

Verslag inzet Participatiecoach

Inleiding

Inclusie is meer dan een werkwoord, het is ook een keuze.'

Inclusie is het tegenovergestelde van exclusie ofwel uitsluiting. Dat is de meest eenvoudige definitie. Alles wat uitsluiting tegengaat, is een stap naar meer inclusie. Dat plaatst het in een scherpe tegenstelling. Maar zo zwartwit is de werkelijkheid niet. Immers, niet iedereen is volledig uitgesloten en niet iedereen is volledig geïnccludeerd. Daarom geeft Beno Schraepen, lector en onderzoekscoördinator van het departement Mens en Maatschappij van de AP Hogeschool in België een meer genuanceerde definitie: 'Inclusie is recht doen aan diversiteit'. Recht doen aan betekent dat je diversiteit zo maximaal mogelijk tot ontwikkeling laat komen in de samenleving."

Koen Deweer, een Belgische sociaal ondernemer, stelt dat inclusie vanzelfsprekend zou moeten zijn. Hij vindt dat mensen samen leren, leven en werken vanuit diversiteit. En dat de systemen die ontwikkeld zijn in onze samenleving zo opgebouwd zijn dat ze toegankelijk zijn voor iedereen. Dat iedereen zich welkom voelt en er zich goed bij voelt. Dat we leven vanuit verbinding, in plaats van een B-maatschappij te creëren voor wie afwijkt van de norm."

Echter de maatschappij staat onder grote druk. De groep mensen met een minimaal inkomen hebben steeds meer te maken met financiële druk en de daarmee samengaande stress. Dit uit zich in fysiek en mentale verminderde belastbaarheid en kwaliteit van leven. Om deze mensen met een grote kwetsbaarheid op verschillende leefgebieden te kunnen ondersteunen is vertrouwen het sleutelwoord waar het gaat om iemand te mogen en kunnen begeleiden naar een volgende ontwikkelstap. Dat ontstaat enkel door contact, waar tijd en aandacht voor nodig is.

Huidig beleid

In de programmabegroting 2022 is gesteld dat meedoen aan de samenleving 'maatwerk' betekent. De gemeenteraad stelt dat mensen aan het werk krijgen de beste vorm van armoedebeleid is. Iedereen krijgt de mogelijkheid om mee te doen en er moet voor iedereen een plan zijn. We zetten ons in om mensen aan werk te helpen. Met de participatiecoach worden ruim 100 mensen bemiddeld naar en ondersteund in vrijwilligerswerk en dagbesteding. Waar mogelijk ontstaat een kans voor een baan. Voor velen is een betaalde (regulier of gebruik makend van een subsidieregeling of dagbesteding) juist het pijnpunt en niet haalbaar. De aanmeldingen bij de participatiecoaches zijn vaak ook de terugmeldingen vanuit het WerkBedrijf. De inzet is juist ook gericht op behoud van kwaliteit van leven, behoud van inzet van kwaliteiten, verbinding en zingeving en tijdige overdracht naar o.a. de zorg. Als betaald werk weer mogelijk wordt signaleren de participatiecoaches dit en pakken dit, met behoud van de interne, vaak kwetsbare motivatie, op. Daarom is het zinvol om de inzet van de participaties coach wat betreft resultaatdefinitie juist ook te plaatsen in het licht van preventie en inclusie.

Met tijdelijk extra capaciteit voor de participatiecoach hebben we in 2022 de meest kwetsbare mensen uit de Participatiewet extra ondersteund.

Met dit verslag leggen we verantwoording af over het gevoerde beleid in 2022.

Begeleiding door de participatiecoach

Wanneer bijstandsgerechtigden (nog) niet de stap naar arbeid kan maken (de niet-loonvormende keten), worden zij aangemeld bij de participatiecoach voor een sociaal activeringstraject. De participatiecoach begeleidt de bijstandsgerechtigde individueel en op maat. Iedere cliënt heeft deze wijze van begeleiding nodig om hen te enthousiasmeren om in beweging te komen en te blijven.

(De consulent inkomen meldt de mensen aan. De participatiecoach krijgt relevante achtergrondinformatie over de persoon en gaan vervolgens een kennismakingsgesprek aan. Tijdens het hele P-traject is continu afstemming met de inkomensconsulenten en schuldhulpverleners over eventuele regelingen en afspraken zoals die er zijn bij een schuldhulpverleningstraject. Bij terug melden naar het WBRN of als een zorgtraject wordt ingezet vindt altijd afstemming plaats met de inkomensconsulent, evenals wanneer er sprake is van fraudesignalen.)

