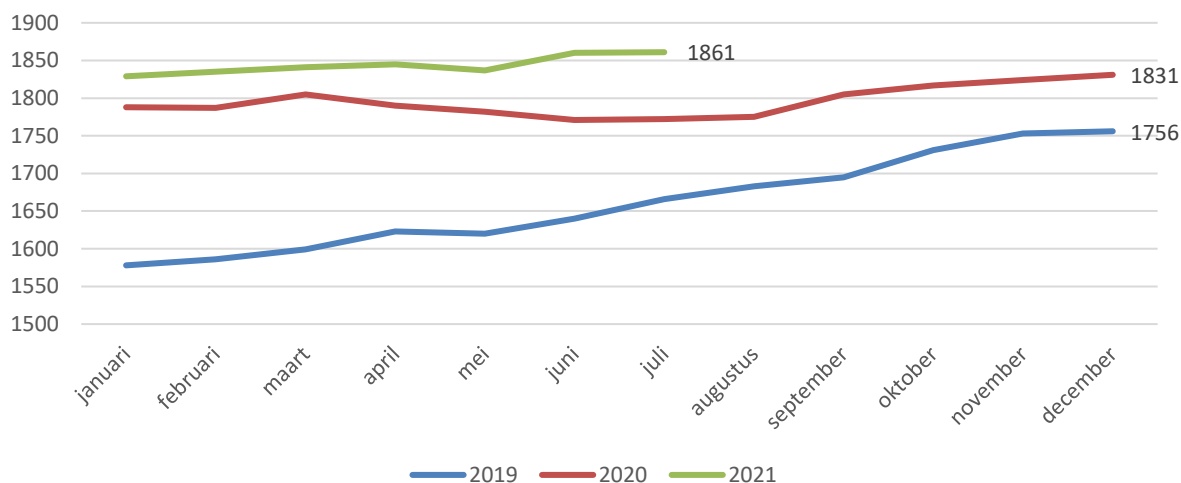
Belangrijkste bevindingen

- We zien een voortdurende stijging van uitgaven Wmo-klassiek, als gevolg van de vergrijzing en de aanzuigende werking van het abonnementstarief.
- Om meer grip te krijgen op de uitgaven voor hulp bij het huishouden ligt een voorstel met kostenbeheersingsmaatregelen voor bij de gemeenteraad. Het betreft o.a. de introductie van een nieuwe richtlijn indicatiestelling huishoudelijke hulp en het versterken van de toegang als het gaat om de beoordeling van de eigen kracht.

5.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt

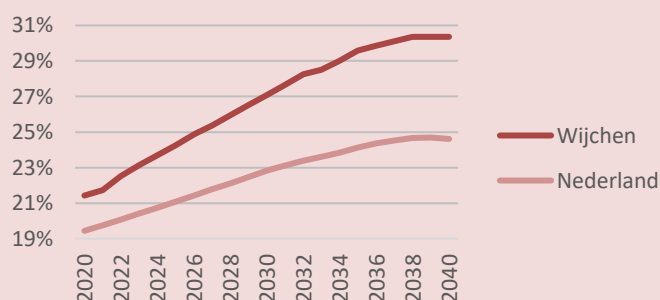
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. We zien op het moment een voortdurende lichte stijging van het aantal cliënten. Deze groei is passend bij de vergrijzing, die in Wijchen hoger ligt dan in de rest van Nederland.



Gevolgen van de toenemende vergrijzing

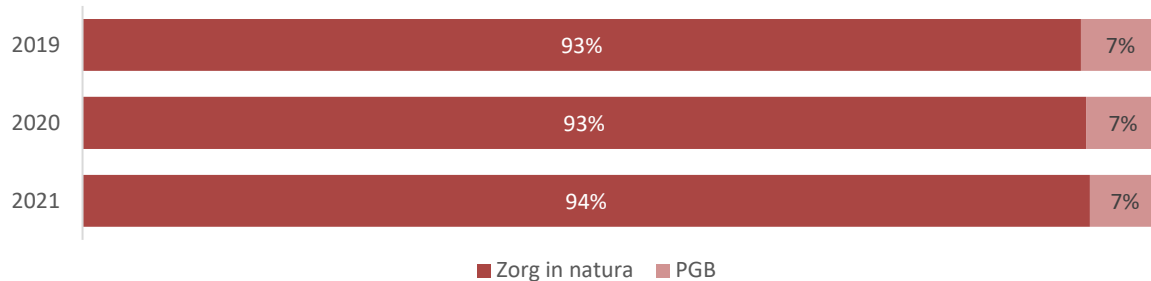
Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek hulp is een gevolg van de vergrijzing. Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking.

Bron: CBS, 2019.



Verhouding zorg in natura – PGB

Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor.