Samenleven en zorgen

Om mensen te motiveren om te bewegen, gezond te eten en de deur uit te gaan om mensen te ontmoeten is een vertrouwde relatie met de ambtenaar nodig om hen daartoe uit te nodigen/te zetten.

Meedoen en ondernemen

De gemeente geeft aan niemand te laten vallen en stimuleert zoveel mogelijk mensen om mee te doen. Binnen deze doelgroep is er in veel gevallen sprake van uitdagingen op meerdere levensgebieden. Het is nodig "achter de voordeur" te komen om daadwerkelijk actie en verandering te bewerkstelligen.

Los van om mensen meer te laten participeren is ook onderdeel van het werk om mensen te zien en spreken die minder zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld mensen die zorg vermijden en een minimaal of zelfs geen netwerk hebben.

Er wordt aangegeven dat meer mensen met een afstand tot werk ondersteuning zullen krijgen om hen werkfit te maken. Mensen die mensen effectief training of helpen in dat proces worden ondersteund.

De participatiecoaches voorzien in de voorwaarde tot persoonlijk contact. De extra inzet van de participatiecoach heeft er toe geleid dat er frequenter contact is met de bijstandsgerechtigde met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Positie Participatiecoaches

De positie van de participatiecoaches is de verbinding te leggen tussen reeds (door gemeente) bestaande initiatieven en inwoners met een uitkering.

Denk hierbij aan participatie activiteiten, contact met sociale partners binnen andere disciplines.



We werken onder andere samen met partijen en partners als; Meervormmekeer, Vluchtelingenwerk Oost Nederland, Sociaal wijkteam, wijk ggz, gezondheidsmakelaar, buurthuizen, vrijwilligersorganisaties, taalaanbieders, bibliotheek, leefstijlcentrum, Wijchen gezond, fraudepreventiemedewerker, consultants en beleidsadviseurs.

Er is meer tijd en aandacht voor groepsgewijze bijeenkomsten. Er zijn twee wekelijkse themabijeenkomsten met gastsprekers die de mensen informeren en instrueren met betrekking tot voor hen belangrijke thema's. Denk hierbij aan persoonlijke ontwikkeling, gezondheid en voeding, gezondheid en beweging, financiën, stress en (chronische) pijn, regelingen en sociale kaart.

Hierin wordt de samenwerking met de sociale partners en andere deskundigen geïntensiveerd en verbeterd.

Een praktisch voorbeeld:

Op 3 november 2022 is er een bijeenkomst verzorgd voor de groep mensen met uitdagingen op het gebied van gezondheid. De deskundige (leefstijlcentrum in Wijchen) die is ingeschakeld om een presentatie te geven over voeding en gezondheid heeft informatie en praktische handvaten geboden. Uit deze bijeenkomst zijn er drie mensen die zich gaan aanmelden voor het ExtraCool project. Zo weten de projecten die zijn

ontstaan uit het preventieakkoord ook deze groep te bereiken.

Doordat in deze de mens met zijn of haar behoefte goed in beeld is, is er passend aanbod geboden. Er is een samenwerking aangeboord met deskundigen uit het veld. Wij hebben sterk de indruk dat deze manier werkt en stimuleert.

De onderwerpen zijn ook onderwerp binnen de individuele gesprekken. Echter het verzorgen van bijeenkomsten met thematische verdieping en het samen laten komen van mensen met eenzelfde hulpvraag en behoefte werkt stimulerend.

Daarnaast nemen acht bijstandsgerechtigden structureel deel aan een wekelijkse beweegles. Daarnaast is er een training tot persoonlijke ontwikkeling gestart met zes deelnemers waarbij wordt gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling om te belastbaarheid te vergroten zodat participatie en werk mogelijk wordt.

Afgelopen jaar (2022) zijn al deze activiteiten opgestart. De meerwaarde om deze activiteiten voort te zetten dient zich uit te wijzen en kunnen in dit stadium nog niet voldoende in kaart gebracht worden. Het ontwikkelen en finetunen van een passend aanbod voor deze groep mensen om hen maximaal te ondersteunen in het ontwikkelproces vraagt tijd en continuïteit, willen we er de vruchten van kunnen plukken. Doelstelling hierbij is een optimale stimulatie tot participatie en een betere doorstroom naar het WerkBedrijf.

Deze activiteiten ondersteunen de coalitie doelstellingen zoals hierboven omschreven en vormen daarmee een belangrijke onderbouwing voor de voortzetting van de ingezette uren voor participatie.

Begeleiding is en blijft maatwerk. Het is dan ook niet makkelijk om een strakke onderverdeling te maken naar de geboekte resultaat (zie hieronder) en de voortgang van het traject. Gezien de aard van de doelgroep zijn deze ook erg wisselend. Het ene moment doet iemand vrijwilligerswerk, het andere moment speelt er iets in de persoonlijke situatie en wordt het traject weer op een andere manier vormgegeven. Om toch een beeld te geven bij de begeleiding en sociale activatie van deze groep bijstandsgerechtigden is er een globale verdeling gemaakt.

Resultaten van huidige Participatiecoach (Edith, caseload 58)

- 3 personen zijn naar werk begeleid
- 12 personen aangemeld bij Kleurrijk Talent waarvan 2 naar werk en nog 3 lopende trajecten
- 7 personen zijn begeleid richting passende zorg
- 2 personen zijn bij de wijk ggz ondergebracht vanwege acute noodsituatie
- 4 personen zijn doorgestroomd naar het WerkBedrijf na het overleg
- 2 personen zijn begeleid richting taalles
- 5 personen zijn naar vrijwilligerswerk begeleid
- 1 persoon multidisciplinair opgepakt (woningbouw, inkomen, preventie)
- Voor 1 persoon als vertrouwenspersoon gefungeerd m.b.t. grensoverschrijdend gedrag binnen vrijwilligerswerk
- 1 persoon doorverwezen naar het mobiliteitsteam voor verdere begeleiding

Resultaten op basis van extra ingezette P-coach (Dio, caseload 42):

- Iedereen is gesproken en wordt frequent contact mee onderhouden;

- 7 personen zijn vrijwilligerswerk gaan verrichten of hebben vrijwilligerswerk uitgebreid;
- 3 personen zijn doorgestroomd naar het WerkBedrijf
- 4 personen zijn begeleid/doorverwezen richting passende zorg/wijk-ggz;
- 1 persoon is in overleg met klantmanager in onderzoek m.b.t. mogelijke samenwoning.
- 8 personen nemen deel aan een wekelijkse beweeg les verzorgd door de P-coach
- 6 personen nemen deel aan een persoonlijke ontwikkeltraining verzorgd door de P-coach
- Een maandelijkse nieuwsbrief met activiteiten, vrijwilligersplekken, vrijwilligers in beeld en relevante informatie voor de doelgroep.

Hoe verder in 2023

Coalitieakkoord

In het coalitieakkoord 2022-2026 'Samen verschil maken' staat dat de gemeente zich inzet om te zorgen dat mensen met een beperking overal mee kunnen doen. Werk is belangrijk voor zelfstandigheid en ontwikkeling. We stimuleren dat zoveel mogelijk mensen mee kunnen doen, en laten niemand vallen. We willen meer mensen met afstand tot werk ondersteunen om ervaring op te doen. Zo maken we hen werkfit voor de arbeidsmarkt. Initiatieven die mensen effectief trainen of helpen bij het zoeken naar werk ondersteunen we.

De kracht van Wijchen

Het strategisch kompas van Wijchen 2035 'De kracht van Wijchen' bevat tal van speerpunten:

- Iedereen aan het werk; In 2035 is Wijchen samen met de ondernemers erin geslaagd een groene economie vorm te geven waarin brede welvaart en welbevinden centraal staan. Iedereen die wil en kan werken vindt een plek bij een van de Wijchense bedrijven.
- De krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende vergrijzing van de Wijchense inwoners zorgt ervoor dat we moeten investeren in de samenwerking tussen het bedrijfsleven en het onderwijs. We willen een arbeidsmarkt waar iedereen mee kan doen. Dat geldt ook voor de meer kwetsbare inwoners. Dat betekent dat we – waar nodig – een extra zetje of begeleiding bieden (inclusief werken). De participatiecoach is naast het WerkBedrijf hierbij vooral aan zet!
- Iedereen kan zich ontwikkelen. Jongeren, kwetsbare mensen en mensen met een beperking kunnen een waardevolle bijdrage ontwikkelen aan de samenleving. De focus ligt op wat mensen wel kunnen en wat ze nodig hebben om hierin een stap te zetten. De vraag van de inwoner is daarbij leidend.