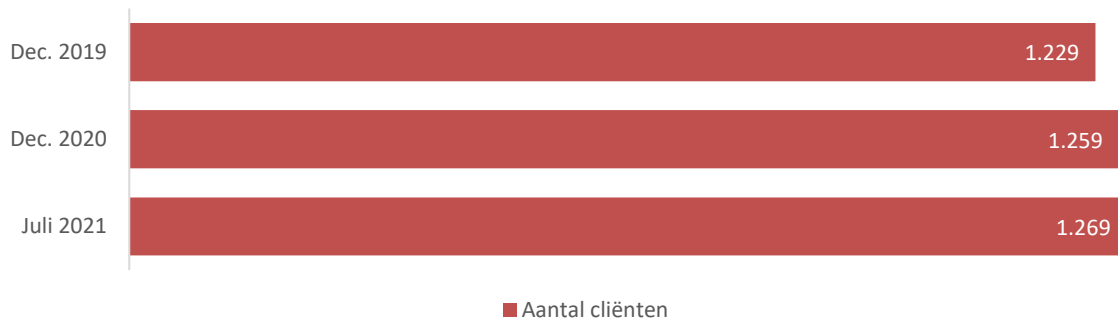
5.2 Zorggebruik per zorgtype

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

Hulp bij het huishouden

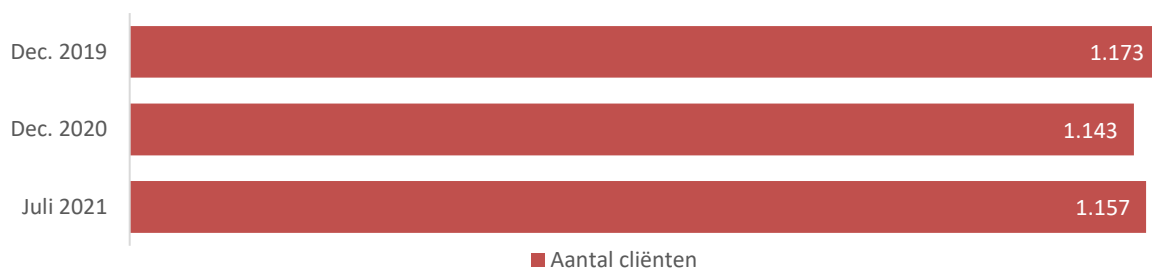
Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. De stijging die we in 2020 zagen zet beperkt door.

In de beslisnota 'Betaalbaarheid hulp bij het huishouden' (21/062331) wordt nader ingegaan op de financiële ontwikkeling van de huishoudelijke hulp.



Wmo-vervoer

Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van Wmo-vervoer is in 2020 afgenomen, en we zien in het eerste half jaar van 2021 een beperkte stijging.



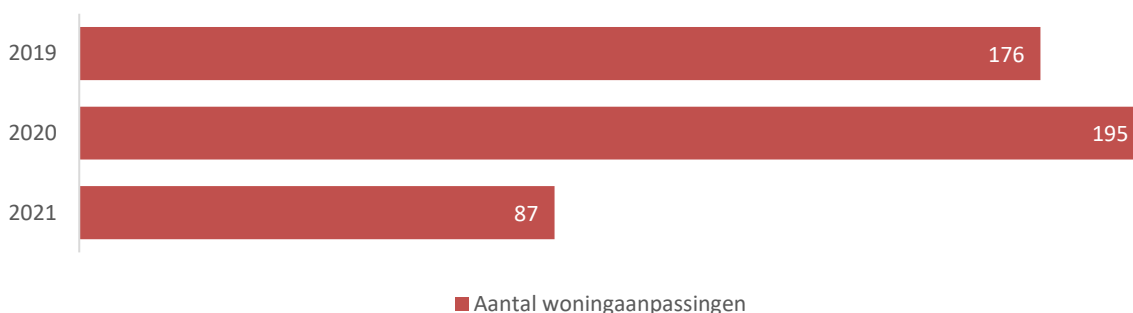
Hulpmiddelen

Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen aan het eind van de jaren 2019 en 2020, vergeleken met het aantal per 31 juni 2021. In het kader van de bezuinigingsopdracht beoordelen we zorgvuldiger of het toekennen van een hulpmiddel echt nodig is. Mogelijk zien we hier al de eerste effecten van. Verder zorgt de overgang van leverancier Medipoint naar Welzorg voor een beperkte opschoning van de uitstaande middelen. Wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpool. Sinds het voorjaar kunnen er ook duofietsen geleend worden.



Woningaanpassingen

We zagen in 2020 een stijging van het aantal woningaanpassingen. Dit kwam vooral door een forse toename van het aantal trapliften. Hier zien we het effect van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. Dit wordt versterkt doordat ouderen moeite hebben om een aangepaste woning te vinden gezien de krapte op de woningmarkt. Hierdoor blijven zij langer wonen in een woning die vraagt om meer aanpassingen. Het is lastig te zeggen hoe dat zich in 2021 ontwikkelt. Onderstaande tabel geeft voor 2021 het aantal aanpassingen tot en met juli weer.