Het advies

De resultaten stemmen tot tevredenheid. Er zijn ongeveer 100 mensen in beeld gebracht. Zij zetten onder begeleiding van de participatiecoaches stapjes en stappen op de weg tot meedoen in de samenleving. Daarmee wordt het advies afgegeven om het beleid van het afgelopen jaar 2022 structureel te continueren.

Indien de inzet van een extra participatiecoach niet wordt voortgezet zal er minder aandacht zijn op meerdere gebieden. Geen invulling geven aan het vervolg betekent onherroepelijk een grotere groep mensen die aan de zijkant van de samenleving blijft staan. We spreken dan minder mensen. Mensen verdwijnen uit beeld vanwege de frequentie en continuïteit die omlaag gaat. Er is minder ruimte voor het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten en de acties die hieruit voortkomen te volgen. Bovendien neemt de druk op de participatiecoach verder toe.

Er is geen mogelijk om te sparren en ondersteuning te bieden binnen complexe situaties/casussen. Een grote caseload met één participatiecoach maakt kwetsbaar.

Daarom is het wenselijk met de tweede participatiecoach structureel verder te gaan. Beleidsmatig past deze ontwikkeling binnen het coalitieakkoord en het strategisch kompas van Wijchen.

De mensen blijven in beeld en de ontwikkeling wordt actiever gevolgd waardoor maatwerk, op het juiste moment de juiste interventies inzetten, op de van belang-zijnde leefgebieden beter gaat.

De ingezette uitvoering van het laten samenkomen van kleine groepen mensen met gelijke behoefte en/of interesse zetten we voort en breiden we uit. Voor de samenwerking met derden betekent dit een intensivering met deskundigen binnen diverse werkvelden. Die samenwerking komt onze doelgroep ten goede.

Er is de mogelijkheid voor de participatiecoaches om elkaar te ondervangen en daarmee de kwetsbaarheid van de grootte en complexiteit van de caseload te minimaliseren.

Tevens is er betreft deskundigheidsbehoud ruimte voor intervisie m.b.t. casuïstiek.

Het bijkomende effect is de verbetering in de relatie tussen inwoner en gemeente.

Mensen krijgen weer vertrouwen in gemeente als instituut omdat zij zich gehoord en gezien voelen. Ook dit argument sluit aan op het strategisch document 'De kracht van Wijchen'. Als gemeentelijke organisatie nemen wij onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de complexe opgaven waar we voor staan. Met deze stap werken we echt aan 'inclusie': we werken en leven vanuit een verbinding waarbij iedere er toe doet en zich welkom voelt in deze complex ingerichte maatschappij.

Bijlage:

Portretten van Participatie

Hierbij een aantal situaties waarin de Participatie coaches met interventies hebben bijgedragen aan het persoonlijke ontwikkelproces. We hebben de diversiteit aan vraagstukken in beeld gebracht. Naast werk en participatie zijn ook zorg en activering van belang. We willen niemand laten vallen en we handelen preventief in het kader van zorg.

Een 61-jarige vrouw met HBO denk en werkniveau (participatie)

Ze werd in 2019 aangemeld voor participatie. Via het WBRN was het niet gelukt om passend werk voor mevrouw te vinden en ze werd terug gemeld. Mevrouw maakte een belaste periode door waarin zij mantelzorger was voor haar moeder. Vanwege een zeer moeilijke periode die haar dochter doormaakte, kwam ook veel zorg voor dochter neer op mevrouw. Na het overlijden van moeder wilde ze graag iets doen, haar talenten en kwaliteiten inzetten. Na een aantal gesprekken met de P-coach durfde zij te voelen en uit te spreken wat zij diep vanbinnen het liefst zou willen doen. Ooit afgestudeerd in vrouwenstudies wilde zij het liefst een vrouwengroep begeleiden. We zijn in gesprek gegaan met Meer voor Mekaar. Mevrouw heeft de organisatie en PR zelf opgepakt. Nu loopt er een vrouwengroep waar ongeveer 7 vrouwen elkaar regelmatig treffen. Ze gaan met elkaar in gesprek over levensthema's die er voor hen toe doen. Diepgaander en op een ander niveau dan 'de alledaagse' gesprekken. Mevrouw blijkt een behoefte uit het Wijchense te hebben geraakt. Inmiddels is er een wachtlijst voor een tweede groep. We hebben weer contact gezocht met Meer voor Mekaar om hierin te ondersteunen. Mevrouw krijgt energie van dit project en het voedt haar zelfvertrouwen. Een achterliggende motivatie bij mevrouw is ook 'als er economisch mindere tijden komen, hebben mensen steungroepen nodig. Deze groep is er dan al 1'.

Een 42-jarige vrouw met zorgtaken binnen het gezin (doorstroom werkbedrijf)

Deze dame ontvangt inmiddels 8 jaar een uitkering. Vanwege fysieke klachten van haar partner heeft ze zorgtaken binnen het gezin (2 kinderen). Ze schatte haar kansen in als 0 waar het gaat om ontwikkeling en werk.

Na een aantal gesprekken is er een vrijwilligersplek bij de Bibliotheek georganiseerd. Daar is naderhand een aanvullende digitale vaardighedencursus aan toegevoegd. Ze is hierdoor zichtbaar gegroeid en begint in mogelijkheden te denken. Na een aantal maanden en gesprekken verder staat ze open om zich te ontwikkelen naar betaald werk. Ze vindt het spannend maar is de overstap naar het werkbedrijf aangegaan.

Een 32-jarige man doorloopt een WSNP-traject (doorstroom naar het werkbedrijf)

Deze man is in de bijstand terecht gekomen door een relatie die stukloopt. Zijn bedrijf gaat failliet en blijft achter met schulden, mede vanwege verkoop van de eigen woning. Inmiddels 4 jaar een uitkering ontvangend en een aantal mensen verloren te hebben in zijn directe omgeving is hij psychisch zwaar op de proef gesteld.

Er is een eerste activeringstraject ingezet (Broedplaats) waar hij in kleine setting zijn creativiteit kan laten stromen. Hij is in deze periode niet altijd bereikbaar, toch houdt de participatiecoach contact en zijn er persoonlijke gesprekken.

Hij wil graag weer als zelfstandige aan de slag als zijn schuldentraject is afgelopen. In deze verkenningsfase is hij ondersteund met informatie en opdrachten. Uiteindelijk voelt

hij niet de basis en beslist om er niet mee te starten. De gesprekken gaan nog steeds over betaald werk, hij ziet dit zitten en er vindt overdracht plaats naar het werkbedrijf voor verdere begeleiding.

Een 62-jarige hoogopgeleide vrouw (begeleiding betaald werk)

Na een traumatisch ontslag lukte het haar niet meer werk te vinden. Ze verrichte lange tijd vrijwilligerswerk in een archief. Via het project met Kleurrijk Talent is zij weer aan het werk. Werk op haar niveau en dat past bij haar belastbaarheid. Voor de aanmelding bij KRT gaf ze aan heel graag weer een fijne baan te willen, maar dat ze er niet meer in geloofde dat iemand haar ooit nog zou aannemen. Met een proefplaatsing kon ze aan de slag bij een Logistiek bedrijf in passend werk waar ze haar vaardigheden inzet. Het reizen viel haar tegen, ze werkte na 3 maanden een half jaar parttime. Per november 2022 werkt ze 40 uur per week. Het werk en de werkgever bevalen haar er goed en, ze heeft geen uitkering meer nodig.

34-jarige man met verslavingsproblematiek (preventie op zorg)

Voorbeeld over vallen en opstaan, van telkens weer proberen en niet opgeven en niet loslaten vanuit de Participatiecoach. In 2017 werd hij terug gemeld vanuit WBRN omdat de afstand tot werk te groot was. Het dag- en nachtritme was hij kwijt, had nauwelijks sociale contacten of dag-invulling. In het verleden was langdurige tijd sprake van verslaving aan middelen, een intensief afkicktraject en er werden psychische beperkingen t.a.v. het functioneren in werk en leven vastgesteld. Verslaving had zich ten tijde van aanmelding bij de P-coach verplaatst naar gamen. De P-coach heeft regelmatig indringende gesprekken met hem gevoerd en gemotiveerd om via Integraal Herstel specialistische ondersteuning aan te vragen. Het Sociaal Wijkteam werd erbij gehaald en hij werd een jaar begeleid en zette stappen richting activering. De mindset ging voorzichtig weer richting een mogelijke toekomst. Tijdens corona stopte het traject en hij kreeg een terugval. Hij werd, toen het weer wat beter ging met hem, aangemeld bij KRT. Dit zag hij zitten en had hoop. Het traject is gestopt omdat het hem niet lukte zich aan afspraken te houden. Het contact met de P-coach houdt stand en hij bokst nu een paar keer per week in een wijkcentrum in Wijchen. Dit doet hem goed. Binnenkort volgt een afspraak bij De Stadsboom. Deze optie van weer een ander leer-werk-begeleidingstraject wordt uitgetoetst. Inherent aan de aard van zijn beperking is deze jongeman blijvend aangewezen op externe ondersteuning, als het gaat om activering. Hij heeft een ander nodig voor zijn motivatie en activering. Hij blijft hoop hebben op een werkplek. Motivatie voor een vorm van dagbesteding, weer een zorgtraject of onbetaald werk heeft hij niet.

Groepsbijeenkomsten

We hebben 2 bijeenkomsten georganiseerd over gezondheid en leefstijl. Leven met Chronische pijn en Wat is gezonde Voeding en waar vind je het? De deskundige sprekers huurden we in vanuit het Leefstijlcentrum. Ook kwam de eigenaar van Boontjes Groentehal vertellen over zijn hal en hoe slim groenten te kopen. Twee deelnemers hebben zich gemeld voor een persoonlijk traject om anders om te leren gaan met chronische pijn, twee andere hebben zich aangemeld voor het Project Extra Cool. Dit alles uiteraard om waar mogelijke de eigen gezondheid en kwaliteit van leven te vergroten! Een mooie brug gelegd tussen het leefstijlcentrum, de mensen, gemeente, een initiatief vanuit het preventieakkoord en de sociale ontmoeting.

Qigong beweeglessen

Wekelijks wordt er een beweegles verzorgd waarbij een groep van 6-10 personen bij elkaar komen om te werken aan fysieke en mentale fitheid.

Door de vertrouwensband zijn deze mensen gemotiveerd om deel te nemen. Het effect is dat mensen meer rust ervaren en overzicht ervaren.

Een vijftal deelnemers aan de Qigong les zijn inmiddels ook gestart met de training die wordt ingezet om het persoonlijk ontwikkeltraject verder te verdiepen.

Een leuk extraatje hierin is de samenwerking met wijkcentrum OZO. Er zijn een aantal mensen begonnen met vrijwilligerswerk en twee personen nemen deel aan de boks lessen die door één van de beheerders/bestuurders wordt verzorgd.

Een tweetal reacties vanuit de deelnemers:

"Voor mij is de Qigong les een momentje om terug te komen bij mezelf. Even landen zonder alle gedachtes over het leven. Het geeft me rust en inzicht in mezelf en hoe ik mijn leven leef"

" De Qigong geeft mij enorm veel rust en heling"

Onderstaande reactie geeft volgens ons weer wat het effect is van ons werk.

Het belang van participatie coaches.

Omdat ik in de bijstand zit schaam ik mij enorm, de drempel naar mijn klantmanager is groot. De coaches hebben de ruimte om mij echt te leren kennen.

Vanuit dit vertrouwen groei ik en word ik gezien als mens en voel ik mij begrepen en veilig.

Ik ervaar het zelfs als veel prettiger dan de reguliere psychische hulpverlening.

De Tai Chi van Dio geeft mij enorm veel rust en heling. Het oprechte luisteren van Edith en van daaruit mij ondersteunen ervaar als zeer vertrouwd en veilig. Beiden zijn heel oprecht en positief.

Voor mensen die in de bijstand zitten zijn juist deze coaches zo hard nodig, want zij zitten er niet voor niets in.

Door de hun komen ze uit hun isolement en put en schaamte.....

We worden steeds meer doordrongen van het feit dat informatie, motivatie en inspiratie deze mensen alleen bereikt/binnenkomt, in de daadwerkelijke verstandhouding die wij met ze hebben. Een vertrouwensband waarin mensen zich openen en vertellen. En een band waarin wij ook soms confronterende zaken kunnen uitspreken op een manier dat het ontvangen wordt. Dan kan beweging op gang komen, kunnen stappen worden gezet.