5.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	7,8 was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	89% was 81% in 2019

5.4 Betaalbaarheid

T.o.v. de in de Perspectiefnota 2021 bijgestelde budgetten verwachten we vooralsnog geen financiële effecten.

Uitgaven WMO KLASSIEK 2021			
<i>Begroting en jaarverwachting 2021</i>			
Hulpvorm	begroot 2021	Jaarverwachting 2021	verschil
Hulp bij het huishouden	€ 3.378.689	€ 3.378.689	€ -
Hulp bij het huishouden PGB	€ 200.155	€ 200.155	€ -
Rolstoelen - hulpmiddelen	€ 644.371	€ 644.371	€ -
Vervoersvoorzieningen	€ 491.410	€ 491.410	€ -
Woonvoorzieningen	€ 386.771	€ 386.771	€ -
Totaal	€ 5.101.396	€ 5.101.396	€ -

NB> het budget Hulp bij het huishouden is *exclusief* scenario 2 van betaalbaarheid van huishoudelijke hulp.

6. Bijzonderheden contractering

In 2021 vallen de verblijfsproducten en jeugdbescherming en jeugdreclassering onder de contracten van de regio. Jeugd-GGZ, ambulante producten en dagbehandeling/dagbesteding zijn binnen de gemeente Wijchen gecontracteerd.

Per 1 januari 2022 zal jeugd-GGZ weer regionaal gecontracteerd zijn. Er vinden nog gesprekken plaats voor de overige producten (blok B Wmo en Jeugd).

Binnen de gemeente Wijchen vinden er contactgesprekken plaats. Daarnaast hebben er perceelgesprekken plaatsgevonden over de onderwerpen jeugd-GGZ en opvoedondersteuning. En voor de Wmo over de onderwerpen mensen met dementie en GGZ-problematiek. Tijdens deze bijeenkomsten is input opgehaald van zorgaanbieders, huisartsen, welzijn en de toegang over verschillende onderwerpen. Direct resultaat van de perceelgesprekken zijn samenwerkingen tussen zorgaanbieders die tijdens de bijeenkomst tot stand zijn gekomen. Aanbieders worden door deze bijeenkomsten actief betrokken bij de ontwikkelingen binnen Wijchen.

Een van de resultaten van het perceelgesprek over dementie is het onderzoek dat MantelzorgNL voor ons gaat uitvoeren naar de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers. Met de uitkomsten willen wij onze ondersteuning nog meer afstemmen op de behoeften van de mantelzorgers.

Regionaal zijn we vanuit Wijchen actief betrokken bij regionale werkgroepen en regionale contractgesprekken. Deze zijn gericht op het thuis laten opgroeien van kinderen en beter samenwerking in de keten rondom kind en gezin bij complexe jeugdzorg.

Begrippenlijst

Begrip

Definitie

Aanmelding sociaal wijkteam	Wanneer er een nieuwe vraag of nieuw dossier wordt aangemaakt van een inwoner. Dit is een digitale map waarin de vraag, het ondersteuningsplan en (eventueel) de maatwerkvoorziening van de inwoner is opgeslagen.
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, vrij toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als een overige voorziening.
Beroep	Een schriftelijk stuk aan de rechtbank waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een door het college genomen beslissing op een bezwaar
Bezwaar	Een schriftelijk stuk (aan het college) waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een besluit dat door of namens het college is genomen.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt op grond van de Wmo en/of Jeugdwet.
Cliëntervaring	De wijze waarop de cliënt het regelen van de hulp en de kwaliteit van de gekregen hulp ervaart.
Doorlooptijd	De tijd tussen de start en het einde van het betreffende: ▪ Van aanmelding bij het sociaal wijkteam tot het afsluiten van het dossier door de professional; ▪ Van start maatwerk tot succesvolle beëindiging daarvan.
Hulpmiddelen	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.
Indicatie	Een aanwijzing dat een bepaald gevolg moet/kan worden gegeven aan een hulpvraag van een inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening.
Inlooppunt	Een plek waar de inwoner zijn/haar hulpvraag kan stellen bij een inloopvrijwilliger van het sociaal wijkteam.

Jeugdhulp zonder verblijf

In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt (formeel) thuis. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.

Jeugdbescherming

Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt.

Jeugdreclassering

Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18^{de} met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan

KPI's in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI's vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI's in deze rapportage terugkomen.

Doel	KPI	Vindplaats in de rapportage
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachttijd SWT 2: wachttijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Hoofdstuk toegang
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: Individuele voorzieningen	Hoofdstuk toegang
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Hoofdstuk toegang
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Hoofdstuk toegang
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek